



Flex Plus[®]

Integral

Guía de usuario



¿Cómo usar mi póliza Flex Plus® Integral?	3
¿Qué incluye la cobertura?	4
<i>Check Up</i> para menores (0 a 17 años)	4
<i>Check Up</i> adulto (18 a 99 años)	4
Estudios de acuerdo con la edad (a partir de 18 años)	5
Consultas incluidas	5
Consulta con médicos especialistas ilimitadas (con referencia médica)	6
Otros servicios	6
Ruta a seguir para recibir atención médica	7
¿Y ante una emergencia qué hago?	9
Directorio de Clínicas médicas y hospitales para tu atención	10

Descubre una nueva forma de cuidar la salud de la población mexicana



¿Cómo usar mi póliza Flex Plus® Integral?

La nueva cobertura Integral complementa y fomenta tu bienestar, sigue tu camino de atención a través de **AXA Keralty**. Inicia tus servicios de salud y acompañamiento desde la primera consulta en medicina general, pediatría o ginecología y, en caso de ser necesario, continúa con la atención de especialistas u hospitalización.



¿Qué incluye la cobertura?

Check Up para menores (0 a 17 años)



- Consulta de valoración con pediatría.

Check Up adulto (18 a 99 años)



- Perfil de lípidos.
- Hemoglobina glucosilada.
- Papanicolaou citología cervicovaginal (+70 años evaluación de pertinencia).
- Antígeno prostático específico total, PSA (a partir de los 40 años).

*Estudios con referencia médica.

Estudios de acuerdo con la edad (a partir de 18 años)



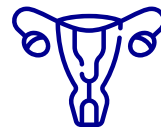
- Creatinina en suero*.
- Glicemia en ayunas*.
- Examen general de orina*.
- Anticuerpos anti-VIH 1/2 (prueba presuntiva Ag/Acs).
- Colesterol de baja densidad*.
- Prueba para sífilis en suero no treponémica (VDRL).
- Sangre oculta en materia fecal, técnica inmunohistoquímica.
- Electrocardiograma de superficie, 12 derivaciones.

Consultas incluidas

Todas las consultas que como asegurado necesites.
Inicia el cuidado de tu salud agendando con:



- Medicina general



- Ginecología



- Pediatría

Consulta con médicos especialistas ilimitadas (con referencia médica)



-  • Medicina interna
-  • Traumatología y ortopedia
-  • Otorrinolaringología
-  • Urología
-  • Cirugía general
-  • Psiquiatría

12 consultas incluidas para:

-  • Psicología
-  • Nutrición

Puedes agendar directamente tus consultas en las Clínicas AXA Keralty.
Las consultas subsecuentes aplican con costo preferente.

Otros servicios

- Estudios de laboratorio disponibles en Clínicas AXA Keralty.
 - Terapias físicas.
- Atención no programada (visita a la Clínica sin previa cita):

en caso de que requieras atención médica siempre que no sea una emergencia médica. Por ejemplo, en caso de dolor intenso de cabeza, estómago, muscular, oídos y garganta u otros síntomas como, mareo o vértigo, heridas o quemaduras leves, vómito o diarrea, dificultad respiratoria leve, etc.



Ruta a seguir para recibir atención médica

La cobertura Integral de Flex Plus® Integral

inicia con la atención médica en Clínicas AXA Keralty, donde nuestros médicos brindan la atención al paciente con base en sus necesidades de salud para direccionarlo a los servicios que necesita, como pueden ser estudios de laboratorio e imagen, terapias, médicos especialistas y, en su caso, programación de procedimientos en hospitales sede en convenio con AXA Keralty.

Este camino trazado es a lo que llamamos apego.

Pasos para el uso de la cobertura:

Para programar tu Check Up inicial, o si presentas algún síntoma que afecte tu salud y requieres atención médica, es importante que realices los siguientes pasos para programar tus consultas

1
Paso

Programa tu primer consulta y/o *Check Up* y consultas subsecuentes



• Medicina general



• Pediatría



• Ginecología

Medios de contacto



App AXA Keralty/ Portal axakeralty.mx
Atención 24 horas los 7 días de la semana.



