



**AXA Seguros, S.A. de C.V.**

Informe de Notas de Revelación de Información Adicional a los Estados Financieros  
Consolidados al 31 de diciembre de 2015  
(Cifras en millones de pesos)

De acuerdo al Anexo Transitorio 8 de la Circular Única de Seguros y Fianzas (CUSF), las Instituciones deberán hacer pública información cuantitativa y cualitativa relativa a su operación, situación técnico-financiera y riesgos inherentes a sus actividades, mediante la inclusión de notas a sus estados financieros anuales.

**Apartado II**

**Notas de Revelación de información Adicional a los Estados Financieros**

**Disposición A8.1.1.3. Operaciones y Ramos Autorizados**

AXA Seguros, S.A. de C.V., se constituyó bajo la denominación América Latina, Compañía General de Seguros, S.A., en la ciudad de México, Distrito Federal, el 11 de febrero de 1933; es una Institución de Seguros, la cual está autorizada para realizar las siguientes operaciones de acuerdo con el artículo 25 de la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas (LISF):

- i) Operaciones de seguros
  - I. Vida
  - II. Accidentes y Enfermedades en el ramo de:
    - a) Accidentes Personales
    - b) Gastos Médicos
    - c) Salud
  - III. Daños en los siguientes ramos:
    - a) Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales;
    - b) Marítimo y Transportes;
    - c) Incendio;
    - d) Agrícola y de animales;
    - e) Automóviles;
    - f) Crédito;
    - g) Diversos y
    - h) Riesgos Catastróficos.
- ii) Operaciones de Reaseguro en todas las operaciones indicadas en el punto I anterior.
- iii) Operaciones de Reafianzamiento.

AXA Seguros, S.A. de C.V. está autorizada por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) para que funcione como Institución de Seguros filial de AXA Seguros Generales, S.A. de Seguros y Reaseguros y AXA Mediterranean Holding, S.A., todas ellas de nacionalidad española.

Mediante oficio de fecha 19 de agosto de 2008, la SHCP autorizo a la Institución para operar en los ramos mencionados.

La institución no tiene empleados, su fuerza laboral se encuentra administrada por sus compañías prestadoras de servicios, subsidiarias directas.

#### **Disposición A8.1.1.4. Políticas de Administración y Gobierno Corporativo**

- i. Monto de capital social suscrito, no suscrito y pagado.

A continuación se presenta el comportamiento durante el ejercicio 2015.

#### Apéndice A8.1.1.4

| Fecha del Ejercicio                    | Capital Inicial | Capital Suscrito | Capital No Suscrito | Capital Pagado |
|--|-----------------|------------------|---------------------|----------------|
| Saldo al 1 de Enero de 2015            | \$ 4,532        | \$ 4,532         | \$ 0                | \$ 4,532       |
| Aumentos                               | 0               | 0                | 0                   | 0              |
| Disminuciones                          | 0               | 0                | 0                   | 0              |
| Saldo Final al 31 de Diciembre de 2015 | \$ 4,532        | \$ 4,532         | \$ 0                | \$ 4,532       |

- ii. Estructura legal de la Institución

La institución actualmente es miembro de la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros (AMIS).

AXA Seguros, es una institución de seguros constituida como sociedad anónima de capital variable, con arreglo a lo que dispone la LISF.

A continuación se relacionan las compañías en las que participa directamente e indirectamente la Institución, así como las actividades que cada una de estas realiza.



| <u>COMPAÑÍA</u>   | <u>ACTIVIDAD PRINCIPAL</u>  | <u>PARTICIPACIÓN</u> |
|---|---|----------------------|
| AXA Salud, S. A. de C. V.<br>(AXA Salud)  | Prestación de servicios de protección en la<br>operación de salud                                   | 99.99%               |
| Inmobiliaria la Comercial<br>(ICO)  | Inversión en bienes inmuebles   | 49.96%               |
| Inversiones Corporativas<br>Automotrices, S. A. de C. V.<br>(ICASA)   | Celebrar operaciones activas y pasivas de<br>inversión así como participación en otras<br>entidades | 99.99%               |
| Proyectos y Servicios de Fuerza<br>de Ventas, S. A. de C. V.<br>(PROYECTOS)   | Prestación de servicios profesionales de<br>consultoría corporativa                                 | 99.99%               |
| Administración de Recursos<br>Humanos y Corporativos, S.<br>A. de C. V. (AREHCSA)                                     | Prestación de servicios profesionales y de<br>consultoría corporativa                               | 98.00%               |
| Consultoría y Asesoría en<br>Servicios Corporativos y de<br>Administración, S. A. de C. V.<br>(CASCA)                 | Prestación de servicios profesionales y de<br>consultoría corporativa                               | 98.00%               |
| Promotora y Administradora de<br>Fuerza Azul, S. A. de C. V.<br>(PROFASA)   | Prestación de servicios profesionales y de<br>consultoría corporativa                               | 98.00%               |
| Axa Asesores, S.A. de C.V.<br>(AXA ASESORES)  | Prestación de servicios profesionales y de<br>consultoría corporativa                               | 98.00%               |
| Servicios Inmobiliarios La<br>Comercial, S. A. de C. V.<br>(SILCSA) (Consolidada hasta<br>el 31 de diciembre de 2015) | Aprovechamiento, explotación y uso de bienes<br>inmuebles y operaciones de inversión                | 99.99%               |

### iii. Marco normativo de la Institución

La administración de la institución de seguros está encomendada a un Consejo de Administración y a un director general, en sus respectivas esferas de competencia.

Esta institución de seguros da cumplimiento a las obligaciones previstas en el artículo 55 de la LISF, conforme a lo siguiente:



El Consejo de Administración se reúne por lo menos trimestralmente para tratar y resolver los asuntos de su competencia en términos de la LISF, los estatutos sociales y demás regulación aplicable. Éste órgano aprueba las políticas y lineamientos internos a los que deberá sujetarse la institución, tales como aquellos relativos a su operación, a las normas para evitar conflictos de interés, a la constitución de comités regulatorios, y a la celebración de operaciones con partes relacionadas.

Los lineamientos de gobierno corporativo aplicables a la institución, se encuentran documentados principalmente en manuales de procedimientos, políticas internas y acuerdos de los órganos corporativos existentes.

iv. Nombre de los miembros propietarios y suplentes del consejo de administración

A continuación se relacionan los miembros propietarios y suplentes del Consejo de Administración, así como los miembros de los Comités Regulatorios de la Institución.

| Consejeros Propietarios                            | Consejeros Suplentes         |
|--|------------------------------|
| <b>Ejecutivos</b>                                  |                              |
| Jean Laurent Raymond Marie Granier<br>(Presidente) | Daniel Bandle                |
| Xavier Marc Meric de Bellefon                      | Javier Pablo Oroz Coppel     |
| Fabian Rupprecht                                   | Alban Patrick David Trubert  |
| Wilm Lagenbach                                     | Jaime Massieu Gosselin       |
| <b>Independientes</b>                              |                              |
| Antonio Del Valle Ruiz                             | Yves Hayaux Du Tilly Laborde |
| Cosme Alberto Torrado Martínez                     | Luciano Perez Gomez          |
| Ernesto Canales Santos                             | Maurice Barkman Baksht       |
| <b>Secretario</b>                                  |                              |
| Karla Acosta González                              |                              |
| <b>Postsecretario</b>                              |                              |
| Diego Gómez Palacio Borboa                         |                              |

Con relación a los miembros propietarios y suplentes del consejo de administración a continuación se presenta un resumen del perfil profesional y su experiencia laboral.

Jean Laurent Raymond Marie Granier, nacido en Francia, Actuario, con amplia experiencia en dirección de empresas y finanzas.



