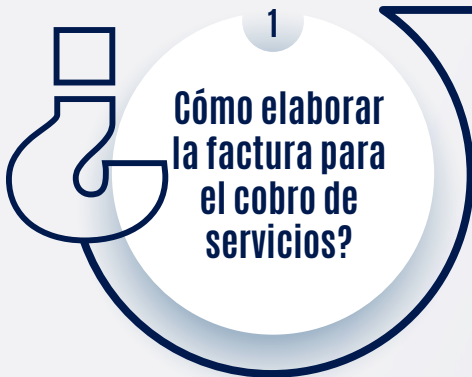




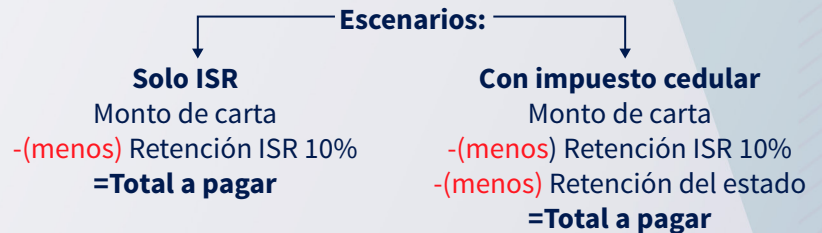
¿Cómo te ayudamos?

Aplica solo para Proveedores de Salud



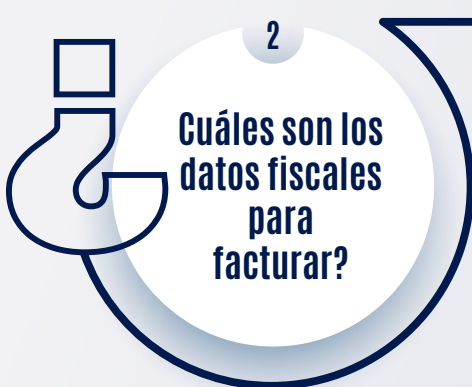
Aplica solo para médicos.

El desglose de la factura se debe realizar considerando el monto indicado en la carta autorización y a partir de éste, se desglosa la retención correspondiente al ISR y el impuesto cedular, cuando aplique.

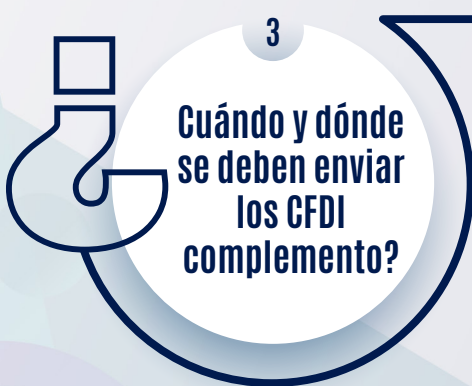
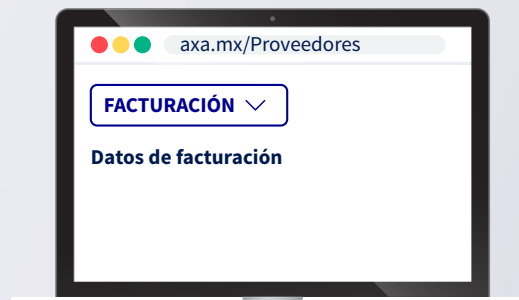


Estados con impuesto cedular: Jalisco 3%, Guanajuato 2.5% y Nayarit 1.5%

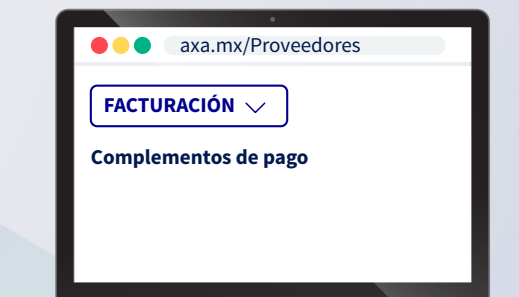
Si llevaste a cabo tu registro bajo el régimen simplificado de confianza (RESICO) deberás considerar como retención ISR el 1.25% al momento de realizar tu factura.



