



ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)

Aseguradoras

Periodo: Enero - Marzo 2022



AXA Seguros, S.A. de C.V.

Del trimestre Enero - Marzo 2022

Procesos evaluados	Calificación por proceso	Calificación IDATU
Gestión Ordinaria	NA	9.31
Gestión Electrónica	9.50	
Conciliación	9.04	

EVOLUCIÓN HISTÓRICA

CALIFICACIONES POR TRIMESTRES INDEPENDIENTES