---

Xavier Marc Meric de Bellefon, nacido en Francia, Licenciado en Administración de empresas, con experiencia en puestos de dirección y en materia de seguros a nivel mundial.

Fabian Rupprecht, nacido en Alemania, Financiero, con amplia experiencia en dirección de empresas y finanzas.

Daniel Bandle, nacido en Suiza, Doctor en Derecho, con amplia experiencia en alta dirección de empresas y finanzas.

Alban Patrick David Trubert, nacido en Francia, Financiero, con amplia experiencia en dirección de empresas y finanzas

Jaime Massieu Gosselin, nacido en México, Licenciado en Administración de empresas, con significativa experiencia en materia de finanzas y seguros.

Antonio Del Valle Ruiz, nacido en México, Contador Privado con maestría en Alta Dirección de Empresas por el IPADE, amplia experiencia en finanzas.

Cosme Alberto Torrado Martínez, nacido en México, Abogado, con maestría en Alta Dirección de Empresas por el IPADE, amplia experiencia en finanzas.

Ernesto Canales Santos, nacido en México, Abogado, con Maestría en Derecho Comparado y experiencia legal en el área corporativa.

Yves Hayaux Du Tilly Laborde, nacido en México, con amplio reconocimiento como experto en seguros y reaseguro en México.

Luciano Perez Gomes, nacido en México, Abogado, con amplia experiencia y especializado en seguros y reaseguro en México.

Maurice Barkman Baksht, nacido en México, Abogado, con amplia experiencia legal en el área corporativa.

Javier Pablo Oroz Coppel, nacido en México, Abogado, con amplia experiencia en finanzas y derecho corporativo.

Karla Acosta Gonzalez, nacida en México, Abogada, y con experiencia en Derecho Corporativo.

Diego Gomez Palacio Borboa, nacido en México, Abogado con experiencia en Derecho Corporativo.



El Director General de la Institución es el Señor Xavier Marc Meric de Bellefon y tiene las siguientes funciones:

- Elaborar y presentar al consejo de administración, para su aprobación, las políticas para el adecuado empleo y aprovechamiento de los recursos humanos y materiales de la Institución los cuales deberán considerar el uso racional de los mismos, restricciones para el empleo de ciertos bienes, mecanismos de supervisión y control, en general, la aplicación de los recursos a las actividades propias de la Institución y a la consecución de sus fines.
- Proporcionar datos e informes precisos para auxiliar al consejo de administración en la adecuada toma de decisiones.

La Institución cuenta con los comités siguientes, que han sido aprobados por el propio Consejo de Administración para asegurarse del cumplimiento de las normas y políticas que a cada asunto les compete:

- Comité de Riesgos. Encargado de vigilar, monitorear y evaluar el cumplimiento de las políticas y normas en materia de suscripción de riesgos, administración integral de riesgos, así como los objetivos estratégicos en estas materias.

#### Comité de Riesgos AXA Seguros

|            |                                   |
|------------|-----------------------------------|
| Miembro    | Xavier Marc Meric de Bellefon     |
| Miembro    | Daniel Bandle                     |
| Miembro    | Laurent Cholvy                    |
| Miembro    | Alban Patrick David Trubert       |
| Miembro    | Jaime Massieu Gosselin            |
| Miembro    | Santiago Fernández Suárez         |
| Miembro    | Beltrando Patricio Pini Rodríguez |
| Miembro    | Juan Carlos Rendón Uribe          |
| Miembro    | Hugo Vicente González Riera       |
| Miembro    | Jorge Eduardo Gómez Cervantes     |
| Miembro    | Ricardo León Celsi                |
| Miembro    | Eduardo Ismael Aguayo Flores      |
| Miembro    | María del Carmen Palma Ruisanchez |
| Miembro    | Mario Labastida Reymundo          |
| Miembro    | Lorena Elizabeth Torres Alatorre  |
| Secretario | Diego Gómez Palacio Borboa        |



- Comité de Inversiones. Encargado de vigilar, monitorear y evaluar el cumplimiento de las políticas y normas en materia de inversiones, desarrollo de la institución y financiamiento de sus operaciones, así como los objetivos estratégicos en estas materias.

#### Comité de Inversiones AXA Seguros

|            |                               |
|------------|-------------------------------|
| Miembro    | Antonio del Valle Ruiz        |
| Miembro    | Xavier Marc Meric de Bellefon |
| Miembro    | Daniel Bandle                 |
| Miembro    | Alban Patrick David Trubert   |
| Miembro    | Jaime Massieu Gosselin        |
| Miembro    | Erick Jean Charles Decker     |
| Miembro    | Juan Carlos Rendón Uribe      |
| Secretario | Diego Gómez Palacio Borboa    |

- Comité de Reaseguro. Encargado de vigilar, monitorear y evaluar el cumplimiento de las políticas y normas en materia de reaseguro, así como los objetivos estratégicos en estas materias.

#### Comité de Reaseguro AXA Seguros

|            |                               |
|------------|-------------------------------|
| Miembro    | Xavier Marc Meric de Bellefon |
| Miembro    | Alban Patrick David Trubert   |
| Miembro    | Patrick Jaques Marie Font     |
| Miembro    | Jaime Massieu Gosselin        |
| Miembro    | Santiago Fernández Suárez     |
| Miembro    | Jorge Guereca Rodríguez       |
| Miembro    | Hugo Vicente González Riera   |
| Miembro    | Alejandro Flores Navarro      |
| Miembro    | Alberto Ortega Esteban        |
| Secretario | Laura Gabriela Sandoval Silva |

- Comité de Comunicación y Control. Tiene como objeto establecer conforme a lo previsto al art. 492 de la LISF, las medidas y procedimientos mínimos que la sociedad deberá observar para prevenir, detectar y reportar actos, omisiones u operaciones que pudieran favorecer, prestar ayuda, auxilio o cooperación de cualquier especie para la Comisión del Delito previsto en el artículo 139 del Código Federal Penal o que pudiera ubicarse en los supuestos del artículo 400 del mismo código.



### Comité de Comunicación y Control AXA Seguros

|            |                                   |
|------------|-----------------------------------|
| Miembro    | Xavier Marc Meric de Bellefon     |
| Miembro    | Jaime Massieu Gosselin            |
| Miembro    | Beltrando Patricio Pini Rodríguez |
| Miembro    | Juan Carlos Rendón Uribe          |
| Miembro    | Maria Paula Calvo de Zoco         |
| Miembro    | Maria del Carmen Palma Ruisanchez |
| Secretario | Javier Pablo Oroz Coppel          |

- Comité de Auditoria. Tiene como objeto la revisión permanente del cumplimiento de la normatividad interna y externa aplicable a la Institución.

