



Matriz de escalamiento Salud

Matriz de escalamiento Salud

Proceso	Correo	Responsable	Extensión	Tiempo de respuesta	Nivel de escalamiento
Aclaración de pagos y dudas de complemento CFDI	aclaracionesgmmtp@axa.com.mx	Aclaraciones de pagos	No aplica	72 horas	1
		Gerardo Dávila Luna	3627	72 horas	2
		Jorge Cortés Hernández	3253	72 horas	3
Atención a solicitudes referentes a la corrección y envío de cartas procedentes a proveedores hospitalarios, seguimiento de Visados de ATC Cuentas para el cobro de facturas hospitalarias.	dictamenretroactivohospital@axa.com.mx	Carlos Soriano	No aplica	15 días hábiles	2
Funcionamiento del portal PP Web	bpmprestador@axa.com.mx	Portal PP Web	No aplica	72 horas	1
		Gerardo Dávila Luna	3627	72 horas	2
		Jorge Cortés Hernández	3253	72 horas	3
Atención a solicitudes referentes a Honorarios Médicos de Médicos de Red, para corrección de nombre(s) en la carta; para envío o reenvío de cartas de honorarios médicos emitidas durante la hospitalización.	tabulacionescentraldf@axa.com.mx	Carlos Soriano	No aplica	15 días hábiles	2
Seguimiento a folios y acceso Portal Jira	gestiondeproveedores@axa.com.mx	Portal Jira	No aplica	72 horas	1
		Lourdes Ramírez	2745	72 horas	2
		Gabriel Echavarri	3514	72 horas	3

