

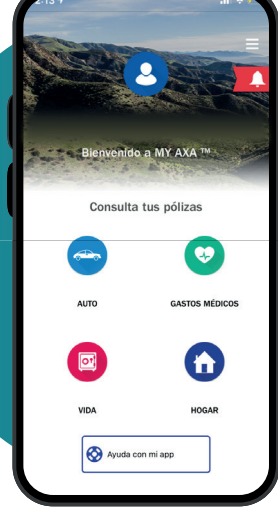


¿Cómo programar una cirugía desde la app?

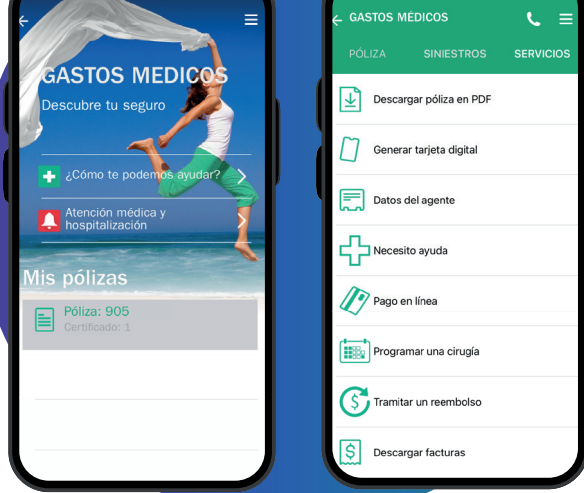
Antes de iniciar tus trámites, te recomendamos **tener todos tus documentos reunidos para agilizar la programación de tu cirugía.**



Ingresa a **"Gastos Médicos"**.



Deberás seleccionar en la opción **"¿Cómo podemos ayudarte?"** y, posteriormente, la opción **"Programar una cirugía"**.



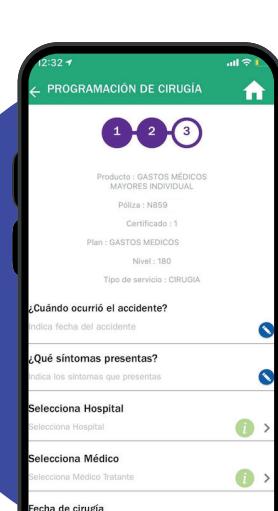
Selecciona tu **póliza** y el **asegurado** que solicita el servicio.



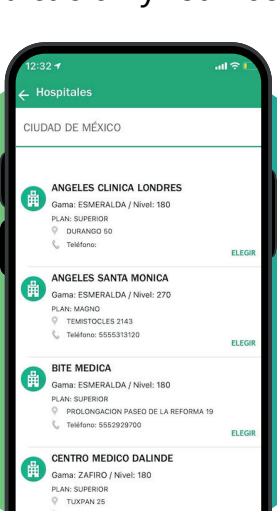
Selecciona si la cirugía está **relacionada con un trámite anterior** y, posteriormente el **tipo de cirugía**.



Llena la **información que se te solicita** para continuar con tu trámite.



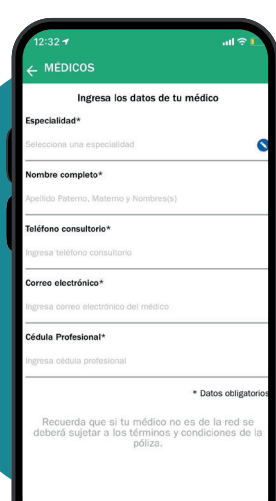
Selecciona alguno de los **hospitales que tenemos en convenio** de acuerdo con tu ubicación y red hospitalaria.



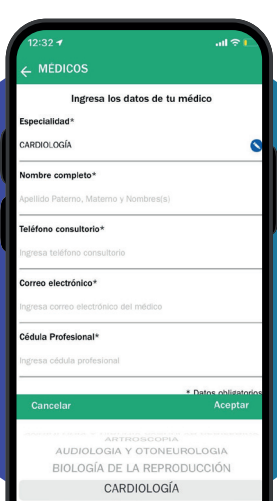
En cualquier momento puedes guardar el avance de tu trámite para continuar más tarde.



Selecciona **al médico que te atenderá** de acuerdo con su especialidad.



Si tu médico no pertenece a la red en convenio, contesta **4 sencillas preguntas**.