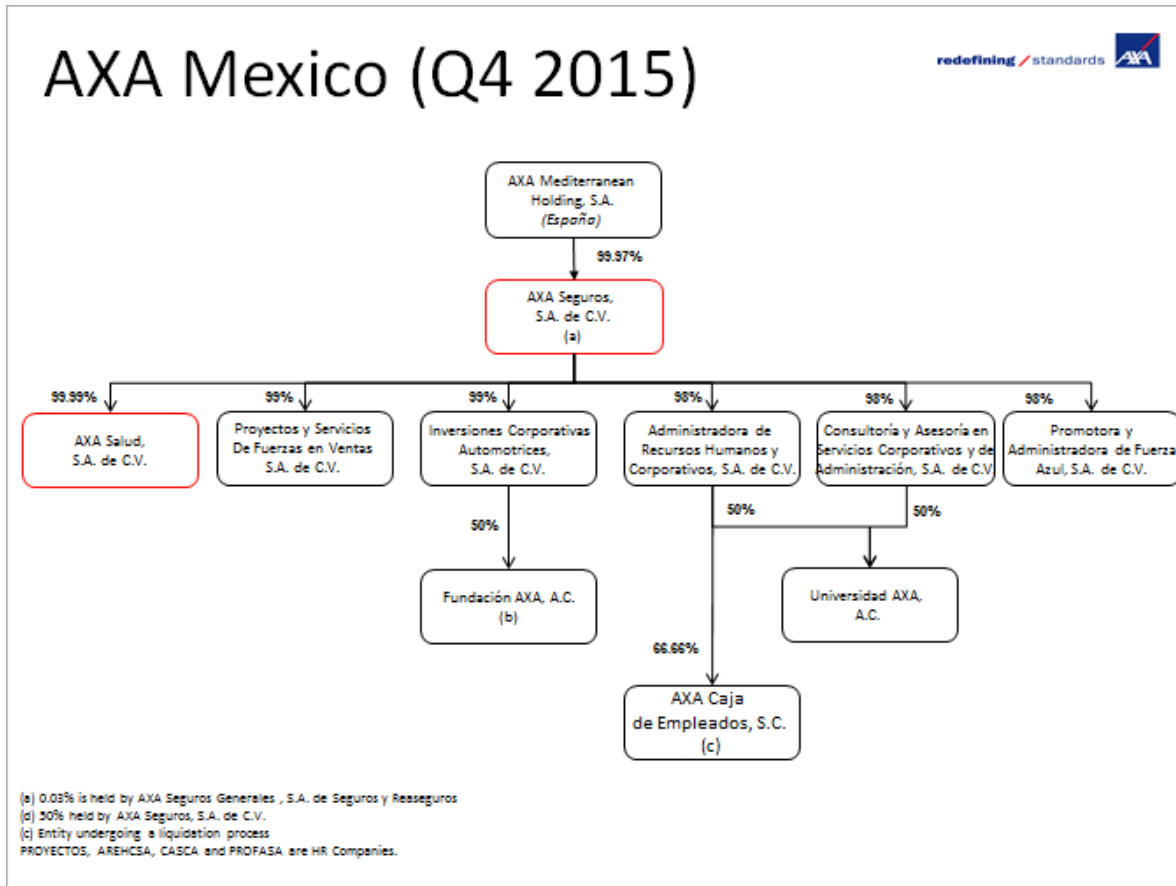
### Comité de Auditoria AXA Seguros

|            |                        |
|------------|------------------------|
| Miembro    | Ernesto Canales Santos |
| Miembro    | Wilm Langenbach        |
| Miembro    | Fabian Rupprecht       |
| Secretario | Karla Acosta Gonzalez  |



v. Estructura orgánica y operacional de la Institución

A continuación se presenta la estructura orgánica y operacional de la Institución.



vi. Monto total de compensaciones y prestaciones del consejo administrativo

Como se menciona en la nota uno, la institución no tiene empleados ni funcionarios, las funciones de administración están a cargo de compañías relacionadas, en virtud de lo cual a continuación se describen las compensaciones y prestaciones que percibieron los miembros del consejo de administración, directivos y principales funcionarios que prestan servicio las compañías de AXA Seguros y AXA Salud, y sus subsidiarias, a través de compañías prestadoras de servicios.



| Concepto            | Presidente y Comité Ejecutivo | Reportes Directos a Comité Ejecutivo | Consejeros Independientes AXA Seguros | Total |
|---------------------|-------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|-------|
| Bono Anual          | 12                            | 18                                   | 0                                     | 30    |
| Acciones \$ (Bruto) | 18                            | 7                                    | 0                                     | 25    |
| Costo Anual 2015    | 82                            | 177                                  | 0                                     | 259   |
| Pago Anual          | 0                             | 0                                    | 0                                     | 0     |

vii. Descripción del tipo de compensaciones y prestaciones

Las principales compensaciones y prestaciones que recibieron las personas mencionadas en la fracción anterior fueron las siguientes:

| Concepto                             | Descripción   |
|--------------------------------------|---|
| Bono Anual                           | Bono Anual por Desempeño que se define con base en el desempeño y resultados individuales, que se miden a través de indicadores cuantitativos y cualitativos establecidos a principios de año, y los resultados de la Institución.  |
| Acciones                             | Acciones del Grupo AXA, otorgadas a discreción del negocio a ciertos niveles ejecutivos.  |
| Costo Anual                          | Total de las compensaciones y percepciones otorgadas al empleado durante el 2015:<br>a. Seguro de Vida con coberturas adicionales.<br>b. Seguro de Gastos Médicos.<br>c. Seguro de Objetos Personales.<br>d. Opción de asegurar un vehículo con subsidio.<br>e. Vacaciones.<br>f. Plan de Retiro y Jubilación: plan de contribución definida.<br>g. Diversos subsidios tales como: lentes, ayuda por nacimiento, gastos Funerarios, Check-up.<br>H. Sueldo Anual. |
| Pago Anual Consejeros Independientes | Pago anual por concepto de servicios como Consejero Independiente y por las correspondientes sesiones del Consejo de Administración y Comité de Auditoría.  |

| Concepto                     | Descripción  |
|------------------------------|--|
| Consejeros<br>Independientes | \$120,000.00 M.N. anuales  |
|                              | + \$50,000.00 M.N. por sesión de asistida al Comité de Auditoria |
|                              | + \$20,000.00 M.N. por sesión de Comité de Inversiones           |
|                              | + \$30,000.00 M.N. por sesión asistida                           |

viii. Nexos Patrimoniales

Al 31 de diciembre de 2015 no existen nexos patrimoniales o alianzas estratégicas con otras entidades o sus subsidiarias.

**Disposición A8.1.1.5. Información Estadística y Desempeño Técnico**

A continuación se presenta la información estadística relativa a la operación de la Compañía:

i) Número de pólizas, asegurados o certificados e incisos en vigor así como primas emitidas:

| Apéndice A.8.1.1.5-a   |                   |                                     |               |
|------------------------|-------------------|-------------------------------------|---------------|
| Año                    | Número de Pólizas | Certificados / Incisos / Asegurados | Prima Emitida |
| <b>Vida</b>            |                   |                                     |               |
| 2011                   | 392,900           | 3,933,644                           | 5,004         |
| 2012                   | 387,110           | 2,457,309                           | 5,116         |
| 2013                   | 377,443           | 2,205,490                           | 4,998         |
| 2014                   | 377,661           | 2,292,952                           | 5,112         |
| 2015                   | 368,912           | 4,133,907                           | 5,371         |
| <b>Vida Individual</b> |                   |                                     |               |
| 2011                   | 398,405           | 128,739                             | 3,241         |
| 2012                   | 387,804           | 120,912                             | 3,166         |
| 2013                   | 378,998           | 118,135                             | 3,138         |
| 2014                   | 370,986           | 112,715                             | 3,241         |
| 2015                   | 362,274           | 105,620                             | 3,549         |