Ingresa a axa.mx/proveedores en el apartado **Gestiones > Salud > Facturación > Datos de Facturación**



Aplicable a todas las facturas que se elaboren con método de pago PPD, deben enviarse los primeros 10 días de cada mes posterior al mes. Para mayor información ingresa a axa.mx/proveedores en el apartado **Gestiones > Salud > Facturación > Complementos de pago**





¿Cómo te ayudamos?

Aplica solo para Proveedores de Salud

4

Requieres actualizar datos fiscales, de contacto o bancarios?

Debes ingresar al Portal Jira para verificar los datos que tienes registrados, de acuerdo a la modalidad que estes dado de alta:

[Convenio](#)

[Transferencia electrónica](#)

Dentro de la sección **”Evita rechazos en tu solicitud”**, consulta las guías por cada proceso, en ellas encontrarás la documentación requerida para el registro con la finalidad de que lleves a cabo las actualizaciones necesarias de manera exitosa.

EVITA RECHAZOS EN TU SOLICITUD

[Da click para consultar los procesos que puedes realizar](#)

Si ya te encuentras registrado y requieres

Actualizar tus datos, consulta la guía de acuerdo con tu requerimiento:

- Actualización correo principal
- Actualización datos Bancarios CLABE interbancaria
- Actualización datos Fiscales



5

Qué es el documento cuenta CLABE?

Lo puedes descargar en la app de tu banco o solicitarlo con el asesor o ejecutivo. Si no cuentas con este documento, anexa el estado de cuenta ocultando cualquier dato de tarjeta de crédito o débito (16 dígitos), en formato PDF, con fecha de expedición no mayor a 3 meses. **Por seguridad no dejes el detalle de movimientos bancarios.**



Ejemplos:

	EN EL PERIODO	EN EL AÑO
Saldo Promedio		
Dias Transcurridos		



¿Cómo te ayudamos?

Aplica solo para Proveedores de Salud

6
¿Qué es la carta autorización o tabulación?

Se otorga toda vez que un médico o prestador de servicios atiende a alguno de nuestros asegurados aceptando el tabulador de AXA. El nombre y/o razón social de la carta debe ser el mismo de la factura. La debes solicitar con al menos 24 horas de anticipación al egreso del asegurado. Las retabulaciones se deben solicitar antes del egreso, a través de la plataforma ATC Plus por medio del hospital, donde brindaste la atención.

7
¿Qué es la Constancia de situación Fiscal (RFC)?

Esta es expedida por el SAT, la puedes obtener actualizada en: <https://www.sat.gob.mx/aplicacion/login/28889/obten-tu-cedula-de-identificacion-fiscal>

CONSTANCIA DE SITUACIÓN FISCAL	
Logar y Fecha de Emisión NANCHITAL DE LAZARO CARDENAS DEL RIO, VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE A 26 DE AGOSTO DE 2021	
Datos de Identificación del Contribuyente:	
RFC:	CALM811202M7
CURP:	CALM81120HVZCP00
Nombre (s):	MIGUEL
Primer Apellido:	CACHO
Segundo Apellido:	LOPEZ
Fecha inicio de operaciones:	11 DE MAYO DE 1998
Estatus en el padrón:	ACTIVO
Fecha de último cambio de estado:	11 DE MAYO DE 1998
Nombre Comercial:	
Datos de Ubicación:	
Código Postal: 95300	Tipo de Validad:
Nombre de Validad: REVOLUCION	Número Exterior: 11
Número Interior:	Nombre de la Colonia:
Nombre de la Localidad:	Nombre del Municipio o Demarcación Territorial: NANCHITAL DE LAZARO CARDENAS DEL RIO

8
¿Cómo realizar el cobro de servicios?

Si eres **prestador de red**, consulta la [Guía rápida](#) con la finalidad de evitar rechazos en las solicitudes y atraso en tus pagos. Para **Proveedores con beneficio de transferencia electrónica**, consulta la [Guía rápida](#).



9
¿Cómo actualizar la contraseña del usuario MXP para el portal de pagos PPWEB?

Solo aplica para proveedores en red, debes marcar al 55 5169 2500 opción 1, para solicitar la actualización de la contraseña.

