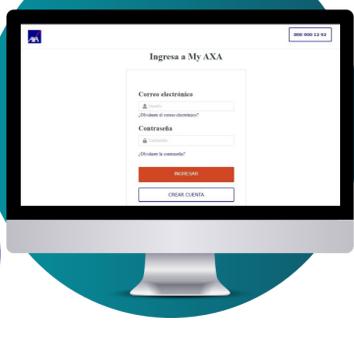




¿Cómo generar el Folio único para siniestros

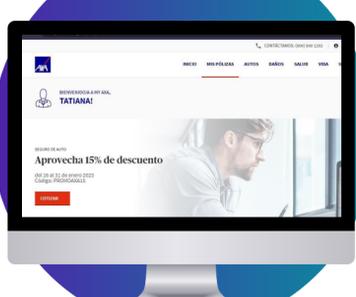
1 Ingresas a My AXA con tu **contraseña o identificación biométrica.**



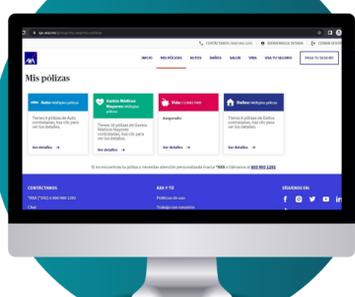
2 Dirígete al **menú principal** de My AXA.



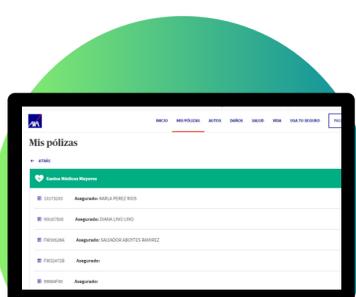
3 Después, ve a **"Mis pólizas"**.



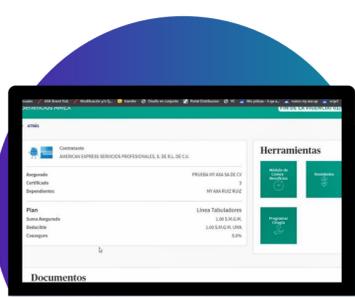
4 En **pólizas** se desplegarán las **coberturas del asegurado.**



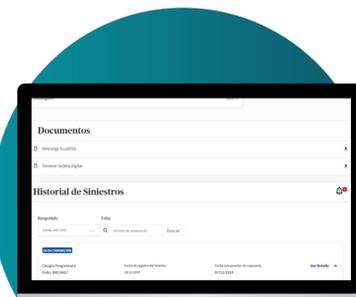
5 Ingresas a las pólizas de gastos médicos **mayores**, donde verás el detalle **de todas las pólizas** asociadas al asegurado.



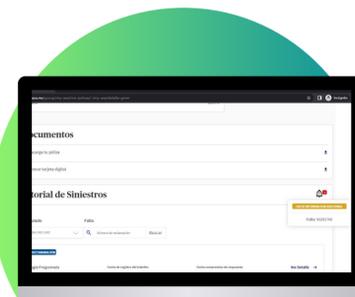
6 Selecciona una **póliza** en específico para verla a detalle, así como la sección **"Herramientas, documentos e historial de siniestros"**.



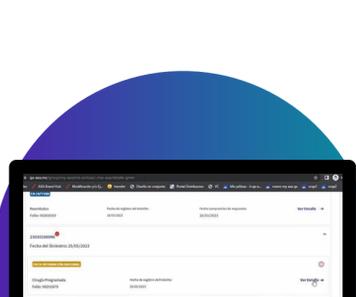
7 Da clic en **historial de siniestros**, que se encuentra en la parte inferior de la página.



8 Selecciona el ícono de la **campana** y mostrará los **siniestros con falta de documentación** para que los ubiques rápidamente.



9 Identifica el siniestro en proceso y con falta de documentación, da clic para ver más y después en **"Ver detalle"**.



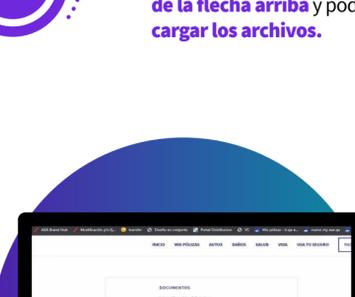
10 Verás una ventana que contiene los datos del siniestro reportado, así como las opciones para obtener una carta respuesta, **solicitar una aclaración y enviar información adicional.**



11 Al seleccionar **enviar información adicional** se presentará la leyenda "Se debe de cargar al menos un archivo", el cual debe ser formato PDF.



12 Al aceptar te direccionará a la ventana de carga de documentos, da clic en el **ícono de la flecha arriba** y podrás **cargar los archivos.**



13 Donde se requiera agregar documentación faltante se presentará la **opción de carga.**



14 Una vez cargados los documentos agrega un **correo electrónico** para establecer comunicación con el equipo de AXA y da clic en **continuar.**



15 Cuando la operación se realizó exitosamente podrás ver la **pantalla de solicitud enviada.**



16 En la parte inferior obtendrás tu **número de folio**, la opción para descargar tu comprobante en PDF y el botón para **finalizar** el proceso.



El servicio está disponible las 24 horas, los 365 días del año.

Si presentas problemas con tu aplicación, ingresa a www.axa.mx/my-axa o comunícate al 55 68 44 09 19 en un horario de lunes a viernes de 08:00 a 20:00 horas.

Queda prohibida la reproducción total o parcial de este material por cualquier medio, sin la autorización previa y expresa de AXA Seguros, S.A. de C.V.