| <b>Apéndice A.8.1.1.5-a</b>      |                          |  |                      |
|----------------------------------|--------------------------|--|----------------------|
| <b>Año</b>                       | <b>Número de Pólizas</b> | <b>Certificados / Incisos / Asegurados</b> | <b>Prima Emitida</b> |
| <b>Vida</b>                      |                          |  |                      |
| <b>Vida Grupo y Colectivo</b>    |                          |  |                      |
| 2010                             | 5,096                    | 3,812,732                                  | 1,950                |
| 2011                             | 8,112                    | 2,339,174                                  | 1,859                |
| 2012                             | 6,457                    | 2,092,775                                  | 1,871                |
| 2013                             | 6,675                    | 2,180,237                                  | 1,871                |
| 2015                             | 6,638                    | 4,028,287                                  | 1,822                |
| <b>Accidentes y Enfermedades</b> |                          |  |                      |
| 2011                             | 206,521                  | 2,760,757                                  | 7,470                |
| 2012                             | 219,327                  | 2,842,985                                  | 8,003                |
| 2013                             | 219,154                  | 8,070,171                                  | 8,598                |
| 2014                             | 230,972                  | 5,412,647                                  | 9,033                |
| 2015                             | 258,006                  | 2,153,342                                  | 10,074               |
| <b>Accidentes Personales</b>     |                          |  |                      |
| 2011                             | 25,198                   | 1,357,939                                  | 136                  |
| 2012                             | 26,947                   | 1,421,262                                  | 198                  |
| 2013                             | 33,554                   | 6,842,816                                  | 279                  |
| 2014                             | 54,809                   | 4,415,886                                  | 234                  |
| 2015                             | 59,940                   | 1,200,908                                  | 277                  |
| <b>Gastos Médicos</b>            |                          |  |                      |
| 2011                             | 181,323                  | 1,402,818                                  | 7,334                |
| 2012                             | 192,380                  | 1,421,723                                  | 7,806                |
| 2013                             | 185,600                  | 1,227,355                                  | 8,320                |
| 2014                             | 176,163                  | 996,761                                    | 8,799                |
| 2015                             | 198,066                  | 952,434                                    | 9,797                |
| <b>Salud</b>                     |                          |  |                      |
| 2011                             | 25,828                   | 50,474                                     | 138                  |
| 2012                             | 23,177                   | 45,083                                     | 107                  |
| 2013                             | 20,655                   | 39,503                                     | 145                  |
| 2014                             | 17,699                   | 33,976                                     | 116                  |
| 2015                             | 14,997                   | 26,172                                     | 116                  |



| <b>Apéndice A.8.1.1.5-a</b>  |                          |  |                      |
|------------------------------|--------------------------|--|----------------------|
| <b>Año</b>                   | <b>Número de Pólizas</b> | <b>Certificados / Incisos / Asegurados</b> | <b>Prima Emitida</b> |
| <b>Daños</b>                 |                          |  |                      |
| 2011                         | 1,221,638                | 2,328,999                                  | 15,590               |
| 2012                         | 1,262,680                | 2,049,374                                  | 16,816               |
| 2013                         | 1,535,344                | 2,270,048                                  | 16,899               |
| 2014                         | 1,646,076                | 1,877,947                                  | 15,551               |
| 2015                         |                          |  | 15,785               |
| <b>Automóviles</b>           |                          |  |                      |
| 2011                         | 976,236                  | 1,957,519                                  | 10,385               |
| 2012                         | 1,009,031                | 1,637,960                                  | 11,363               |
| 2013                         | 1,208,924                | 1,819,359                                  | 10,949               |
| 2014                         | 1,271,322                | 1,275,034                                  | 9,607                |
| 2015                         | 1,191,679                |  | 9,162                |
| <b>Diversos</b>              |                          |  |                      |
| 2011                         | 59,200                   | 57,731                                     | 1,217                |
| 2012                         | 61,433                   | 84,032                                     | 1,241                |
| 2013                         | 115,191                  | 92,864                                     | 1,299                |
| 2014                         | 124,197                  | 161,828                                    | 1,358                |
| 2015                         |                          |  | 1,504                |
| <b>Incendio</b>              |                          |  |                      |
| 2011                         | 59,417                   | 112,328                                    | 801                  |
| 2012                         | 60,332                   | 117,793                                    | 947                  |
| 2013                         | 66,535                   | 128,445                                    | 1,187                |
| 2014                         | 69,569                   | 131,226                                    | 1,162                |
| 2015                         | 71,941                   |  | 1,330                |
| <b>Responsabilidad Civil</b> |                          |  |                      |
| 2011                         | 72,929                   | 96,760                                     | 611                  |
| 2012                         | 77,811                   | 101,573                                    | 578                  |
| 2013                         | 84,132                   | 112,158                                    | 696                  |
| 2014                         | 86,558                   | 112,762                                    | 706                  |
| 2015                         | 89,774                   |  | 726                  |



| Apéndice A.8.1.1.5-a          |                   |                                     |               |
|-------------------------------|-------------------|-------------------------------------|---------------|
| Año                           | Número de Pólizas | Certificados / Incisos / Asegurados | Prima Emitida |
| <b>Daños</b>                  |                   |                                     |               |
| <b>Marítimo y Transportes</b> |                   |                                     |               |
| 2011                          | 3,050             | 3,228                               | 953           |
| 2012                          | 3,132             | 3,733                               | 977           |
| 2013                          | 3,333             | 3,654                               | 1,001         |
| 2014                          | 3,794             | 4,226                               | 984           |
| 2015                          |                   |                                     | 1,065         |
| <b>Terremoto</b>              |                   |                                     |               |
| 2011                          | 50,806            | 101,433                             | 1,623         |
| 2012                          | 50,941            | 104,283                             | 1,710         |
| 2013                          | 57,229            | 113,568                             | 1,768         |
| 2014                          | 90,636            | 192,871                             | 1,733         |
| 2015                          | 94,924            |                                     | 1,997         |

A continuación se presenta el costo promedio de siniestralidad para las operaciones y ramos que opera la institución así como un breve análisis de su comportamiento.

ii) Costo Promedio de Siniestralidad (Severidad) = Monto de Siniestros de cada operación y ramo (reportado en el estado de resultados) / número de siniestros de cada operación y ramo. El monto de la siniestralidad incluye rescates, vencimientos y dividendos.



| Apéndice A8.1.1.5-b                          |                |                  |                  |                  |                  |
|--|----------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Costo Promedio de Siniestralidad (Severidad) |                |                  |                  |                  |                  |
| Operación y Ramo                             | 2015           | 2014             | 2013             | 2012             | 2011             |
| <b>Vida</b>                                  |                |                  |                  |                  |                  |
| <b>Accidentes y Enfermedades</b>             | <b>364,999</b> | <b>281,794</b>   | <b>271,034</b>   | <b>234,212</b>   | <b>188,541</b>   |
| Vida Individual                              | 169,675        | 135,340          | 122,857          | 124,503          | 78,683           |
| Vida Grupo y Colectivo                       | 195,324        | 146,454          | 148,178          | 109,709          | 109,858          |
| <b>Accidentes y Enfermedades</b>             |                |                  |                  |                  |                  |
| <b>Accidentes y Enfermedades</b>             | <b>54,793</b>  | <b>48,367</b>    | <b>46,314</b>    | <b>43,827</b>    | <b>42,506</b>    |
| Accidentes Personales                        | 4,140          | 3,484            | 3,622            | 3,950            | 3,854            |
| Gastos Médicos                               | 50,653         | 44,883           | 42,692           | 39,878           | 38,651           |
| Salud  |                |                  |                  |                  |                  |
| <b>Daños</b>                                 |                |                  |                  |                  |                  |
| <b>Daños</b>                                 | <b>0</b>       | <b>3,837,971</b> | <b>1,405,082</b> | <b>1,078,022</b> | <b>1,027,097</b> |
| Automóviles                                  |                | 18,986           | 19,154           | 16,937           | 12,102           |
| Diversos                                     |                | 49,178           | 67,968           | 36,756           | 44,520           |
| Incendio                                     |                | 68,132           | 414,147          | 349,587          | 465,209          |
| Agrícola                                     |                | 0                | 0                | 0                | 0                |
| Responsabilidad Civil                        |                | 42,517           | 21,616           | 36,325           | 52,186           |
| Marítimo y Transportes                       |                | 280,732          | 259,786          | 493,861          | 287,628          |
| Terremoto                                    |                | 3,378,425        | 622,411          | 144,557          | 165,452          |

| Apéndice A8.1.1.5-b                          |       |      |       |       |       |
|--|-------|------|-------|-------|-------|
| Costo Promedio de Siniestralidad (Severidad) |       |      |       |       |       |
| Operación y Ramo                             | 2015  | 2014 | 2013  | 2012  | 2011  |
| <b>Salud</b>                                 |       |      |       |       |       |
| Salud  | 1,057 | 959  | 1,339 | 1,077 | 1,448 |

