



Boletín de prensa

Ciudad de México, 25 de mayo 2026

Solo uno de cada cuatro hogares en México cuenta con seguro

- *Viviendas en México están altamente expuestas a sismos y huracanes.*
- *Alrededor de 45 mil siniestros de hogar en los últimos cinco años. Pueden alcanzar costos que superan los 40 millones de pesos.*

La vivienda es uno de los activos financieros más valiosos para las familias mexicanas. Sin embargo, solo uno de cada cuatro hogares (26%) cuenta con un seguro que proteja este patrimonio¹, y apenas 7% tiene una cobertura contratada de forma voluntaria², ya que la mayoría de estas pólizas están ligadas a créditos hipotecarios.

“Los seguros asociados a créditos hipotecarios cumplen una función específica: proteger la garantía del financiamiento ante un siniestro mayor. No obstante, este tipo de coberturas suelen enfocarse en cubrir los saldos insolutos y no siempre contempla la protección de los contenidos del hogar, la responsabilidad civil o las asistencias que inciden directamente en la estabilidad financiera de las familias”, explicó Estelle Hascoët, subdirectora de Autos y Daños en AXA México.

La directiva señaló que los seguros de hogar son más accesibles de lo que comúnmente se percibe. La prima promedio anual ronda los 8 mil pesos, aunque el costo puede variar según factores como la ubicación del inmueble, el tipo de vivienda y las coberturas contratadas. “Reducir la brecha de protección patrimonial es clave, sobre todo considerando el alto contraste entre el nivel de aseguramiento en el país y la exposición real a los riesgos”, apuntó.

Riesgos más comunes para las viviendas en México

Los hogares en México enfrentan una alta exposición a distintos riesgos. De acuerdo con la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros (AMIS), el país se encuentra entre los 30 más expuestos a siniestros como sismos y huracanes, y 68% de la población ha sido afectada al menos una vez por este tipo de eventos.

Las viviendas son, además, el tipo de inmueble más afectado por daños derivados de fenómenos hidrometeorológicos —como huracanes, lluvias intensas y granizo—. Tan solo en 2025, AXA México indemnizó a sus clientes del ramo de Daños por más de 300 millones de pesos debido a este tipo de siniestros.

¹ AMIS: [Aseguradoras analizan posibles áreas de daños por el sismo del 2E. Enero 2026](#)

² AMIS: [Aseguradoras listas para atender a sus asegurados afectados por Beryl: AMIS. Julio 2024.](#)



No obstante, las amenazas que enfrentan las viviendas no siempre están asociadas a eventos catastróficos. En la práctica, la mayoría de los siniestros tiene su origen en incidentes cotidianos. Según cifras de AXA México, **79% de los casos reportados por sus asegurados en 2025 fueron emergencias comunes**, entre las que destacan las fallas eléctricas y los incendios como las de mayor recurrencia.

A esto se suma que la vivienda hoy es un espacio compartido con mascotas, lo que amplía las necesidades de protección y asistencia. Según datos del INEGI, **siete de cada 10 hogares en México conviven con al menos una mascota**.

“Como **expertos en gestión de riesgos**, es fundamental mantenernos atentos a un mercado en constante evolución y **actualizar nuestras coberturas** para responder a la manera en que hoy habitan los hogares, anticipando incluso riesgos futuros. Por ello, en AXA incorporamos protección no solo para propietarios, sino también para quienes habitan temporalmente la vivienda, visitantes y mascotas”, concluyó Hascoët.

En los últimos cinco años, la aseguradora atendió **cerca de 45 mil siniestros en el ramo de hogar**, con indemnizaciones por 24 mil pesos en promedio. Incluso registraron un caso que alcanzó los 40 millones de pesos, una cifra que dimensiona el impacto económico que un siniestro puede representar para el patrimonio de las familias mexicanas.

ACERCA DE AXA MÉXICO

AXA México pertenece al Grupo AXA, compañía líder mundial en seguros y servicios financieros con presencia en más de 50 países. Es una de las principales compañías aseguradoras del país con presencia local desde 2008. Brindan soluciones de protección para personas, negocios y empresas en sus diferentes ramos: Autos, Daños, Salud y Vida.

ESTE BOLETÍN DE PRENSA ESTÁ DISPONIBLE EN [axa.mx/saladeprensa](https://www.axa.mx/saladeprensa)

PARA MÁS INFORMACIÓN:

Contactos para medios de comunicación

Moisés Tamayo
Eduardo Ostria

moises.tamayo@axa.com.mx
eduardo.ostria@prp.com.mx

Visita nuestro sitio web:
www.axa.mx

Conoce nuestras redes sociales:

Instagram: [@axa.mexico](https://www.instagram.com/axa.mexico)

Facebook: [@axa](https://www.facebook.com/axa)

YouTube: [@MexicoSegurosAXA](https://www.youtube.com/MexicoSegurosAXA)

LinkedIn: [AXA México](https://www.linkedin.com/company/AXA-Mexico)