



Conflicto de intereses



¿Qué es el conflicto de intereses?

Un conflicto de intereses existe cuando los **intereses personales, directos o indirectos**, de un colaborador interfieren con los intereses de AXA, ya que pueden ocasionar una **pérdida de objetividad y/o imparcialidad**.



Intereses directos

Aquellos que proporcionan beneficios directos al colaborador.



Intereses indirectos

Aquellos que no benefician al colaborador, sino a un familiar o amigo.

¿Conoces los diferentes tipos de conflicto de intereses?

Conflicto de Intereses real	Conflicto de intereses potencial	Conflicto de intereses aparente
Los intereses personales o profesionales (no relacionados con AXA) influyen en el trabajo del colaborador en la empresa.	Los intereses personales o profesionales (no relacionados con AXA) del colaborador pueden interferir en algún momento con su capacidad para actuar en interés de AXA.	Los intereses personales o profesionales (no relacionados con AXA) aparentemente no interfieren en el desempeño de las funciones del colaborador o son inciertos.



¡Todos los tipos de conflictos de intereses deben declararse!



¿Qué situaciones pueden ser catalogadas como un conflicto de intereses?

Te presentamos algunos de los ejemplos más comunes

- Tomar decisiones operativas cuando el beneficiario o tercero afectado es el colaborador, sus dependientes, amigos y/o familiares.
- Aprovechar la posición, información confidencial o privilegiada para obtener ventajas indebidas para sí, para sus amigos y/o familiares, en perjuicio de AXA o sus socios.
- Contraer matrimonio o iniciar una relación sentimental formal entre colaboradores sin reportarlo a Compliance y considerar las recomendaciones emitidas.
- Tener conocimiento de la contratación de un amigo o familiar como colaborador, proveedor o reasegurador de AXA México y no reportarlo a Compliance.
- Emitir opiniones, realizar demostraciones políticas, cumplir con compromisos personales o activismos y participar en actividades pro-bono, de servicio comunitario o de beneficencia incompatibles con los valores y la misión de AXA, utilizando la imagen o logo, usando recursos gráficos de AXA.
- Invertir personalmente en un competidor, proveedor, socio o cliente de AXA.
- Mantener intereses financieros personales al realizar relaciones comerciales para AXA.
- Prestar servicios profesionales independientes a AXA o hacer negocios con agentes, clientes, proveedores, reaseguradores o competidores de AXA.
- Contar con algún cargo en otra compañía poniendo en riesgo los intereses de AXA o limitando tu capacidad para cumplir con tus compromisos con AXA.

Si no puedes denunciar a través de estos canales, puedes solicitar apoyo para realizar la denuncia a:

Consulta aquí la infografía “**¿Cómo reportar un conflicto de intereses real, potencial o aparente?**” y aprende más de este tema.

Conoce y aplica la “Política de conflicto de intereses y control de regalos”

Consúltala aquí.



¿Tienes dudas sobre potenciales conflictos de intereses?, contacta al equipo de Compliance

compliancemx@axa.com.mx