A continuación se presenta la frecuencia de siniestros para las operaciones y ramos que opera la institución, así como un breve análisis de su comportamiento.

iii) Frecuencia de Siniestros. Frecuencia = Número de Siniestros de cada operación y ramo / Número de expuestos de cada operación y ramo.

| Apéndice A8.1.1.5-c              |               |               |               |               |               |
|----------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Frecuencia de Siniestros (%)     |               |               |               |               |               |
| Operación y Ramo                 | 2015          | 2014          | 2013          | 2012          | 2011          |
| <b>Vida</b>                      |               |               |               |               |               |
| <b>Vida</b>                      | <b>0.45%</b>  | <b>0.64%</b>  | <b>0.62%</b>  | <b>0.70%</b>  | <b>0.56%</b>  |
| Vida Individual                  | 0.27%         | 0.29%         | 0.26%         | 0.25%         | 0.25%         |
| Vida Grupo y Colectivo           | 0.18%         | 0.35%         | 0.35%         | 0.44%         | 0.32%         |
| <b>Accidentes y Enfermedades</b> |               |               |               |               |               |
| <b>Accidentes y Enfermedades</b> | <b>15.89%</b> | <b>15.92%</b> | <b>12.49%</b> | <b>11.11%</b> | <b>10.89%</b> |
| Accidentes Personales            | 1.86%         | 0.79%         | 0.48%         | 1.35%         | 1.29%         |
| Gastos Médicos                   | 14.03%        | 15.14%        | 12.02%        | 9.76%         | 9.60%         |
| Salud                            |               |               |               |               |               |
| <b>Daños</b>                     |               |               |               |               |               |
| <b>Daños</b>                     | <b>0.00%</b>  | <b>10.74%</b> | <b>9.92%</b>  | <b>66.42%</b> | <b>72.41%</b> |
| Automóviles                      |               | 10.74%        | 9.92%         | 22.70%        | 29.33%        |
| Diversos                         |               |               |               | 12.65%        | 11.40%        |
| Incendio                         |               |               |               | 0.57%         | 0.79%         |
| Agrícola                         |               |               |               | 0.00%         | 0.00%         |
| Responsabilidad Civil            |               |               |               | 2.99%         | 2.64%         |
| Marítimo y Transportes           |               |               |               | 26.73%        | 27.55%        |
| Terremoto                        |               |               |               | 0.78%         | 0.70%         |

| Apéndice A8.1.1.5-c                          |      |      |      |      |      |
|--|------|------|------|------|------|
| Costo Promedio de Siniestralidad (Severidad) |      |      |      |      |      |
| Operación y Ramo                             | 2015 | 2014 | 2013 | 2012 | 2011 |
| <b>Salud</b>                                 |      |      |      |      |      |
| Salud  | 92%  | 136% | 123% | 109% | 77%  |





### Disposición A8.1.1.6. Información por Operación y Ramo Referente a la Suficiencia de Prima

A continuación se muestran los índices de Costo Medio de Siniestralidad, costo Medio de Adquisición, costo Medio de Operación e Índice Combinado.

i) Índice de Costo Medio de Siniestralidad. El Índice de Costo Medio de Siniestralidad expresa el cociente del costo de siniestralidad retenida y la prima devengada retenida. Para integrar o agrupar los rubros contables, referirse al Anexo transitorio 1 de la CUSF.

| Apéndice A8.1.1.6-a                     |               |               |               |               |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Índice de Costo Medio de Siniestralidad |               |               |               |               |
| Operaciones / Ramos                     | 2015          | 2014          | 2013          | 2012          |
| <b>Vida</b>                             |               |               |               |               |
| <b>Vida</b>                             | <b>82.48%</b> | <b>75.48%</b> | <b>81.58%</b> | <b>73.46%</b> |
| Vida Individual                         | 96.72%        | 88.97%        | 99.96%        | 87.76%        |
| Vida Grupo y Colectivo                  | 64.91%        | 59.46%        | 61.79%        | 57.68%        |
| <b>Accidentes y Enfermedades</b>        |               |               |               |               |
| <b>Accidentes y Enfermedades</b>        | <b>76.73%</b> | <b>81.41%</b> | <b>80.27%</b> | <b>72.86%</b> |
| Accidentes Personales                   | 34.85%        | 43.95%        | 48.40%        | 48.67%        |
| Gastos Médicos                          | 77.88%        | 82.30%        | 81.42%        | 73.36%        |
| Salud                                   | 33.88%        | 44.53%        | 55.75%        | 40.14%        |
| <b>Daños</b>                            |               |               |               |               |
| <b>Daños</b>                            | <b>68.51%</b> | <b>69.46%</b> | <b>70.05%</b> | <b>65.76%</b> |
| Automóviles                             | 76.49%        | 76.35%        | 76.45%        | 71.04%        |
| Diversos                                | 47.77%        | 59.31%        | 60.83%        | 61.70%        |
| Incendio                                | 57.86%        | 36.39%        | 35.85%        | 33.05%        |
| Agrícola                                | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         |
| Responsabilidad Civil                   | 26.11%        | 42.62%        | 46.12%        | 37.48%        |
| Marítimo y Transportes                  | 36.89%        | 51.02%        | 51.01%        | 45.99%        |
| Terremoto                               | 25.04%        | 31.68%        | 8.74%         | 12.34%        |
| <b>Operación Total</b>                  | <b>73.72%</b> | <b>74.43%</b> | <b>75.01%</b> | <b>70.51%</b> |

| Apéndice A8.1.1.6-a                     |        |        |        |        |
|---|--------|--------|--------|--------|
| Índice de Costo Medio de Siniestralidad |        |        |        |        |
| Operaciones / Ramos                     | 2015   | 2014   | 2013   | 2012   |
| <b>Salud</b>                            |        |        |        |        |
| Salud                                   | 33.88% | 44.53% | 55.75% | 40.14% |

ii) Índice de Costo Medio de Adquisición. El Índice de Costo Medio de Adquisición expresa el cociente del costo neto de adquisición y la prima retenida. Para integrar o agrupar los rubros contables, referirse al Anexo transitorio 1 de la CUSF.

| Apéndice A8.1.1.6-b                  |               |               |               |               |
|--------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Índice de Costo Medio de Adquisición |               |               |               |               |
| Operaciones / Ramos                  | 2015          | 2014          | 2013          | 2012          |
| <b>Vida</b>                          |               |               |               |               |
| <b>Vida</b>                          | <b>28.37%</b> | <b>28.37%</b> | <b>29.76%</b> | <b>33.24%</b> |
| Vida Individual                      | 24.98%        | 24.98%        | 24.16%        | 32.97%        |
| Vida Grupo y Colectivo               | 34.91%        | 34.91%        | 39.04%        | 33.67%        |
| <b>Accidentes y Enfermedades</b>     |               |               |               |               |
| <b>Accidentes y Enfermedades</b>     | <b>20.75%</b> | <b>20.75%</b> | <b>20.86%</b> | <b>22.07%</b> |
| Accidentes Personales                | 39.12%        | 39.12%        | 37.84%        | 43.73%        |
| Gastos Médicos                       | 20.22%        | 20.22%        | 20.28%        | 21.55%        |
| Salud                                | 7.43%         | 7.53%         | 6.27%         | 20.13%        |
| <b>Daños</b>                         |               |               |               |               |
| <b>Daños</b>                         | <b>28.62%</b> | <b>28.62%</b> | <b>27.38%</b> | <b>27.73%</b> |
| Automóviles                          | 25.85%        | 25.85%        | 25.18%        | 24.56%        |
| Diversos                             | 32.82%        | 32.82%        | 27.16%        | 49.55%        |
| Incendio                             | 47.04%        | 47.04%        | 43.04%        | 36.13%        |
| Agrícola                             | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         |
| Responsabilidad Civil                | 32.89%        | 32.89%        | 37.41%        | 41.23%        |
| Marítimo y Transportes               | 26.62%        | 26.62%        | 25.14%        | 30.34%        |
| Terremoto                            | 59.30%        | 59.30%        | 84.95%        | 55.59%        |
| <b>Operación Total</b>               | <b>25.75%</b> | <b>25.75%</b> | <b>25.79%</b> | <b>27.09%</b> |

