

Junio 2025



¡Estrenamos *Chatbot* de siniestros vía **Whatsapp**!

¿Sabes qué hacer en caso de un siniestro de auto? A partir del **2 de junio de 2025** estará disponible nuestro nuevo *chatbot*, para resolver dudas y dar seguimiento durante y después de la atención de un siniestro de auto.

¿Cómo funciona?

1

Ingresa a **axa.mx**

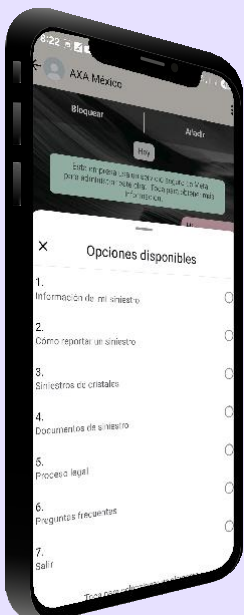
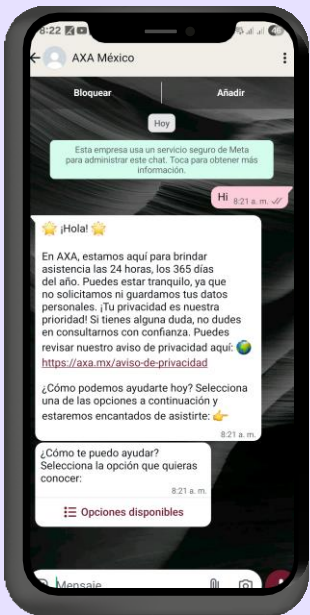
2

Da clic al link el cual te redirigirá al **chat de WhatsApp**, mismo que estará disponible las 24 horas los 365 días del año

3

Selecciona alguna de las siguientes opciones:

- a. **Información de mi siniestro:** Podrás consultar informacion básica de tu siniestro en tiempo real
- b. **Cómo reportar un siniestro:** Conoce los pasos a seguir para reportar tu siniestro
- c. **Siniestro de cristales:** Reporta tu siniestro de cristales y conoce las cristaleras en convenio
- d. **Documentos:** Obtén los documentos relacionados a tu siniestro de auto
- e. **Proceso legal:** Solicita seguimiento con un ejecutivo para que te asesore en tu proceso legal auto
- f. **Preguntas frecuentes:** Navega por nuestro menú de dudas frecuentes y resuelve tus dudas



Si tienes alguna duda escríbenos al correo:
gestion_sistemas@axa.com.mx

¡Juntos, todos somos AXA!