

## **PPWEB PRESTADORES DE SERVICIO GASTOS** MÉDICOS MAYORES

AXA Seguros Ciudad de México, noviembre 2022



# CONSULTA DE FOLIO

Pago a Prestadores

### Menú de Inicio

#### Pago a Proveedores

Selección de Trámite	
Asesorias Consulta Pago a Proveedores Complemento de Pago Pago Prestadores Gastos Médicos Mayores	
1. Ingresa al Portal y selecciona la opción Consulta Pago a Proveedores.	Continuar
	2. Da clic en el botón <b>Continuar.</b>





- Te mostrará la siguiente pantalla, donde podrás consultar la información a través de las siguientes pestañas:
- Datos: Información general del trámite; Finalizada, Rechazo.
- Etapas: Fases por las cuales ha pasado y en la cual se encuentra el folio.
- Documentos: Archivos ingresados en el folio.
- Comentarios: Podrás revisar el motivo por el cual tu folio se rechazó.

#### Datos Etapas Documentos Comentarios Campo Valor AuxiliarCohranza Auvilian/ia REC PARD781111D23 cuentaEspecial fecha fechaFolio folio PGMM2201794039 folioSigame metodoDePago PPD monto mxProveedor MXP00057583A numeroFactura 99999 prontoPago validacionSAT Fecha de registro de trámite 25/10/2022 Proveedo MXP00057583A Tipo Solicitud Pago Prestadores GMM Factura Estatus Finalizada

Etapas

Ejecución de pago

Validar solicitud GMM VIA

#### Pago a Proveedores

El folio está en proceso de pago por el área correspondiente.

El folio está pendiente para registro.

Datos		Etapas	Documento	5	Comentarios		
Actividad	Etapa	Nombre	Grupo	Fecha c	le Inicio	Fecha de Termino	
Ejecución de pago	MXI00971043A	Martinez Ramos Reyna	Auxiliar de Cobranza Gmm Metropolitana	11/11	/2016	11/11/2016	
Carga documentos	AUTOMATICO	AUTOMATICO		11/11	/2016	11/11/2016	
Validar solicitud GMM VIA	MXI00971043A	Martinez Ramos Reyna	Auxiliar VIA DISTRITO FEDERAL	26/10	/2016	01/11/2016	
<						•	
		14 KH -	1 🔛 🖭				

Nueva Búsqueda

#### Documentos

#### Podrás consultar la información de los archivos ingresados en el folio.

Datos		Etapas	Documentos		Comentarios	
Nombre de Usuario	Archivo	Tipo de Documento	Fecha de Carga	Etapa	Archivo	
ERICK SANTAMARIA GARDUNO	SKMBTcarta5011610241	Carta Autorización	26/10/2016	ALTA	e	
ERICK SANTAMARIA GARDUNO	SKMBTedocta501161024	Estado de cuenta	26/10/2016	ALTA	e,	
ERICK SANTAMARIA GARDUNO	MYHAF76018FACT.pdf	Factura en PDF	26/10/2016	ALTA	e,	
ERICK SANTAMARIA GARDUNO	ASE931116231MYHAF76	XML	26/10/2016	ALTA	e,	
ERICK SANTAMARIA GARDUNO	MYHAN17844NC.pdf	Nota de crédito	26/10/2016	ALTA	e	
ERICK SANTAMARIA GARDUNO	ASE931116231MYHAN17	XML	26/10/2016	ALTA	e,	Para realizar una <b>Nueva</b>
		e e 1				<b>Búsqueda</b> , haz clic er

#### Comentarios

Solo en caso de rechazo podrás revisar la causa o acciones a seguir.

Datos	Etapas	Etapas			Do	ocumentos		Comentarios		
Usuario	Nombre	mbre Fecha			ſ	Comentario		Tipo		
M002000883A	VIRGINIA RIVAS SANCHEZ		06/10/2022		RECHAZO El numero F Carta Autorizacion que en el portal LN090000 coincide con el Folio O Autorizacion 000000 que se menciona en la de autorización	Folio anota OA no Carta D01s carta	Respuesta auxiliar rechazo			
		14	-	1	10	ні -				



### REQUISITOS PARA PAGO PROVEEDORES

Pago a Prestadores

### Requisitos para pago a Proveedores Gastos Médicos Mayores

#### Clínicas, Hospitales y Servicios Auxiliares

- Factura en PDF
- XML
- Carta de autorización
- ➔ Visado (cuando aplique)
- Estado de cuenta hospitalario
- Notas de crédito (cuando aplique)
- S XML de la nota de crédito (cuando aplique)

#### Médicos

- Factura en PDF
- XML
- Carta de autorización
- Informe médico (no obligatorio)

### Contactos

- gestiondeproveedores@axa.com.mx
  - → Cambio o actualización de cuenta bancaria, actualización de datos fiscales y de contacto, seguimiento a folios de alta (PATE...).
- TabulacionesCentralDF@axa.com.mx
  - → Solicitud de tabulaciones/retabulaciones, modificaciones de cartas autorización.
- altahospitalaria@axa.com.mx
  - → Solicitud de cartas autorización, únicamente pacientes que se encuentren en proceso de alta.
- bpmprestador@axa.com.mx
  - → Asesoría, capacitación e incidencias sobre Portal BPM; en caso de incidencia en Portal, anexar captura de pantalla del error.
- cfdicomplementoproveedoresgmm@axa.com.mx
  - → Recepción de CFDI complemento; incluir PDF y XML (No aceptamos ligas, links o rutas HTML).
- cancelacionesfacturas@axa.com.mx
  - → Atención a solicitudes de cancelación en el buzón tributario de facturas no pagadas, es necesario incluir layout "Cancelación de factura".
- aclaracionesgmmtlp@axa.com.mx
  - Aclaraciones sobre rechazos de folio BPM; indispensable hacer mención del folio PGMM, RFC y enviar un caso por correo. Para reportes de pago, es necesario indicar RFC del Proveedor, razón social y periodo a consultar.

#### Internal



## Gracias