| Apéndice A8.1.1.6-b                  |       |       |       |        |
|--------------------------------------|-------|-------|-------|--------|
| Índice de Costo Medio de Adquisición |       |       |       |        |
| Operaciones / Ramos                  | 2015  | 2014  | 2013  | 2012   |
| <b>Salud</b>                         |       |       |       |        |
| Salud                                | 7.43% | 7.53% | 6.27% | 20.13% |

iii) Índice de Costo Medio de Operación. El Índice de Costo Medio de Operación expresa el cociente de los gastos de operación netos y la prima directa.

| Apéndice A8.1.1.6-c                |               |                |               |               |
|------------------------------------|---------------|----------------|---------------|---------------|
| Índice de Costo Medio de Operación |               |                |               |               |
| Operaciones / Ramos                | 2015          | 2014           | 2013          | 2012          |
| <b>Vida</b>                        |               |                |               |               |
| <b>Vida</b>                        | <b>13.39%</b> | <b>-12.94%</b> | <b>12.14%</b> | <b>10.97%</b> |
| Vida Individual                    | 13.14%        | -22.06%        | 13.55%        | 12.37%        |
| Vida Grupo y Colectivo             | 13.88%        | 4.84%          | 9.76%         | 8.69%         |
| <b>Accidentes y Enfermedades</b>   |               |                |               |               |
| <b>Accidentes y Enfermedades</b>   | <b>4.42%</b>  | <b>1.60%</b>   | <b>3.46%</b>  | <b>2.51%</b>  |
| Accidentes Personales              | 0.00%         | 0.00%          | 0.00%         | 1.74%         |
| Gastos Médicos                     | 4.50%         | 1.08%          | 3.60%         | 2.18%         |
| Salud                              | 26.82%        | 34.19%         | 18.39%        | 28.67%        |
| <b>Daños</b>                       |               |                |               |               |
| <b>Daños</b>                       | <b>8.78%</b>  | <b>2.21%</b>   | <b>5.11%</b>  | <b>3.11%</b>  |
| Automóviles                        | 6.77%         | -0.33%         | 3.04%         | 1.56%         |
| Diversos                           | 21.23%        | 12.02%         | 9.39%         | 8.82%         |
| Incendio                           | 7.05%         | -4.50%         | 8.25%         | -1.96%        |
| Agrícola                           | 0.00%         | 0.00%          | 0.00%         | 0.00%         |
| Responsabilidad Civil              | 8.28%         | 24.93%         | 7.02%         | 12.07%        |
| Marítimo y Transportes             | 11.81%        | 21.57%         | 11.07%        | 9.52%         |
| Terremoto                          | 12.04%        | -30.25%        | 10.28%        | 6.91%         |
| <b>Operación Total</b>             | <b>8.17%</b>  | <b>-0.58%</b>  | <b>5.83%</b>  | <b>4.29%</b>  |



| Apéndice A8.1.1.6-c                |        |        |        |       |
|------------------------------------|--------|--------|--------|-------|
| Índice de Costo Medio de Operación |        |        |        |       |
| Operaciones / Ramos                | 2015   | 2014   | 2013   | 2012  |
| <b>Salud</b>                       |        |        |        |       |
| Salud                              | 26.82% | 34.19% | 18.39% | 0.00% |

iv) Índice Combinado. El Índice Combinado expresa la suma de los índices de costos Medios de Siniestralidad, Adquisición y Operación.

| Apéndice A8.1.1.6-d              |                |                |                |                |
|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Índice Combinado                 |                |                |                |                |
| Operaciones / Ramos              | 2015           | 2014           | 2013           | 2012           |
| <b>Vida</b>                      |                |                |                |                |
| <b>Vida</b>                      | <b>124.24%</b> | <b>90.92%</b>  | <b>81.58%</b>  | <b>117.67%</b> |
| Vida Individual                  | 134.84%        | 91.88%         | 137.66%        | 133.10%        |
| Vida Grupo y Colectivo           | 113.70%        | 99.21%         | 110.58%        | 100.04%        |
| <b>Accidentes y Enfermedades</b> |                |                |                |                |
| <b>Accidentes y Enfermedades</b> | <b>101.91%</b> | <b>103.76%</b> | <b>104.59%</b> | <b>97.45%</b>  |
| Accidentes Personales            | 73.97%         | 83.07%         | 86.24%         | 94.14%         |
| Gastos Médicos                   | 102.61%        | 103.60%        | 105.30%        | 97.08%         |
| Salud                            | 68.14%         | 86.24%         | 80.41%         | 88.93%         |
| <b>Daños</b>                     |                |                |                |                |
| <b>Daños</b>                     | <b>105.92%</b> | <b>100.30%</b> | <b>102.54%</b> | <b>96.60%</b>  |
| Automóviles                      | 109.11%        | 101.87%        | 104.68%        | 97.16%         |
| Diversos                         | 101.82%        | 104.14%        | 97.39%         | 120.08%        |
| Incendio                         | 111.94%        | 78.93%         | 87.14%         | 67.22%         |
| Agrícola                         | 0.00%          | 0.00%          | 0.00%          | 0.00%          |
| Responsabilidad Civil            | 67.28%         | 100.44%        | 90.55%         | 90.78%         |
| Marítimo y Transportes           | 75.32%         | 99.21%         | 87.22%         | 85.84%         |
| Terremoto                        | 96.38%         | 60.72%         | 103.97%        | 74.85%         |
| <b>Operación Total</b>           | <b>107.65%</b> | <b>99.61%</b>  | <b>106.64%</b> | <b>101.89%</b> |



| Apéndice A8.1.1.6-d |        |        |        |        |
|---------------------|--------|--------|--------|--------|
| Índice Combinado    |        |        |        |        |
| Operaciones / Ramos | 2015   | 2014   | 2013   | 2012   |
| <b>Salud</b>        |        |        |        |        |
| Salud               | 68.14% | 86.24% | 80.41% | 88.93% |

### Disposición A8.1.1.7. Inversiones

#### i) Inversiones

A continuación se presenta el detalle del valor de las inversiones, así como su comparación con el ejercicio anterior:

