



Flex Plus[®] Integral

Guia de usuario



Índice

¿Cómo usar mi póliza Flex Plus® Integral?

3

¿Qué incluye la cobertura?

4

Check Up para menores (0 a 17 años)

4

Check Up adulto (18 a 99 años)

4

Estudios de acuerdo con la edad (a partir de 18 años)

5

Consultas incluidas

5

Consulta con médicos especialistas ilimitadas (con referencia médica)

6

Otros servicios

6

Conoce las ubicaciones de nuestras Clínicas AXA Keralty

7

Ruta a seguir para recibir atención médica

8

¿Y ante una emergencia qué hago?

10





Descubre una nueva forma de cuidar la salud de la población mexicana



¿Cómo usar mi póliza Flex Plus® Integral?

La nueva cobertura Integral complementa y fomenta tu bienestar, sigue tu camino de atención a través de **AXA Keralty**. Inicia tus servicios de salud y acompañamiento desde la primera consulta en medicina general, pediatría o ginecología y, en caso de ser necesario, continúa con la atención de especialistas u hospitalización.



¿Qué incluye la cobertura?

Check Up para menores (0 a 17 años)



- Consulta de valoración con pediatría.

Check Up adulto (18 a 99 años)



- Perfil de lípidos.
- Hemoglobina glucosilada.
- Papanicolaou citología cervicovaginal (+70 años evaluación de pertinencia).
- Antígeno prostático específico total, PSA (a partir de los 40 años).



Estudios de acuerdo con la edad (a partir de 18 años)



- Creatinina en suero*.
- Glicemia en ayunas*.
- Examen general de orina*.
- Anticuerpos anti-VIH 1/2 (prueba presuntiva Ag/Acs).
- Colesterol de baja densidad*.
- Prueba para sífilis en suero no treponémica (VDRL).
- Sangre oculta en materia fecal, técnica inmunohistoquímica.
- Electrocardiograma de superficie, 12 derivaciones.

*Estudios con referencia médica.

Consultas incluidas

Todas las consultas que como asegurado necesites.
Inicia el cuidado de tu salud agendando con:



• Medicina general



• Ginecología



• Pediatría





Consulta con médicos especialistas ilimitadas (con referencia médica)



• Medicina interna



• Traumatología y ortopedia



• Otorrinolaringología



• Urología



• Cirugía general



• Psiquiatría

12 consultas incluidas para:



• Psicología



• Nutrición

Puedes agendar directamente tus consultas en las Clínicas AXA Keralty.
Las consultas subsiguientes aplican con costo preferente.

Otros servicios

• Estudios de laboratorio disponibles en Clínicas AXA Keralty.

• Terapias físicas.

• **Atención no programada** (visita a la Clínica sin previa cita):

en caso de que requieras atención médica siempre que no sea una emergencia médica. Por ejemplo, en caso de dolor intenso de cabeza, estómago, muscular, oídos y garganta u otros síntomas como, mareo o vértigo, heridas o quemaduras leves, vómito o diarrea, dificultad respiratoria leve, etc.



Conoce las ubicaciones de nuestras Clínicas AXA Keralty

Tijuana

Boulevard Salinas
Blvd. Salinas 2872,
Aviación, C.P.
22014, Tijuana, Baja
California.

Hermosillo

Plaza Boulevard
Plaza Boulevard,
Local L15. Boulevard
Abelardo L.
Rodríguez 190, San
Benito, C.P. 83190,
Hermosillo, Sonora.

Chihuahua

Plaza San Ángel
Plaza San Ángel, Local
4101-1. Periférico de la
Juventud 4101, Valle
del Ángel, C.P. 31115,
Chihuahua, Chihuahua.

Monterrey

Centro Cuahutémoc
Miguel Hidalgo 330,
Col. Centro, C.P. 64070,
Monterrey, Nuevo León.

Ciudad de México

Altavista
Av. Desierto de los Leones 24,
San Ángel, C.P.01000, Ciudad de
México.

Roma

Av. Baja California 200, Roma
Sur, C.P. 06760, Ciudad de
México.

Parques Plaza

Lago Alberto 442, Anáhuac I
Secc., C.P. 11320, Ciudad de
México.

Vía 515

Viaducto Río de la Piedad 515,
Granjas México, C.P. 08400,
Ciudad de México.

Gran Sur

Centro comercial Gran Sur,
Local A2-98. Periférico Sur 5550,
Pedregal de Carrasco, Coyoacán,
C.P. 04700, Ciudad de México.

Querétaro

Puerta Lindavista

Centro Comercial Puerta
La Victoria, Local LO-R11.
Av. Constituyentes
Oriente 40, Colonia
Villas del Sol, C.P. 76046,
Querétaro.

Guadalajara

Punto San Paulo

Centro Comercial
Punto Sao Paulo,
Local J21. Sao Paulo
1912, Providencia, C.P.
44630, Guadalajara,
Jalisco.

Estado de México

Sentura

Periférico, Blvd. Manuel
Ávila Camacho 1434, San
Andrés Atenco, C.P. 54040,
Tlalnepantla de Baz, Estado
de México.

Puebla

Avenida Juárez

Avenida Juárez 2307, Zona
Esmeralda, C.P. 72090,
Puebla.



