



Usuario del Portal de Proveedores y restablecimiento de contraseña



1

¿Qué hago si no conozco mi usuario del portal de proveedores?

Envía un correo al negociador que atiende tu cuenta e indica nombre/razón social y RFC.

Proveedores Autos	Comprador	Categoría	Correo
	Nolberto Poxtan	- Agencias y motos - Arrendadoras - Comercialización	nolberto.poxtan@axa.com.mx
	Janet Sánchez	- Talleres Equipo Pesado - Refacciones Equipo pesado - Valuación de Equipo pesado - Obra civil - Ajuste Externo - Investigadores de Campo - Compañías -Sipac, Tradicional (GAdvance)	janet.sanchez@axa.com.mx
	Stephania Nemer	- Valuación - GPS, Fidelización, telemetría - CTRL Expert - Casa Pintura - Cristaleras	stephania.nemer@axa.com.mx
Proveedores Daños	Juan Daniel de Jesús	- Talleres Ligeros - INPART	juandaniel.dejesus@axa.com.mx
	Daniel Castillo	- Ajustador Daños - Cristaleras Daños - Peritos - Abogados - Contratistas - Bioremediador - Investigador ATF - Recuperadores / Subrogación - Salvamentos - Dictaminado Lesiones Daños	oslerdaniel.castillo@axa.com.mx
	Carlos Alfaro	Asistencias	carlosmiguel.alfaro@axa.com.mx

2

¿Qué puedo hacer si olvidé mi contraseña del Portal de Proveedores Vendor Engage?

➤ Dirígete al portal de proveedores abriendo la siguiente liga, en una pestaña del navegador de GOOGLE CHROME.
<https://claimportal.axa.com.mx/vendor-engage/login-page>

➤ Dirígete a la pestaña de **¿Olvidó su contraseña?**


Portal de proveedores

Iniciar sesión

Nombre de usuario:

Contraseña:

[¿Olvidó su contraseña?](#)

➤ Coloca el usuario (correo electrónico), con el que estás dado de alta en el portal de proveedores (es importante no dejar espacios al principio, en medio o al final del correo electrónico), y da clic en enviar.


Portal de proveedores

¿Olvidó su contraseña?

Introduzca su dirección de correo electrónico a continuación para que le enviemos un enlace con el que podrá restablecer su contraseña actual.

Correo electrónico:

[Volver a Iniciar sesión](#)

➤ Hecho lo anterior, recibirás en la cuenta de correo electrónico (señalada en el apartado de la imagen anterior) el enlace donde podrás registrar tu nueva contraseña.

Estimado colaborador ,

Recibimos su solicitud para recuperar la contraseña del usuario: <|>[<a href=](mailto:anacristina.rosales@axa.com.mx)

Por favor siga el siguiente enlace para establecer su nueva contraseña:

<a href=

https://claimportal.axa.com.mx/vendor-engage/auth/resetpassword?token=CEzvnhWOGI">Nueva contraseña

Saludos,
AXA Seguros México

➤ En caso de que al darle clic a la liga, no direcciona a la pantalla para restablecer la contraseña, es importante:

- Abrir una venta en el navegador de Google Chrome.
- Copiar la liga indicada de la imagen anterior (sin comillas), ejemplo:

<https://claimportal.axa.com.mx/vendor-engage/auth/resetpassword?token=3XqkVCA4UA>

➤ Una vez realizado el cambio de contraseña, el sistema te direccionará automáticamente a tu cuenta.


Solicitudes de servicio

Solicitudes de servicio

Nuevos (0)

Abiertos (0)

Pendientes de pago (16)

Cerrados (0)

Número de servicio

Número de siniestro

Nombre

Progreso

Siguiente paso

Fecha de vencimie...

Tipo de servicio

No se encontraron registros