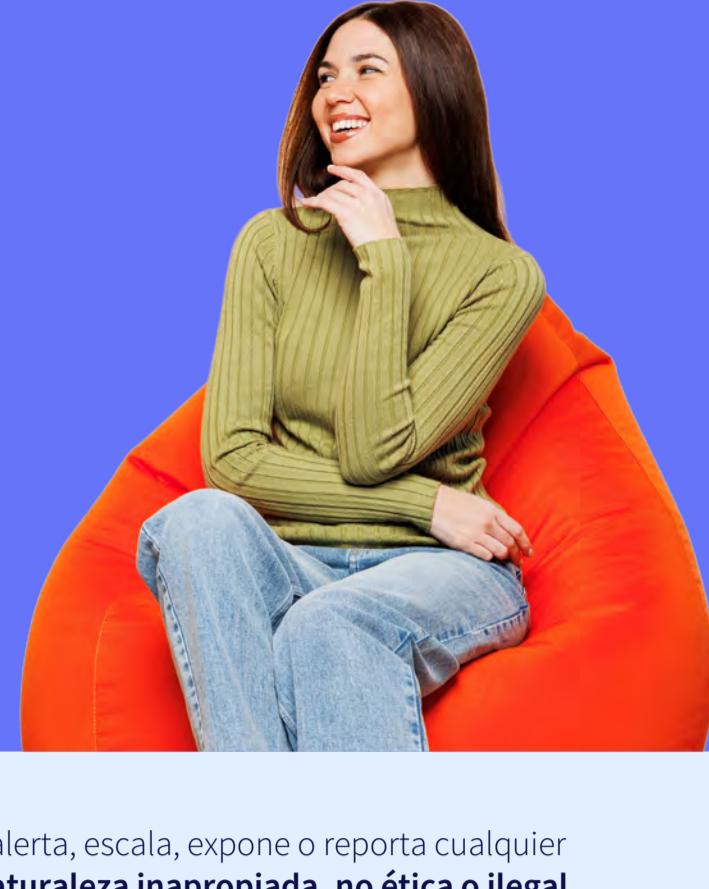
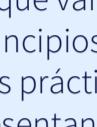




# ¿Qué es el reporte de irregularidades o Whistleblowing?

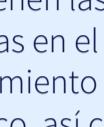


Es la acción/proceso a través de la cual cualquier persona alerta, escala, expone o reporta cualquier información de operaciones, actividades o conductas de **naturaleza inapropiada, no ética o ilegal** cometida por un **colaborador de AXA México**.



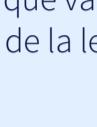
## Conductas inapropiadas

Aquellas que van en contra de los principios, valores y buenas prácticas que representan a AXA.



## Conductas no éticas

Contravienen las conductas reguladas en el Código de Cumplimiento y Ética de AXA México, así como en sus políticas internas.



## Conductas ilegales

Aquellas que van en contra de la ley.

Antes de realizar un reporte, toma en cuenta lo siguiente:

1. **Confidencialidad:** todos los eventos reportados y tu identidad son tratados de manera confidencial en cada etapa de la investigación.



Para mantener la máxima confidencialidad de tu reporte, evita copiar a las personas o áreas involucradas en el correo.

2. **Buena fe:** presumimos que todos los casos son reportados de forma justa, honesta y sin intención de dañar a otros. En caso de comunicar información falsa o de mala fe, será considerado como una ofensa disciplinaria y procederán acciones que determinen las áreas normativas.

3. **Reporta sin temor a represalias:** ningún reporte de buena fe será motivo de represalias contra el denunciante.



Identifica las conductas que puedes reportar a través del canal de Whistleblowing

### Conductas irregulares que debes reportar a través de Whistleblowing

1. Soborno, corrupción y conflicto de intereses no declarado o materializado
2. Lavado de dinero, financiamiento al terrorismo o violación de normas
3. Fraude interno
4. Reportes financieros inexactos
5. Acoso sexual
6. Otros tipos de acoso (incluyendo acoso laboral (*mobbing*))
7. Discriminación
8. Comportamiento inapropiado
9. Robo de dinero, pertenencias o activos
10. Fuga de información o propiedad intelectual

Incumplimiento de otras leyes y regulaciones

### Conductas que deben ser reportadas directamente a tu manager, Recursos Humanos o Compliance

- Desacuerdos o disputas personales

- Inconformidades relacionadas con la remuneración o la evaluación de desempeño

- Colaborador insatisfecho con el resultado de una reunión

- Inherentes a la relación laboral y catalogados como riesgos psicosociales: ritmos de trabajo acelerados, ansiedad, estrés, desgaste profesional y carga mental (*burnout*)

- Declaración de conflicto de intereses

¡Conoce los canales de denuncia!



#### Buzón

whistle-blowing@axa.com.mx



#### Buzón de voz

5551692010



#### Al titular de investigaciones internas de grupo a través del correo

Speak-up@axa.com

Si no puedes denunciar a través de estos canales, puedes solicitar apoyo para realizar la denuncia a:

- Auditoría interna
- Tu superior jerárquico
- El equipo de Compliance
- Recursos Humanos (acude con el equipo de relaciones laborales o tu Business Partner)
- Un colaborador de confianza

Si eres testigo o afectado de alguna conducta irregular, estos canales de denuncia están siempre disponibles para ti.

Todos somos AXA y podemos utilizar los canales de denuncia Whistleblowing para garantizar que nuestras actividades se lleven a cabo de acuerdo con nuestros valores.

Conoce nuestro micrositio de Whistleblowing en ONE

¡Haz clic aquí!