| Apéndice A8.1.1.7             |                     |                                       |               |                                       |                      |                                       |               |                                       |
|-------------------------------|---------------------|---------------------------------------|---------------|---------------------------------------|----------------------|---------------------------------------|---------------|---------------------------------------|
| Inversiones en Valores        | Valor de Cotización |                                       |               |                                       | Costo de Adquisición |                                       |               |                                       |
|                               | 2015                |                                       | 2014          |                                       | 2015                 |                                       | 2014          |                                       |
|                               | Monto               | % Participación con relación al Total | Monto         | % Participación con relación al Total | Monto                | % Participación con relación al Total | Monto         | % Participación con relación al Total |
| <b>Moneda Nacional</b>        |                     |                                       |               |                                       |                      |                                       |               |                                       |
| <b>Moneda Nacional</b>        | <b>19,694</b>       | <b>51.81%</b>                         | <b>21,038</b> | <b>58.99%</b>                         | <b>19,360</b>        | <b>51.32%</b>                         | <b>20,373</b> | <b>58.67%</b>                         |
| Gubernamentales               | 10,507              | 27.64%                                | 11,559        | 32.41%                                | 10,248               | 27.17%                                | 11,143        | 32.09%                                |
| Privados de tasa conocida     | 8,246               | 21.69%                                | 8,689         | 24.36%                                | 8,202                | 21.74%                                | 8,477         | 24.41%                                |
| Privados de renta variable    | 717                 | 1.89%                                 | 548           | 1.54%                                 | 696                  | 1.85%                                 | 520           | 1.50%                                 |
| Extranjeros de tasa conocida  | 202                 | 0.53%                                 | 221           | 0.62%                                 | 191                  | 0.51%                                 | 211           | 0.61%                                 |
| Extranjeros de renta variable | 23                  | 0.06%                                 | 22            | 0.06%                                 | 22                   | 0.06%                                 | 22            | 0.06%                                 |
| <b>Moneda Extranjera</b>      |                     |                                       |               |                                       |                      |                                       |               |                                       |
| <b>Moneda Extranjera</b>      | <b>15,948</b>       | <b>41.96%</b>                         | <b>12,245</b> | <b>34.33%</b>                         | <b>15,936</b>        | <b>42.25%</b>                         | <b>11,971</b> | <b>34.47%</b>                         |
| Gubernamentales               | 13,236              | 34.82%                                | 9,679         | 27.14%                                | 13,231               | 35.08%                                | 9,402         | 27.08%                                |
| Privados de tasa conocida     | 2,702               | 7.11%                                 | 2,566         | 7.20%                                 | 2,695                | 7.14%                                 | 2,569         | 7.40%                                 |
| Extranjeros de renta variable | 10                  | 0.03%                                 | -             | 0.00%                                 | 10                   | 0.03%                                 | -             | 0.00%                                 |
| <b>Moneda Indizada</b>        |                     |                                       |               |                                       |                      |                                       |               |                                       |
| <b>Moneda Indizada</b>        | <b>2,369</b>        | <b>6.23%</b>                          | <b>2,383</b>  | <b>6.68%</b>                          | <b>2,426</b>         | <b>6.43%</b>                          | <b>2,381</b>  | <b>6.86%</b>                          |
| Gubernamentales               | 1,994               | 5.25%                                 | 1,987         | 5.57%                                 | 2,024                | 5.37%                                 | 1,987         | 5.72%                                 |
| Privados de tasa conocida     | 375                 | 0.99%                                 | 396           | 1.11%                                 | 402                  | 1.07%                                 | 394           | 1.13%                                 |
| <b>Total</b>                  | <b>38,011</b>       | <b>100.00%</b>                        | <b>35,666</b> | <b>100.00%</b>                        | <b>37,722</b>        | <b>100.00%</b>                        | <b>34,725</b> | <b>100.00%</b>                        |



Apéndice A8.1.1.7 AXA Salud

| Inversiones en Valores    | Valor de Cotización |                                       |                |                                       | Costo de Adquisición |                                       |                |                                       |
|---------------------------|---------------------|---------------------------------------|----------------|---------------------------------------|----------------------|---------------------------------------|----------------|---------------------------------------|
|                           | 2015                |                                       | 2014           |                                       | 2015                 |                                       | 2014           |                                       |
|                           | Monto               | % Participación con relación al Total | Monto          | % Participación con relación al Total | Monto                | % Participación con relación al Total | Monto          | % Participación con relación al Total |
| <b>Moneda Nacional</b>    |                     |                                       |                |                                       |                      |                                       |                |                                       |
| <b>Moneda Nacional</b>    | <b>243,766</b>      | <b>100.00%</b>                        | <b>216,158</b> | <b>100.00%</b>                        | <b>245,781</b>       | <b>100.00%</b>                        | <b>213,239</b> | <b>100.00%</b>                        |
| Gubernamentales           | 151,178             | 62.02%                                | 150,821        | 69.77%                                | 153,211              | 62.34%                                | 150,331        | 70.50%                                |
| Privados de tasa conocida | 92,588              | 37.98%                                | 65,337         | 30.23%                                | 92,571               | 37.66%                                | 62,908         | 29.50%                                |
| <b>Total</b>              | <b>243,766</b>      | <b>100.00%</b>                        | <b>216,158</b> | <b>100.00%</b>                        | <b>245,781</b>       | <b>100.00%</b>                        | <b>213,239</b> | <b>100.00%</b>                        |

ii) Préstamos

Al cierre del 2015 las inversiones en préstamos mostraron el siguiente comportamiento

| Apéndice A8.1.1.7  |                      |                                    |                             |                                 |                                       |                                   |
|--|----------------------|------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|
| Préstamos  | Tipo de Préstamo     | Fecha en que se otorgó el préstamo | Monto original del préstamo | Saldo Insoluto ejercicio actual | % Participación con relación al total | Saldo Insoluto ejercicio anterior |
| Préstamos cuyo saldo representa más del 20% de dicho rubro | Prendario Automático | diciembre 2015                     | 971                         | 1,156                           | 43.98%                                | 971                               |
|  | Prendario Ordinario  | diciembre 2015                     | 1,136                       | 1,212                           | 46.11%                                | 1,136                             |
| Otros Préstamos  | Quirografario        | septiembre 2012                    | 38                          | 98                              | 3.71%                                 | 63                                |
|  | Comercial            | febrero 2014                       | 100                         | 33                              | 1.26%                                 | 66                                |
|  | Comercial            | octubre 2014                       | 7                           | 0                               | 0%                                    | 7                                 |
|  | Comercial            | noviembre 2014                     | 130                         | 130                             | 5%                                    | 130                               |
| <b>Total</b>   |                      |                                    | <b>2,382</b>                | <b>2,628</b>                    | <b>100.00%</b>                        | <b>2,373</b>                      |

### iii) Inversión Inmobiliaria

Al cierre de diciembre del 2015, la inversión inmobiliaria reflejó los siguientes saldos:

| Apéndice A8.1.1.7   |                      |                      |                      |                        |                                       |                        |
|---|----------------------|----------------------|----------------------|------------------------|---------------------------------------|------------------------|
| Inmuebles   | Tipo de inmuebles 1/ | Uso del inmuebles 2/ | Valor de adquisición | Valor Reexpresado 2015 | % Participación con relación al total | Valor Reexpresado 2014 |
| <b>Inmuebles cuyo valor represente más del 20% de dicho rubro</b> |                      |                      |                      |                        |                                       |                        |
| Avenida Real Mayorazgo No. 130, Col. Xoco                         | Urbano               | Arrendado            | 707                  | 574                    | 31.68%                                | 544                    |
| Avenida David Alfaro Siqueiros                                    | Urbano               | Arrendado            | 661                  | 650                    | 29.62%                                | 0                      |
| <b>Otros inmuebles</b>  |                      |                      |                      |                        |                                       |                        |
| Camino al ajusco No. 200  | Urbano               | Arrendado            | 263                  | 524                    | 11.77%                                | 516                    |
| Lago Pátzcuaro No. 131  | Otros                | Propio               | 0                    | 1                      | 0.00%                                 | 1                      |
| Carr. a San Pablo No. 508   | Otros                | Propio               | 23                   | 78                     | 1.03%                                 | 76                     |
| Av. Periférico Sur No. 6363                                       | Urbano               | Propio               | 10                   | 88                     | 0.47%                                 | 86                     |
| Av. Periférico Oriente S/No.                                      | Urbano               | Propio               | 0                    | 3                      | 0.02%                                 | 3                      |
| Calle. San Lorenzo No. 31   | Otros                | Propio               | 10                   | 17                     | 0.44%                                 | 17                     |
| Batallón de San Patricio 111                                      | Urbano               | Arrendado            | 34                   | 109                    | 1.54%                                 | 107                    |
| Av. San Jerónimo 433  | Otros                | Propio               | 31                   | 34                     | 1.40%                                 | 34                     |
| Av. Real de San Agustín No. 301                                   | Otros                | Propio               | 204                  | 445                    | 9.14%                                 | 441                    |
| Av. Juan Palomar y Arias No. 202                                  | Otros                | Propio               | 5                    | 49                     | 0.23%                                 | 49                     |
| Paseo de Montejó No. 497-A  | Urbano               | Propio               | 3                    | 8                      | 0.14%                                 | 8                      |
| Paseo Bolívar No. 1000  | Otros                | Propio               | 2                    | 25                     | 0.10%                                 | 25                     |
| Av. Ocampo No. 4402   | Otros                | Propio               | 1                    | 11                     | 0.05%                                 | 11                     |
| Santos Degollado Sur No. 253                                      | Otros                | Propio               | 0                    | 3                      | 0.00%                                 | 3                      |
| Blvd. Independencia No. 320 Pte.                                  | Otros                | Propio               | 2                    | 5                      | 0.07%                                 | 4                      |
| Calle 5 Sur S/N   | Otros                | Propio               | 8                    | 17                     | 0.37%                                 | 17                     |
| Paseo de los héroes No.10105                                      | Urbano               | Arrendado            | 60                   | 181                    | 2.69%                                 | 168                    |
| Calle Boulevard Miguel Alemán, Terminal 2                         | Urbano               | Arrendado            | 112                  | 92                     | 5.00%                                 | 101                    |
| 'Avenida Mochis No.3684   | Urbano               | Arrendado            | 95                   | 79                     | 4.24%                                 | 644                    |

