



Usuario del Portal de Proveedores y restablecimiento de contraseña



1

¿Qué hago si no conozco mi usuario del portal de proveedores?

Envía un correo al negociador que atiende tu cuenta e indica nombre/razón social y RFC.

	Comprador	Categoría	Correo
Proveedores Autos	Nolberto Poxtan	<ul style="list-style-type: none"> Agencias ligeros Arrendadoras Salvamentos Talleres motos 	nolberto.poxtan@axa.com.mx
	Janet Sánchez	<ul style="list-style-type: none"> Ajustadores externos Obra civil Talleres y refacciones EP Valuadores externos EP 	janet.sanchez@axa.com.mx
	Brisset Ulloa	<ul style="list-style-type: none"> Talleres multimarca zona norte Centros de reparación EP Valuadores externos EP 	karelybrisset.ulloa@axa.com.mx
	Yazmín Cortés	<ul style="list-style-type: none"> Talleres multimarca zona sur Cristales Investigadores de campo RC en el extranjero 	yazmin.cortes@axa.com.mx
	Carlos Alfaro	<ul style="list-style-type: none"> Casa de pintura Finalización GPS y Telemetría Valuación 	carlosmiguel.alfaro@axa.com.mx
	Juan Daniel de Jesús	<ul style="list-style-type: none"> Chatarrero Granizo y Varillaje Refacciones vehículos ligeros Talleres multimarca centro y bajío Vehículos ligeros 	juandaniel.dejesus@axa.com.mx
Proveedores Daños	Daniel Castillo	<ul style="list-style-type: none"> Ajustadores de daños Ajustadores XL Obra civil Peritos de Daños Remoción de escombros Bioremedadores Cristales arquitectónicos 	oslerdaniel.castillo@axa.com.mx
	Javier Ballinas Tsuzuki	<ul style="list-style-type: none"> Asistencias 	javieralfonso.ballinas@axa.com.mx
	Alejandra Alfaro	<ul style="list-style-type: none"> Red para atención de lesionados Abogados investigadores Daños 	alejandra.alfaro@axa.com.mx

2

¿Qué puedo hacer si olvidé mi contraseña del Portal de Proveedores Vendor Engage?

- Dirígete al portal de proveedores abriendo la siguiente liga, en una pestaña del navegador de GOOGLE CHROME.
<https://claimportal.axa.com.mx/vendor-engage/login-page>

- Dirígete a la pestaña de **¿Olvidó su contraseña?**

- Coloca el usuario (correo electrónico), con el que estás dado de alta en el portal de proveedores (es importante no dejar espacios al principio, en medio o al final del correo electrónico), y da clic en enviar.

- Hecho lo anterior, recibirás en la cuenta de correo electrónico (señalada en el apartado de la imagen anterior) el enlace donde podrás registrar tu nueva contraseña.

Estimado colaborador ,

 Recibimos su solicitud para recuperar la contraseña del usuario: <i>anacristina.rosales@axa.com.mx</i>.

 Por favor siga el siguiente enlace para establecer su nueva contraseña:

 Nueva contraseña

 Saludos,
 AXA Seguros México

- En caso de que al darle clic a la liga, no direcciona a la pantalla para restablecer la contraseña, es importante:

- Abrir una venta en el navegador de Google Chrome.
- Copiar la liga indicada de la imagen anterior (sin comillas), ejemplo:

<https://claimportal.axa.com.mx/vendor-engage/auth/resetpassword?token=3XqkVCA4UA>

- Una vez realizado el cambio de contraseña, el sistema te direccionará automáticamente a tu cuenta.

