

PP WEB PRESTADORES DE SERVICIO GASTOS MÉDICOS MAYORES

AXA Seguros Ciudad de México, noviembre 2022

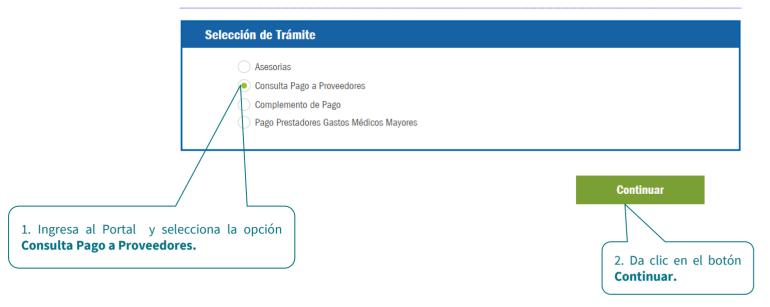


CONSULTA DE FOLIO

Pago a Prestadores

Menú de Inicio

Pago a Proveedores



Internal



Consulta LLENAR LOS SIGUIENTES CAMPOS Los campos con asterisco(*) son obligatorios. Buscar por * Seleccione una opción Folio Número de Factura Número de Siniestro Prefactura RFC RFC

Internal



Selecciona el tipo de

búsqueda.

Consultar

Pago a Proveedores Consulta LLENAR LOS SIGUIENTES CAMPOS Los campos con asterisco(*) son obligatorios. Buscar por * PGMM2201794039 Ruscar Dato * 2. Da clic en el botón Consultar. Anterior Consultar El número de folio se compone de 14 dígitos 1. Ingresa tu número de folio con todos los dígitos y las letras en GMM 22 00000001 MAYÚSCULAS.

Pago Proceso Año Consecutivo

Te mostrará la siguiente pantalla, donde podrás consultar la información a través de las siguientes pestañas:

Pago a Proveedores

Internal

- **Datos**: Información general del trámite: Finalizada, Rechazo.
- **Etapas**: Fases por las cuales ha pasado y en la cual se encuentra el folio.
- **Documentos:** Archivos ingresados en el folio.
- **Comentarios**: Podrás revisar el motivo por el cual tu folio se rechazó.

Dates Etapas Documentos Comentarios Campo Valor ΔuviliarCohranza ΛυνίΙιαΝία PARD781111D23 cuentaEspecial fecha fechaFolio PGMM2201794039 folioSigame metodoDePago MXP00057583A numeroFactura 99999 validacionSAT Fecha de registro de trámite 25/10/2022 Proveedo MXP00057583A Tipo Solicitud Pago Prestadores GMM Factura Estatus Finalizada



Etapas

Ejecución de pago

El folio está en proceso de pago por el área correspondiente.

Validar solicitud GMM VIA

Description El folio está pendiente para registro.

Pago a Proveedores





Documentos

Podrás consultar la información de los archivos ingresados en el folio.





Comentarios

Solo en caso de rechazo podrás revisar la causa o acciones a seguir.







REQUISITOS PARA PAGO PROVEEDORES

Pago a Prestadores

Requisitos para pago a Proveedores Gastos Médicos Mayores

Clínicas, Hospitales y Servicios Auxiliares

- Factura en PDF
- XML
- Carta de autorización
- Visado (cuando aplique)
- Estado de cuenta hospitalario
- Notas de crédito (cuando aplique)
- XML de la nota de crédito (cuando aplique)

Médicos

- Factura en PDF
- XML
- Carta de autorización
- Informe médico (no obligatorio)



Contactos

- gestiondeproveedores@axa.com.mx
 - Cambio o actualización de cuenta bancaria, actualización de datos fiscales y de contacto, seguimiento a folios de alta (PATE...).
- TabulacionesCentralDF@axa.com.mx
 - Solicitud de tabulaciones/retabulaciones, modificaciones de cartas autorización.
- altahospitalaria@axa.com.mx
 - Solicitud de cartas autorización, únicamente pacientes que se encuentren en proceso de alta.
- bpmprestador@axa.com.mx
 - Asesoría, capacitación e incidencias sobre Portal BPM; en caso de incidencia en Portal, anexar captura de pantalla del error.
- cfdicomplementoproveedoresgmm@axa.com.mx
 - Recepción de CFDI complemento; incluir PDF y XML (No aceptamos ligas, links o rutas HTML).
- cancelacionesfacturas@axa.com.mx
 - Atención a solicitudes de cancelación en el buzón tributario de facturas no pagadas, es necesario incluir layout "Cancelación de factura".
- aclaracionesgmmtlp@axa.com.mx
 - Aclaraciones sobre rechazos de folio BPM; indispensable hacer mención del folio PGMM, RFC y enviar un caso por correo. Para reportes de pago, es necesario indicar RFC del Proveedor, razón social y periodo a consultar.





Gracias