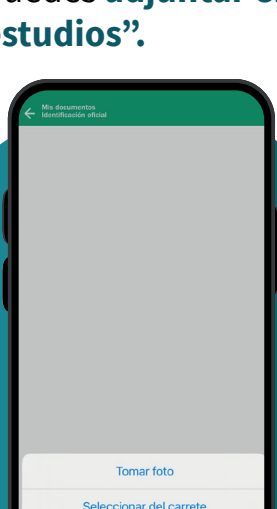
Aunque el médico no se encuentre en convenio, se puede registrar para el trámite conforme al tabulador establecido por AXA.



Adjunta los **documentos solicitados**.



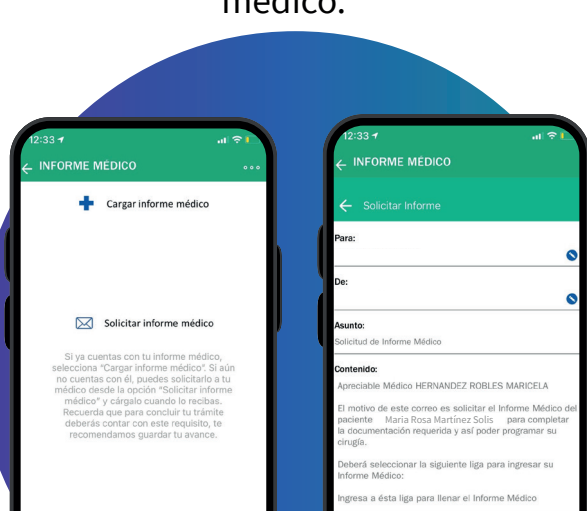
Si cuentas con más estudios que sustenten el trámite, los puedes **adjuntar en "Otros estudios"**.



Ahora puedes incluir fotografías de tus documentos sin necesidad de escanearlos.



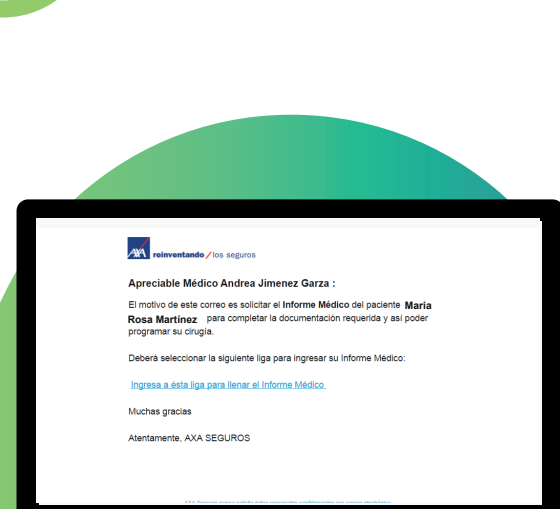
Si no cuentas con tu Informe médico, puedes solicitarlo a través de la ruta **Informe médico/Solicitar Informe médico**, donde se generará un correo para que puedas enviarlo directamente a tu médico.



Ya no es necesario acudir al consultorio para obtener este documento.



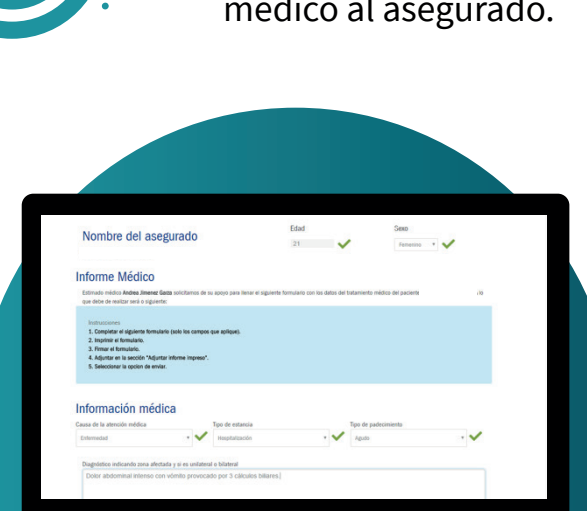
Tu médico recibirá un correo electrónico para llenar tu **Informe médico**.



Una vez que hayas recibido el Informe médico, deberás incluirlo en los documentos solicitados.



El médico **imprimirá, firmará, escaneará y enviará** el Informe médico al asegurado.



Para finalizar, envía tu trámite y se generará un **folio del siniestro** con el que podrás dar seguimiento a tu programación de cirugía.



Si presentas problemas con tu aplicación, ingresa a www.axa.mx/my-axa o comunícate al 55 68 44 09 19 en un horario de lunes a viernes de 08:00 a 20:00 horas.

Queda prohibida la reproducción total o parcial de este material por cualquier medio, sin la autorización previa y expresa de AXA Seguros, S.A de C.V.

