



Preguntas Frecuentes

Nuevo proveedor de la cobertura de Responsabilidad Civil en el Extranjero



1. **¿Quién es el nuevo proveedor de la cobertura de RC en el Extranjero?**
Chubb Seguros México.

2. **¿A partir de cuándo puedo visualizar el cambio de certificado en las pólizas de auto?**

El 1ero de junio de 2023. A partir de esta fecha, en caso de tener una póliza vigente que tenga un certificado de National Unity, este perderá efecto y deberás descargar y actualizar tu certificado.

3. **Sobre las pólizas vigentes, ¿cómo será actualizado su certificado?**

A partir del 1ero de junio 2023, a través del sitio [web http://rcextranjero.copsis.com](http://rcextranjero.copsis.com) (Sitio web de descarga unitaria).

4. **¿Qué sucede si tengo un accidente en el extranjero y este ocurre en los últimos días del mes de mayo?**

La atención del siniestro quedará a cargo de **National Unity** hasta su cierre.

5. **¿Qué datos me solicitará el sitio web para la descarga unitaria <http://rcextranjero.copsis.com> y para poder descargar el certificado?**

- No. de póliza
- Clave de Agente (aplica pólizas individuales contratadas a través de un intermediario o agente de seguros)
- Inicio de vigencia
- Inciso (aplica pólizas colectivas)
 - Contraseña: últimos 4 dígitos del no. de serie (el documento viene cifrado)
- Correo electrónico (al cual podrán recibir el certificado por este medio)

6. **¿Cuáles el alcance en rango de edad para esta cobertura?**

El rango de edad se mantiene en 18-75 años.

7. **¿Cuántos eventos autorizados tienen los siguientes servicios de asistencia con el nuevo proveedor?**

Hasta dos eventos al año, cada servicio.

- Cerrajero hasta 100 US
- Suministro de gasolina hasta 100 US (la gasolina corre por cuenta del usuario)
- Cambio de llanta hasta 100 US
- Servicio de arrastre (grúa), por avería mecánica y por accidente. Hasta 300 US
- Renta de auto 3 días / 100 US
- Asistencia funeraria

8. **El servicio de asistencia de grúa. ¿Incluye arrastre por accidente o avería? ¿Cuál es su alcance?**

En caso de pérdida total por un accidente, ¿Esta cobertura cubre el traslado de los restos de la unidad?

El servicio de grúa cubre hasta \$300 US y el asegurado tiene 2 eventos al año en caso de accidente o avería mecánica. En caso de que el costo del servicio de grúa sea mayor a \$300 US., el asegurado paga la diferencia.

9. **¿Esta cobertura aplica para todos los tipos de vehículo?**

Aplica para autos y *pick ups* de uso normal.

10. **¿Cómo solicita el asegurado los beneficios en viajes?** Para solicitar los beneficios en viajes, es necesario contar con su póliza de seguros vigente y comunicarse a los siguientes teléfonos:

Desde México: 001 882 730 86 22

Desde el extranjero (E.U. y Canadá): 1- 8552784825

*Los horarios de atención son de: 09:00 am a 06:00 pm de lunes a viernes. Horario de la Ciudad de México (Hora Centro).