



Guía de usuario flotillas



Vehículos ligeros



Información importante sobre tu seguro de auto

Te recomendamos que, al recibir tu póliza, verifiques lo siguiente:



Datos personales y del vehículo:

Asegúrate de que toda la información sea **correcta**.



Número de póliza:

Guarda tu número de póliza en un lugar accesible para facilitar su consulta en caso de imprevistos.



Comunicación familiar:

Comparte con tus familiares cercanos las funciones y beneficios de tu seguro.



Coberturas básicas de nuestro producto para flotillas



Daños materiales:

Cubre colisiones, volcaduras y pérdidas del vehículo, incluyendo:

- ✓ Rotura de cristales y parabrisas originales.
- ✓ Incendios y desastres naturales, como rayos o explosiones.
- ✓ Daños durante el transporte, como varaduras o hundimientos.
- ✓ Desviellamiento del motor por penetración de agua.



Para vehículos híbridos y eléctricos:

Cobertura de daños a la batería por descargas eléctricas o riesgos mencionados anteriormente.



Robo total:

Cubre el robo total del vehículo y los daños materiales derivados de este.



Responsabilidad civil por daños a terceros:

Cubre **daños** materiales a terceros y lesiones corporales o muerte, incluyendo indemnización por daño moral que legalmente corresponda. Para vehículos híbridos y eléctricos, también cubrimos daños durante la recarga de la batería, siempre que el vehículo esté apagado y conectado a un cargador público.



Coberturas adicionales

1 Extensión de responsabilidad civil:

Cubre la responsabilidad civil por daños a terceros al conducir otro vehículo de carga o pasajeros.

- ✓ Rotura de cristales y parabrisas originales.
- ✓ Incendios y desastres naturales, como rayos o explosiones.
- ✓ Daños durante el transporte, como varaduras o hundimientos.
- ✓ Desvielamiento del motor por penetración de agua.

2 Eliminación de deducible y devolución de primas:

Aplica en caso de pérdida por daños materiales en autos o pickups, y la cobertura contratada al adquirir la póliza. AXA devolverá el monto correspondiente a la vigencia transcurrida al momento del siniestro, aplicable a:

- ✓ Daños materiales
- ✓ Robo total
- ✓ Responsabilidad civil por daños a terceros
- ✓ Gastos médicos ocupantes

3 Auto sustituto por robo total:

Reembolsamos la renta de un auto compacto mientras tu vehículo está en reparación en un taller certificado de AXA.

4 Accidentes automovilísticos al conductor:

Cubre eventos de causa externa, súbita y violenta mientras el conductor maneja el vehículo.

5 Equipo especial:

Cubre el equipo original declarado al adquirir tu póliza.

6 Adaptaciones y conversiones:

Cubre modificaciones y adiciones al vehículo, considerando el valor total del vehículo más las adaptaciones.

7 Daños por la carga:

Aplica a la responsabilidad civil por daños a terceros y daños a la carga, según el tipo de carga.



Para descargar las condiciones completas, haz clic aquí: **Condiciones Generales.**

Exclusiones de la póliza

Es importante conocer las principales exclusiones de la **póliza de seguro con AXA**:

-  **Coberturas** que no aparezcan en la carátula de la póliza.
-  **Daños al vehículo** cuando es conducido por una persona sin la licencia correspondiente.
-  **Daños o pérdidas** por causas bélicas o terrorismo.
-  **Daños por sobrecarga**, capacidad y número de ocupantes.
-  **Daños a ocupantes** relacionados con responsabilidad civil, penal o riesgos profesionales.

¿Qué hacer en caso de un siniestro?

-  **Mantén la calma.**
-  **Comunícate a AXA o al 800 911 1292, opción 1.**
-  **Ten a mano tu póliza de seguro.**
-  **Para siniestros fuera de México:**
Desde EE. UU.: 866 433 3231
Desde Canadá y Guatemala: 5255 5169 3025
-  **Sigue las indicaciones de tu operador telefónico.**
-  **Al finalizar la llamada, recibirás un mensaje de texto con el nombre del ajustador y el número de siniestro.**



Recuerda



Notifica a AXA seguros lo antes posible.



En caso de robo total, **informa a las autoridades** para levantar la denuncia.



Espera a tu ajustador y permite que maneje tu caso.



Si el tercero responsable no tiene seguro, **sigue las indicaciones** de tu ajustador.



Servicios de Asistencia Automovilística



Envío y pago de remolque:

Asistencia por falta de gasolina, acumulador descargado o pinchadura de llanta. El pago es por los implementos utilizados.



Falla mecánica:

Enviamos una grúa sin costo (aplican términos y condiciones), hasta 2 eventos al año.

Para descargar las condiciones completas, haz clic aquí: **Condiciones Generales.**

Recomendaciones para disminuir el riesgo de accidentes viales



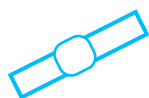
Si tomas, no manejes.

Evita conducir bajo la influencia del alcohol.



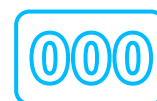
No excedas la velocidad.

Conduce a una velocidad moderada para proteger tu vida y la de los demás.



Usa el cinturón de seguridad.

Aumenta la seguridad de todos los ocupantes.



Evita el uso del celular al conducir.

Mantente atento y prevé accidentes ocasionados por distracciones.



No te distraigas.

No te maquilles, ingieras alimentos o ni hagas otras actividades que te impiden la atención del volante.



Comprometidos con la seguridad vial, impulsamos campañas y recomendaciones a través de una **Organización no Gubernamental (ONG)** creada en **2013** por **AXA** y **víctimas de la violencia vial, A.C.** llamada **Reacciona Por La Vida**, con la finalidad de impulsar acciones que mejoren la seguridad vial y lograr disminuir muertes a través de concientización y acciones de política pública.

Visita <https://reaccionaporlavidamx/>

Beneficios

Talleres elite:

- ✓ Atención preferente para clientes AXA.
- ✓ Valuación de daños en un máximo de 48 horas.
- ✓ Atención personalizada para el seguimiento de la reparación.

Pago de daños o pérdida total en un máximo de 72 horas una vez entregada la documentación completa.

Reparación de tu vehículo en el taller de tu preferencia. Aplican términos y condiciones.

Ajuste en línea:

Este servicio es para siniestros en los que no hay terceros involucrados, no hay heridos y el automóvil puede circular sin problemas mecánicos. **Te enviaremos un mensaje de texto con un formulario** para que puedas cargar las fotografías del daño del vehículo y del lugar del incidente. De esta manera, podremos realizar la determinación sin necesidad de que un ajustador asista de forma presencial.

Salud Visual:

La vista es lo más importante al momento de conducir, por eso **en AXA tenemos una alianza con Ópticas Devlyn**, que brinda costo preferencial a los operadores.

Materiales de comunicación:

Infografías digitales sobre el uso del seguro, recomendaciones viales y otros temas relevantes para que sean compartidos con los asegurados.



Nos comprometemos con el medio ambiente y buscamos reducir el uso de papel. Para acceder a las **Condiciones Generales de tu póliza**, puedes escanear el **código QR** en la carátula, visitar nuestra página web en **axa.mx**, o solicitar información vía telefónica al número **800 900 1292**.

¡Protegemos mejor a más mexicanos!