



# ¿Qué es el reporte de irregularidades o Whistleblowing?

Es la acción/proceso a través de la cual cualquier persona alerta, escala, expone o reporta cualquier información de operaciones, actividades o conductas de **naturaleza inapropiada, no ética o ilegal** cometida por un **colaborador de AXA México**.



### Conductas inapropiadas

Aquellas que van en contra de los principios, valores y buenas prácticas que representan a AXA.



### Conductas no éticas

Contravienen las conductas reguladas en el Código de Cumplimiento y Ética de AXA México, así como en sus políticas internas.



### Conductas ilegales

Aquellas que van en contra de la ley.

Antes de realizar un reporte, toma en cuenta lo siguiente:



1. **Confidencialidad:** todos los eventos reportados y tu identidad son tratados de manera confidencial en cada etapa de la investigación.



Para mantener la máxima confidencialidad de tu reporte, evita copiar a las personas o áreas involucradas en el correo.

2. **Buena fe:** presumimos que todos los casos son reportados de forma justa, honesta y sin intención de dañar a otros. En caso de comunicar información falsa o de mala fe, será considerado como una ofensa disciplinaria y procederán acciones que determinen las áreas normativas.

3. **Reporta sin temor a represalias:** ningún reporte de buena fe será motivo de represalias contra el denunciante.

## Identifica las conductas que puedes reportar a través del canal de Whistleblowing

Conductas irregulares que debes reportar a través de Whistleblowing	Conductas que deben ser reportadas directamente a tu manager, Recursos Humanos o Compliance
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Soborno, corrupción y conflicto de intereses no declarado o materializado</li><li>2. Lavado de dinero, financiamiento al terrorismo o violación de normas</li><li>3. Fraude interno</li><li>4. Reportes financieros inexactos</li><li>5. Acoso sexual</li><li>6. Otros tipos de acoso (incluyendo acoso laboral (<i>mobbing</i>))</li><li>7. Discriminación</li><li>8. Comportamiento inapropiado</li><li>9. Robo de dinero, pertenencias o activos</li><li>10. Fuga de información o propiedad intelectual</li></ol> <p>Incumplimiento de otras leyes y regulaciones</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Desacuerdos o disputas personales</li><li>• Inconformidades relacionadas con la remuneración o la evaluación de desempeño</li><li>• Colaborador insatisfecho con el resultado de una reunión</li><li>• Inherentes a la relación laboral y catalogados como riesgos psicosociales: ritmos de trabajo acelerados, ansiedad, estrés, desgaste profesional y carga mental (<i>burnout</i>)</li><li>• Declaración de conflicto de intereses</li></ul>

## ¡Conoce los canales de denuncia!



### Buzón

whistle-blowing@axa.com.mx



### Buzón de voz

5551692010



### Al titular de investigaciones internas de grupo a través del correo

Speak-up@axa.com

Si no puedes denunciar a través de estos canales, puedes solicitar apoyo para realizar la denuncia a:

- Auditoría interna
- Tu superior jerárquico
- El equipo de Compliance
- Recursos Humanos (acude con el equipo de relaciones laborales o tu Business Partner)
- Un colaborador de confianza



Si eres testigo o afectado de alguna conducta irregular, estos canales de denuncia están siempre disponibles para ti.

Todos somos AXA y podemos utilizar los canales de denuncia Whistleblowing para garantizar que nuestras actividades se lleven a cabo de acuerdo con nuestros valores.

Conoce nuestro micrositio de Whistleblowing en ONE

¡Haz clic aquí!

