¡Tu acceso a My AXA Web evoluciona!

Conoce la Doble Autenticación (MFA) y disfruta una experiencia de acceso con mayor protección.

Hoy, gran parte de nuestras actividades se realizan en entornos digitales. Por ello, en AXA seguimos evolucionando nuestras plataformas para ofrecerte una experiencia de acceso más confiable y fortalecer la protección de tu información.

Como parte de esta evolución, a partir del **2 de noviembre,** implementaremos la **Doble Autenticación (MFA)** en My AXA Web.

¿Qué es la Doble Autenticación (MFA)?

La Doble Autenticación (MFA, por sus siglas en inglés) es un mecanismo que incorpora una segunda verificación al momento de iniciar sesión. Además de tu contraseña, necesitarás un código de verificación generado desde la aplicación *Google Authenticator.*

Esta funcionalidad añade una capa adicional de protección a tu cuenta y ayuda a prevenir accesos no autorizados, brindándote mayor confianza al utilizar My AXA Web.

¿Qué necesitas hacer?

Prepárate, descarga esta nueva forma de acceso, descarga *Google Authenticator* en tu dispositivo móvil y realiza la vinculación de tu cuenta siguiendo los pasos indicados en los materiales de apoyo.

¡Conoce cómo activarlo!

Ponemos a tu disposición los recursos que te acompañarán durante el proceso y te ayudarán a resolver dudas:

Videotutorial | Infografía | Preguntas frecuentes

Con la Doble Autenticación (MFA), seguimos fortaleciendo nuestros entornos digitales para brindarte una experiencia de acceso más confiable y protegida.

AXA | Tu acceso evoluciona contigo

Importante: La Doble Autenticación (MFA) aplica únicamente para el acceso a **My AXA Web desde un navegador.** Esta funcionalidad no aplica para el acceso a la aplicación móvil My AXA.

Queda prohibida la modificación o edición de este material sin autorización de AXA Seguros, S.A. de C.V.