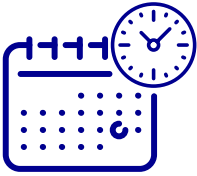
Línea telefónica al 800 001 8700, opción 5.
Lunes a viernes de 9am a 9pm y sábados de 9am a 3pm.

Una vez que hayas confirmado fecha, horario y clínica, recibirás un SMS y un correo electrónico con los datos de tu consulta.



Menú

Asiste a tu consulta en el día y horario programado



Al llegar a la Clínica AXA Keralty, deberás identificarte en la recepción. No olvides presentar una identificación oficial.

Te recomendamos llegar 10 minutos antes de tu consulta.

2
Paso

3
Paso

Atención y direccionamiento

El personal médico de tu clínica AXA Keralty te brindará la atención médica requerida. Si es necesario, te entregarán una orden médica para que continúes con el cuidado y recuperación de tu salud, por ejemplo:



Consultas con médicos especialistas

En Clínicas AXA Keralty contamos con 6 especialidades disponibles; sin embargo, si bajo el direccionamiento requieres la atención de algún especialista que no esté incluido en la cobertura, te pagaremos las consultas, siempre que exista un diagnóstico definitivo y hayas rebasado tu deducible contratado.



Medicamentos

Recuerda que estarán cubiertos siempre y cuando tengas contratada la cobertura de Medicamentos fuera del Hospital, exista un diagnóstico definitivo y hayas rebasado tu deducible contratado.



Estudios de laboratorio disponibles, entre otros

En caso de requerir consultas con especialistas, tendrás que hacerlo directamente en la recepción de la clínica o en la línea telefónica. Estos servicios requieren orden médica de referencia, por lo que es muy importante que la conserves y presentes al llegar a tu cita, ya que te indicaremos bajo qué criterios médicos has sido referenciado.



¿Y ante una emergencia qué hago?

Una emergencia es aquella **alteración imprevista, súbita y fortuita** en tu salud que pone en **peligro tu vida o la viabilidad de alguno de tus órganos** y, por lo tanto, propicia que requieras **atención médica inmediata**.

Si fuera el caso, una vez estabilizada y controlada una condición patológica o traumática, cesará la emergencia médica.

Consulta el listado de emergencias médicas [aquí](#).

Por lo tanto, si presentas algún **síntoma y/o sucede un accidente** que no pueda esperar para programar una consulta, es importante que **llames a la línea telefónica 800 001 8700, opción 1**, un ejecutivo médico te realizará algunas preguntas para identificar el estado de tu salud y ofrecer la mejor alternativa para tu atención médica.

Al identificar tu necesidad te direccionalremos a los servicios de AXA Keralty para brindarte la atención necesaria. **Algunos servicios pueden o no tener cobertura de acuerdo con tu plan.**



Directorio de Clínicas médicas y hospitales para tu atención

Da clic en la ciudad de tu interés para conocer las ubicaciones:

Chihuahua

**CDMX y Área
Metropolitana**

Guadalajara

Hermosillo

Monterrey

Puebla

Querétaro

Tijuana

Toluca

Notas importantes

1. Hospitales sede sujetos a cambios sin previo aviso.
2. Acudir a hospitales sede en convenio solo bajo direccionamiento a través de médicos AXA Keralty o en caso de requerir atención médica fuera del horario de atención de clínicas AXA Keralty.
3. Una vez dado de alta, deberá regresar a la clínica y dar seguimiento a su salud.





Chihuahua



Clínica Médica AXA Keralty

Clínica Plaza San Ángel

Plaza San Ángel, local 4101-1. Periférico de la Juventud 4101, Valle del Ángel.



Horarios de atención: Lunes a viernes de 8:00 a 18:00 horas.
Sábado de 8:00 a 14:00 horas.



Hospitales sede

Grupo Hospitalario Christus Muguerza

Hospital del Parque

Dr. Pedro Leal #1802, Zona Centro, Chihuahua, Chihuahua.

Centro de Medicina Ambulatoria Juventud

Perif. de la Juventud, Valle del Ángel, Chihuahua, Chihuahua.



Centros de infusión

En estas ubicaciones podrás recibir atención integral a padecimientos oncológicos, obteniendo beneficios en el coaseguro.