Ruta a seguir para recibir atención médica

La cobertura Integral de Flex Plus® Integral

inicia con la atención médica en Clínicas AXA Keralty, donde nuestros médicos brindan la atención al paciente con base en sus necesidades de salud para direccionarlo a los servicios que necesita, como pueden ser estudios de laboratorio e imagen, terapias, médicos especialistas y, en su caso, programación de procedimientos en hospitales en convenio con AXA Keralty.

Este camino trazado es
a lo que llamamos
apego.

Pasos para el uso de la cobertura:

Para programar tu *Check Up* inicial, o si presentas algún síntoma que afecte tu salud y requieres atención médica, es importante que realices los siguientes pasos para programar tus consultas

1
Paso

Programa tu primer consulta y/o *Check Up* y consultas subsecuentes



• Medicina general



• Pediatría



• Ginecología

Medios de contacto



App AXA Keralty/ Portal axakeralty.mx
Atención 24 horas los 7 días de la semana.



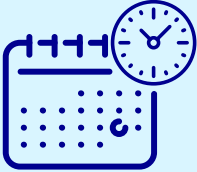
Línea telefónica al 800 001 8700, opción 5.
Lunes a viernes de 9am a 9pm y sábados de 9am a 3pm.

Una vez que hayas confirmado fecha, horario y clínica, recibirás un SMS y un correo electrónico con los datos de tu consulta.



Paso
2

Asiste a tu consulta en el día y horario programado



Al llegar a la Clínica AXA Keralty, deberás identificarte en la recepción. No olvides presentar una identificación oficial.

Te recomendamos llegar 10 minutos antes de tu consulta.

Paso
3

Atención y direccionamiento

El personal médico de tu clínica AXA Keralty te brindará la atención médica requerida. Si es necesario, te entregarán una orden médica para que continúes con el cuidado y recuperación de tu salud, por ejemplo:



Consultas con médicos especialistas

En Clínicas AXA Keralty contamos con 6 especialidades disponibles; sin embargo, si bajo el direccionamiento requieres la atención de algún especialista que no esté incluido en la cobertura, te pagaremos las consultas, siempre que exista un diagnóstico definitivo y hayas rebasado tu deducible contratado.



Medicamentos

Recuerda que estarán cubiertos siempre y cuando tengas contratada la cobertura de Medicamentos fuera del Hospital, exista un diagnóstico definitivo y hayas rebasado tu deducible contratado.



Estudios de laboratorio disponibles, entre otros

En caso de requerir consultas con especialistas, tendrás que hacerlo directamente en la recepción de la clínica o en la línea telefónica. Estos servicios requieren orden médica de referencia, por lo que es muy importante que la conserves y presentes al llegar a tu cita, ya que te indicaremos bajo qué criterios médicos has sido referenciado.



¿Y ante una emergencia qué hago?

Una emergencia es aquella **alteración imprevista, súbita y fortuita** en tu salud que pone en **peligro tu vida o la viabilidad de alguno de tus órganos** y, por lo tanto, propicia que requieras **atención médica inmediata**.

Si fuera el caso, una vez estabilizada y controlada una condición patológica o traumática, cesará la emergencia médica.

Consulta el listado de emergencias médicas [aquí](#).

Por lo tanto, si presentas algún **síntoma y/o sucede un accidente** que no pueda esperar para programar una consulta, es importante que **llames a la línea telefónica 800 001 8700, opción 1**, un ejecutivo médico te realizará algunas preguntas para identificar el estado de tu salud y ofrecer la mejor alternativa para tu atención médica.

Al identificar tu necesidad te direccionalaremos a los servicios de AXA Keraltly para brindarte la atención necesaria. **Algunos servicios pueden o no tener cobertura de acuerdo con tu plan.**





¿Qué hacer si te ocurre un accidente o tienes un malestar que no sea emergencia y/o las Clínicas AXA Keralty están fuera del horario de atención?

Acude a los hospitales en convenio AXA Keralty para brindarte la atención necesaria.

CDMX

- + **San Ángel Inn**
 - Chapultepec
 - Sur
 - Universidad
 - Patriotismo
- + **Dalinde**
- + **Corporativo Hospital Satélite**
- + **Médica Sur**

Puebla

- + **Grupo Hospitalario Christus Muguerza**
 - Betania
 - UPAEP

Querétaro

- + **San José de Querétaro**

Monterrey

- + **Grupo Hospitalario Christus Muguerza**
 - Alta especialidad
 - San Nicolás
 - Sur
 - Conchita
 - Clínica San Pedro

Guadalajara

- + **Hospital Real San José Valle**
- + **Hospital Real José**
- + **Hospital Terranova**

Tijuana

- + **Centro Médico Premier**

Chihuahua

- + **Grupo Hospitalario Christus Muguerza**
 - Parque
 - Juventud

Hermosillo

- + **Centro Médico del Noroeste**
- + **Hospital San José Hermosillo**

Notas importantes

1. Hospitales sujetos a cambios sin previo aviso.
2. Acudir a hospitales en convenio solo bajo direccionamiento a través de médicos AXA Keralty o en caso de requerir atención médica fuera del horario de atención de clínicas AXA Keralty.
3. Una vez dado de alta, deberá regresar a la clínica y dar seguimiento a su salud.

¡Cuidando la salud de los mexicanos!



AXA Seguros, S.A. de C.V. Félix Cuevas 366, piso 3, col. Tlacoquemécatl, alcaldía Benito Juárez, 03200,
Ciudad de México, México.
Tels. 800 900 1292 • *AXA (*292) • axa.mx