



ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)

Aseguradoras

Periodo: Enero - Septiembre 2021



AXA Seguros, S.A. de C.V.

Del trimestre Julio- Septiembre 2021

Procesos evaluados	Calificación por proceso	Calificación IDATU
Gestión Ordinaria	-	8.84
Gestión Electrónica	9.02	
Conciliación	8.57	

EVOLUCIÓN HISTÓRICA

CALIFICACIONES POR TRIMESTRES INDEPENDIENTES