Clínica Alivia

Clínica Alivia Chihuahua

República de Uruguay #1800, Col. Residencial Campestre etapa III, Chihuahua, Chihuahua.

Clínica Alivia Cd. Juárez

Blvd. Tomas Fernández #7930B, Col. Campestre Antonio J. Bermúdez, Ciudad Juárez, Chihuahua.



Regresar a directorio



Menú



CDMX y Área Metropolitana



Clínicas Médicas AXA Keralty

Clínica Altavista



Av. Desierto de los
Leones 24, San Ángel.

Horarios de atención:

Lunes a sábado de 8:00 a 20:00 horas.
Domingo de 9:00 a 15:00 horas.

Clínica Parques Plaza



Lago Alberto 442,
Anáhuac I Secc.

Horarios de atención:

Lunes a sábado de 8:00 a 20:00 horas.
Domingo de 9:00 a 15:00 horas.

Clínica Gran Sur



Periférico Sur 5550, Local A2-98,
Pedregal de Carrasco, Coyoacán.

Horarios de atención:

Lunes a viernes de 8:00 a 18:00 horas.
Sábado de 8:00 a 14:00 horas.

Clínica Roma



Av. Baja California
200, Roma Sur.

Horarios de atención:

Lunes a sábado de 8:00 a 20:00 horas.

Clínica Vía 515



Viaducto Río de la Piedad
515, Granjas México.

Horarios de atención:

Lunes a viernes de 8:00 a 18:00 horas.
Sábado de 8:00 a 14:00 horas.

Clínica Sentura



Periférico, blvd. Manuel Ávila Camacho 1434,
San Andrés Atenco, Tlalnepantla de Baz.

Horarios de atención:

Lunes a viernes de 8:00 a 18:00 horas.
Sábado de 8:00 a 14:00 horas.

Centro de Servicios Médicos Walmart Eduardo Molina



Av. San Juan de Aragón 516 entre calle
Av. San Juan de Aragón y Av. Eduardo
Molina Colonia D.M Nacional, C.P. 07090,
Gustavo A. Madero, CDMX.

Horarios de atención:

Lunes a sábado de 8:00 a 20:00 horas.
Domingo de 8:00 a 14:00 horas.



Regresar a directorio



Menú



CDMX y Área Metropolitana



Hospitales sede

San Ángel Inn

Hospital San Ángel Inn Chapultepec
Av. Chapultepec #489, col. Juárez, CDMX.

Hospital San Ángel Inn Sur
Av. México #2, col. Tizapán San Ángel, CDMX.

Hospital San Ángel Inn Universidad
Av. Río Churubusco #601, col. Xoco, CDMX.

Hospital San Ángel Inn Patriotismo
Av. Patriotismo #67, col. San Juan, CDMX.

Hospital Dalinde

Tuxpan #25, col. Roma, C.P. 06760, CDMX.

Corporativo Hospital Satélite

Circuito Misioneros #5, Cd. Satélite, Naucalpan, Edo. de México.

Médica Sur

Puente de Piedra #150, col. Toriello Guerra, CDMX.



Centros de infusión

En estas ubicaciones podrás recibir atención integral a padecimientos oncológicos, obteniendo beneficios en el coaseguro.

Centro de Infusión Puerta Altavista

Av. Desierto de los Leones 24, San Ángel.
(Dentro de la Clínica Médica AXA Keralty Puerta Altavista).

Centro de Infusión Sentura

Perif. Blvd. Manuel Ávila Camacho #2610, San
Andres Atenco, Tlalnepantla.
(Dentro de la Clínica Médica AXA Keralty Sentura).

Centro de Infusión Atrys Polanco

Periférico Blvd Manuel Ávila Camacho
#261, Polanco I Secc, Miguel Hidalgo, CDMX.
(Dentro de la sede de Atrys México).



Guadalajara



Clínica Médica AXA Keralty

Plaza México

Av. México 3300, Monraz, 44670
Guadalajara, Jalisco.

Clínica Punto Sao Paulo

Centro Comercial Punto Sao Paulo, Local J21,
Sao Paulo 1912, Providencia. [Google maps](#)

Horarios de atención: Lunes a viernes de 8:00 a 17:00 horas.
Sábado de 8:00 a 14:00 horas.



