

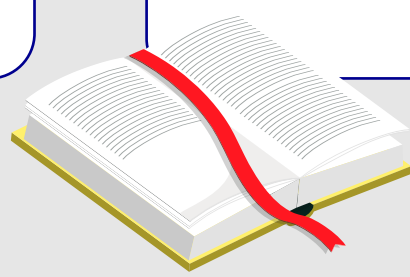


Certificación anual de integridad



Todos los colaboradores de AXA México debemos conocer y alinearnos a nuestro Código de cumplimiento y Ética y a nuestras políticas de integridad*.

La alta dirección debe declarar anualmente su cumplimiento, o en su caso, reportar cualquier desviación.



Conoce su contenido:

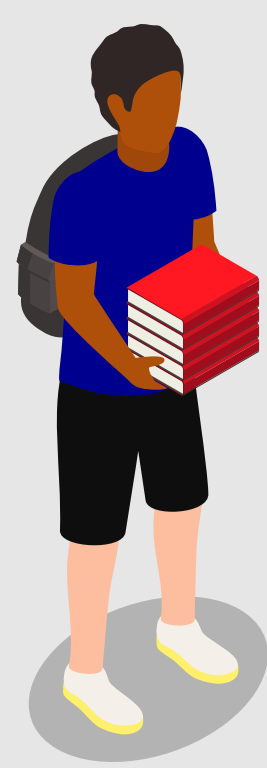
Marco de integridad; ¿qué es?



Conjunto de **valores y principios éticos** que guían nuestras decisiones y conductas.



Prevención de corrupción y conflictos de intereses



La **corrupción** es el abuso de una posición de poder con el fin de obtener un beneficio indebido; el **soborno**, es una forma de corrupción.



Los **regalos, las invitaciones y la hospitalidad** pueden interpretarse como un intento de influir decisiones. **¡Repórtalos!**

Los **conflictos de intereses** pueden comprometer la imparcialidad de nuestras decisiones si no se declaran y gestionan oportunamente. **¡Decláralos!**

Prevención de lavado de dinero



Conoce e implementa las políticas y procedimientos para prevenir el lavado de dinero y otros riesgos regulatorios.

Reporta cualquier actividad sospechosa.



Compromisos con nuestros clientes



Brindamos a nuestros clientes un **trato justo, honesto y respetuoso**.

¡Conoce y aplica los 10 compromisos con el cliente en cada etapa del negocio!

Protege la información de nuestros clientes. Todo dato personal o sensible debe tratarse con transparencia, confidencialidad, seguridad, tener una finalidad legítima y eliminándolo cuando ya no sean necesarios.



Competencia leal y protección de la información



Competimos con ética y honestidad, evitando prácticas desleales

La **información confidencial**, debe mantenerse segura, clasificada y no revelarse.

La **información estratégica**, no debe usarse, compartirse ni negociarse



¡Recuerda que solo los portavoces autorizados pueden hablar en nombre de AXA en medios digitales y redes sociales!

Bienestar y sostenibilidad



Priorizamos la salud, **seguridad** y bienestar de nuestros colaboradores. Promovemos la igualdad y no toleramos ningún tipo de **discriminación o acoso**.

¡Fomenta espacios de trabajo diversos e inclusivos!

Comprométete con la sostenibilidad y los derechos humanos. Adopta conductas ambiental y socialmente responsables.



¿Tienes dudas sobre el contenido o su aplicación?

Acércate al equipo de compliance: **compliancemx@axa.com.mx**



¿Quieres reportar una conducta irregular?

En AXA promovemos el reporte de buena fe, con confidencialidad y sin represalias.

Puedes denunciar a través de los canales disponibles: **whistle-blowing@axa.com.mx**, **Speak-up@axa.com**, o al buzón de voz **5551692010**.

