



Documentación necesaria para la Programación de servicios

Programar tus servicios te brindará tranquilidad y seguridad para que únicamente sigas con el procedimiento y por supuesto, cuidar tu salud. Por eso, te compartimos el listado de la documentación requerida por cada programación de trámite y así, podamos validar tu solicitud.

Trámites que puedes programar

Documentación requerida	Programación de tratamientos oncológicos	Programación de radioterapia	Programación de rehabilitación	Estudios moleculares	Enfermería (solo si el asegurado se encuentra en su domicilio)	Home Care y servicios a domicilio	Consulta de segunda opinión médica	Cirugía de cadera o rodilla (toda artroscopia diagnóstica o terapéutica para lesiones de ligamentos, condromalacia, osteocondritis, lesiones de meniscos, sinovitis y lesiones condriales)	Cirugía de columna (todas)
Informe médico	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	
Solicitud de programación de servicios médicos	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	
Tarjeta digital o impresa	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	
Identificación oficial del asegurado (copia INE/IFE o pasaporte)	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	
Receta médica que describa el gramaje de la sustancia activa, insumo o servicios que se deben utilizar, dosis, tiempo de uso y justificación de cada uno de los medicamentos recetados	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	
Interpretación de estudios de laboratorio y/o gabinete que confirmen el diagnóstico médico	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	

Desde My AXA

Si realizas tu trámite desde My AXA, no necesitarás llenar los formatos, solo tendrás que asegurarte de tener los documentos necesarios para programar servicios.

My AXA solo pide los siguientes documentos para programaciones:

Desde My AXA	Desde My AXA
<ul style="list-style-type: none"> Informe médico (con antigüedad no mayor a 6 meses) Identificación oficial vigente Interpretación de estudios Recetas médicas (en caso de aplicar) 	<ul style="list-style-type: none"> Comprobante de domicilio Otros documentos Otros estudios

Si presentas dudas o deseas conocer más información

llama a la **línea exclusiva AXA**

800 001 8700

Documentación necesaria para tramitar un Reembolso de Gastos Médicos Mayores

A continuación, te compartimos el listado de los documentos que necesitarás dependiendo el trámite que solicites de tu seguro médico. Te recordamos que en caso de realizar tu trámite desde My AXA no necesitarás llenar los formatos, solo deberás asegurarte de tener los documentos a la mano.

Documentación requerida por trámite	Gastos médicos mayores – Reclamaciones iniciales	Gastos médicos mayores – Reclamaciones complementarias	Accidentes personales	Muerte accidental	Gastos funerarios	Urgencia Médica en el extranjero
Informe médico	◆	◆	◆	◆	◆	◆
Solicitud de reembolso* (6 meses informe y medicamentos general y 3 meses en recetas con medicamentos controlados)	◆	◆	◆	◆	◆	◆
Tarjeta digital o impresa	◆	◆	◆	◆	◆	◆
Identificación oficial del asegurado (copia INE/IFE o pasaporte)	◆	◆	◆	◆	◆	◆
Estudios médicos	◆	◆	◆	◆	◆	◆
Estudios de laboratorio y gabinete, y su interpretación donde se confirme el diagnóstico	◆	◆	◆	◆	◆	◆
Receta médica que describa el gramaje de la sustancia activa, dosis y tiempo de uso (incluir factura de cada uno de los medicamentos) vigencia de 6 meses informe y medicamentos general y 3 meses en recetas con medicamentos controlados	◆	◆	◆	◆	◆	◆
Comprobantes fiscales (facturas)	◆	◆	◆	◆	◆	◆
Comprobantes de atención médica	◆	◆	◆	◆	◆	◆
Comprobante de domicilio (máximo 3 meses de antigüedad)	◆	◆	◆	◆	◆	◆
Documento cuenta CLABE	◆	◆	◆	◆	◆	◆
Copia certificada del acta de defunción	◆	◆	◆	◆	◆	◆

*No aplica para trámites realizados en My AXA.

Nota: para un trámite tradicional únicamente son necesarios en original la solicitud de reembolso y el informe médico. Te recomendamos guardar una copia de estas para trámites posteriores.

Si deseas conocer más sobre cómo realizar tu facturación, consulta aquí.

Si presentas dudas o deseas conocer más información

llama a la **línea exclusiva AXA**

800 001 8700

Línea exclusiva AXA



Escanea el QR con tu celular.

Programación de servicios con +Care



Da clic aquí o escanea el QR con tu celular.



¡Guarda este documento para cuando necesites esta información!