Hospitales sede

Hospital Real San José Valle Real

Av. Central Guillermo González Camarena
911, col. Puerta del Valle, Zapopan, Jalisco.

Hospital Terranova

Av. Terranova 556, col. Providencia,
Guadalajara, Jalisco.

Hospital Real José

Calz. Lázaro Cárdenas 4149, col. Jardín de
San Ignacio, C.P. 45040, Zapopan, Jalisco.



Centro de infusión

En esta ubicación podrás recibir atención integral a padecimientos oncológicos, obteniendo beneficios en el coaseguro.

Clínica Alivia Guadalajara

Gral. Eulogio Parra #2953, Col. Prados Providencia, Guadalajara, Jalisco.



[Regresar a directorio](#)



[Menú](#)



Hermosillo



Clínica Médica AXA Keralty

Clínica Plaza Boulevard

Plaza Boulevard, local L15. Boulevard Abelardo L. Rodríguez 190, San Benito.



Google maps

Horarios de atención: lunes a sábado de 8:00 a 20:00 horas.



Hospitales sede

Centro Médico del Noroeste

Av. Luis Donaldo Colosio Murrieta 23, col. centro, Hermosillo, Sonora.

Hospital San José Hermosillo

Blvd. José María Morelos Nte. 340, col. Bachoco, Hermosillo, Sonora.



Centro de infusión

En esta ubicación podrás recibir atención integral a padecimientos oncológicos, obteniendo beneficios en el coaseguro.

Clínica Alivia

Blvd. Luis Donaldo Colosio, No. exterior 619, No. Interior. OF 806, Santa Fe, Hermosillo, Sonora, C.P. 83249.



Regresar a directorio



Menú



Monterrey



Clínica Médica AXA Keralty

Clínica Centro Cuauhtémoc
Miguel Hidalgo 330, Mirador.



Google maps

Horarios de atención: Lunes a viernes de 8:00 a 18:00 horas.
Sábado de 8:00 a 14:00 horas.



Hospitales sede

Grupo Hospitalario Christus Muguerza

Hospital Alta Especialidad

Miguel Hidalgo y Costilla 2525,
Obispado, 64060 Monterrey, N.L.

Clínica Vidriera

Mariano Escobedo, 1405,
Treviño, 64570, Monterrey, N.L.

Hospital San Nicolás

Av. Rómulo Garza #1100, col. Hacienda
los Morales 3er sector, San Nicolás
de los Garza, N.L.

Hospital Conchita

15 de mayo #1882, col. María Luisa,
Monterrey, N.L.

Clínica San Pedro

Calzada San Pedro #325, col. Del Valle,
San Pedro Garza García, N.L.

Hospital Sur

Carretera Nacional #6501, col. La
Estanzuela, Monterrey, N.L.



Centro de infusión

En esta ubicación podrás recibir atención integral a padecimientos oncológicos, obteniendo beneficios en el coaseguro.

Clínica Alivia Monterrey

Av. José Benítez #2526, Col. Obispado, Monterrey, Nuevo León.



Regresar a directorio



Menú



Monterrey

También cuentas con estas ubicaciones únicamente para consultas de medicina general. Los servicios de atención médica inmediata y consultas de valoración para *check up* debes acudir a las Clínicas Médicas AXA Keralty.

Estas opciones aplican únicamente para Cuidado Integral+®.



Grupo Christus Muguerza

El servicio se brinda conforme al orden de llegada.

CAM Santa Catarina

Dr. Rosberth Cervantes González Dr. José Guerrero Peña
Blvr. Gustavo Díaz Ordaz, #108 México, Santa Catarina.
Horario de atención las 24 hrs.

CAM Vergel

Dra. Karen Lizeth Barrera Salas
Antiguo Camino a Villa de Santiago, entre
Paseo del Vergel #100 y Paseo del Vergel.
Lunes a sábado de 7:00 a 20:00 hrs.

CAM Sendero

Dr. Diego Galarza Sánchez
Dr. Luciano Nicolas Guajardo Martínez
Dr. Rubén Camacho González
Dra. Kenya Nallely Vázquez Resendez
Av. Sendero Divisorio, #803-B, Privadas de
Anáhuac, Cd. Gral. Escobedo.
Lunes a domingo de 7:00 a 20:00 hrs.



Regresar a directorio



Menú



Monterrey



Consultorios proveedores externos

Estas opciones aplican únicamente para Cuidado Integral+®.

Agenda tu cita llamando al consultorio de tu elección.

Consultorio Dr. Aaron Carlos Espinosa Almaguer

Miguel Hidalgo #2425, interior 307, col. Obispado.

Teléfono:(811) 966 4600

Lunes, miércoles y viernes de 9:30 a 13:30 hrs.

Consultorio Dra. Aida Guadalupe Martínez

Dirección: Av. Revolución #3858, col. Country.

Teléfono:(811) 080 7220

Lunes a viernes de 16:00 a 19:00 hrs.

Consultorio Dr. Arturo Cavazos Salinas

Dirección: Calz. San Pedro #301, consultorio 1, col. del Valle, San Pedro Garza García.

Teléfono:(818) 187 3952

Martes y jueves de 16:00 a 20:00 hrs. Sábados de 9:00 a 14:00 hrs.



[Regresar a directorio](#)



[Menú](#)

Puebla



Clínica Médica AXA Keralty

Clínica Av. Juárez

Avenida Juárez 2307, Zona Esmeralda.



Google maps

Horarios de atención: Lunes a viernes de 8:00 a 18:00 horas.
Sábado de 8:00 a 14:00 horas.



Hospitales sede

Grupo Hospitalario Christus Muguerza

Hospital Betania

Av. 11 Ote. 1826, col. Azcarate, Puebla, Puebla.

Hospital UPAEP

Av. 5 Pte. 715, col. Centro Histórico de Puebla, Puebla, Puebla.



Centro de infusión

En esta ubicación podrás recibir atención integral a padecimientos oncológicos, obteniendo beneficios en el coaseguro.

Clínica Alivia

Privada 23 Sur #3702-A, Planta baja, Local 1-A,
Col. Reserva Territorial Atlix cáyotl, La Noria,
C.P. 72410, Puebla.



Regresar a directorio



Menú



Querétaro



Clínica Médica AXA Keralty

Clínica Puerta La Victoria

Centro Comercial Puerta La Victoria, Local LO-R11,
Av. Constituyentes Oriente 40, Colonia Villas del Sol.



Google maps

Horarios de atención: Lunes a viernes de 8:00 a 17:00 horas.
Sábado de 8:00 a 14:00 horas.



Hospitales sede

San José de Querétaro

Av. Constituyentes 302, El Jacal,
Santiago de Querétaro, Qro.

Hospital Moscati

Av. de las Ciencias 2058, 76226
Juriquilla, Qro.



Centro de infusión

En esta ubicación podrás recibir atención integral a padecimientos oncológicos, obteniendo beneficios en el coaseguro.

Clínica Alivia Querétaro

Prolongación Corregidora Norte #911, Int. 303, Col. La Laborcilla, Querétaro, Qro.



[Regresar a directorio](#)



[Menú](#)



Tijuana



Clínica Médica AXA Keralty

Clínica Blvd. Salinas

Blvd. Salinas 2872, Aviación.



Google maps

Horarios de atención: Lunes a viernes de 8:00 a 18:00 horas.
Sábado de 8:00 a 14:00 horas.



Hospital sede

Centro Médico Premier

Antonio Caso #2055, col. Zona Urbana Río Tijuana, Tijuana, B.C.



Regresar a directorio



Menú



Toluca



Clínica Médica AXA Keralty

Josefa Ortiz de Domínguez

Josefa Ortiz de Domínguez 403, Vértice, 50090, Toluca.



Hospital sede

Sanatorio Venecia Metepec

Av. Tecnológico #725, Col. Bellavista Metepec, C.P. 52172, Estado de México.

¡Cuidando la salud de los mexicanos!

Este material es únicamente informativo. Los productos se regirán por los términos contratados y las disposiciones legales aplicables. Para conocer a detalle los alcances, coberturas y exclusiones consulta las condiciones generales de la póliza y requisitos de contratación en axa.mx o con tu intermediario de seguros.



[Regresar a directorio](#)



[Menú](#)



Llámanos a la línea
exclusiva de Salud
800 001 8700
axa.mx