### Disposición A8.1.1.8. Inversiones que Representen el 5% o más del Portafolio

Al 31 de diciembre se tenían las siguientes inversiones que representan el 5% o más del valor de las inversiones.

| Apéndice A8.1.1.8 AXA Salud  |               |                      |                      |                   |                     |           |
|--|---------------|----------------------|----------------------|-------------------|---------------------|-----------|
| Inversiones que representan el 5% o más de portafolio de Inversiones |               |                      |                      | A                 | B                   | A/Total** |
| Nombre completo  | Tipo de Valor | Fecha de Adquisición | Fecha de Vencimiento | Costo Adquisición | Valor de Cotización | %         |
| BONOS  | M             | 30/08/2010           | 14/12/2017           | 35,528.78         | 34,338.92           | 14%       |
| BONOS  | M             | 30/08/2010           | 11/06/2020           | 30,182.27         | 29,288.34           | 12%       |
| BONOS  | M             | 23/06/2015           | 11/12/2019           | 54,961.49         | 55,011.86           | 22%       |
| LIVEPOL  | 91            | 15/02/2013           | 17/03/2022           | 13,109.83         | 13,173.39           | 5%        |
| PEMEX  | 95            | 17/02/2014           | 12/09/2024           | 28,914.64         | 28,357.52           | 12%       |
| ALSEA  | 91            | 24/04/2015           | 14/03/2025           | 14,957.75         | 15,128.64           | 6%        |
| TOYOTA   | 91            | 23/06/2015           | 21/05/2020           | 15,012.37         | 15,034.99           | 6%        |
| NAFIN  | I             | 31/12/2015           | 04/01/2016           | 32,539.05         | 32,539.14           | 12%       |



### Disposiciones A8.1.1.12. y A8.1.1.13. Deudores

El deudor por prima al 31 de diciembre de 2015 se integra de la siguiente manera:

| Apéndice A8.1.1.12                      |                 |                   |                 |                 |                   |                 |                        |                   |                 |
|---|-----------------|-------------------|-----------------|-----------------|-------------------|-----------------|------------------------|-------------------|-----------------|
| Deudor por Prima                        | Monto*          |                   |                 | % del Activo    |                   |                 | Monto* Mayor a 30 días |                   |                 |
| Operación / Ramo                        | Moneda Nacional | Moneda Extranjera | Moneda Indizada | Moneda Nacional | Moneda Extranjera | Moneda Indizada | Moneda Nacional        | Moneda Extranjera | Moneda Indizada |
| <b>Accidentes y Enfermedades</b>        | 4,559           | 68                | 0               | 0               | 0                 | 0               | 311                    | 1                 | 0               |
| <b>Vida</b>                             | 505             | 240               | 37              | 0               | 0                 | 0               | 24                     | 0                 | 0               |
| <b>Daños</b>                            | <b>6,611</b>    | <b>1,380</b>      | <b>0</b>        | 0               | 0                 | 0               | <b>685</b>             | <b>188</b>        | <b>0</b>        |
| Responsabilidad Civil                   | 116             | 184               | 0               | 0               | 0                 | 0               | 21                     | 25                | 0               |
| Marítimo y Transportes                  | 132             | 597               | 0               | 0               | 0                 | 0               | 11                     | 47                | 0               |
| Incendio                                | 247             | 126               | 0               | 0               | 0                 | 0               | 33                     | 56                | 0               |
| Terremoto y otros riesgos catastróficos | 298             | 263               | 0               | 0               | 0                 | 0               | 0                      | 0                 | 0               |
| Agrícola                                | 0               |                   | 0               | 0               | 0                 | 0               | 0                      | 0                 | 0               |
| Automóviles                             | 5,615           | 63                | 0               | 0               | 0                 | 0               | 585                    | 13                | 0               |
| Diversos                                | 202             | 147               | 0               | 0               | 0                 | 0               | 35                     | 46                | 0               |
| <b>Salud</b>                            | 52              | 0                 | 0               | 0               | 0                 | 0               | 9                      | 0                 | 0               |
| <b>Total</b>                            | <b>11,726</b>   | <b>1,687</b>      | <b>37</b>       | <b>0</b>        | <b>0</b>          | <b>0</b>        | <b>1,028</b>           | <b>189</b>        | <b>0</b>        |

Al 31 de diciembre de 2015 no existe algún otro tipo de deudor que represente más del 5% del activo.

### Disposición A8.1.1.14. Reservas Técnicas

Los índices de suficiencia de la reserva de riesgos en curso se presentan a continuación:

| Apéndice A8.1.1.14  |         |         |         |         |         |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|
| Índice de Suficiencia de las Reservas de Riesgos en Curso | %       |         |         |         |         |
|   | 2015    | 2014    | 2013    | 2012    | 2011    |
| Análisis por Operación y Ramo                             |         |         |         |         |         |
| <b>Accidentes y Enfermedades</b>                          |         |         |         |         |         |
| Accidentes Personales                                     | 55.08%  | 72.90%  | 74.82%  | 67.70%  | 69.54%  |
| Gastos Médicos  | 81.46%  | 82.23%  | 82.07%  | 82.36%  | 85.16%  |
| Salud   | 30.66%  | 34.14%  | 45.16%  | 37.20%  | 44.19%  |
| <b>Daños</b>  |         |         |         |         |         |
| Responsabilidad Civil y Riesgos Personales                | 56.88%  | 61.12%  | 64.09%  | 72.58%  | 82.78%  |
| Marítimo y Transportes                                    | 78.00%  | 70.09%  | 69.80%  | 76.38%  | 73.03%  |
| Incendio  | 60.15%  | 63.55%  | 88.33%  | 92.09%  | 89.83%  |
| Terremoto y otros Riesgos Catastróficos                   | N/A     | N/A     | N/A     | N/A     | N/A     |
| Agrícola y de Animales                                    | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   |
| Automóviles   | 77.77%  | 73.79%  | 78.28%  | 81.00%  | 84.78%  |
| Diversos  | 91.88%  | 95.46%  | 81.02%  | 78.99%  | 76.29%  |
| <b>Vida</b>   |         |         |         |         |         |
| Vida con temporalidad menor o igual a un año              | 115.98% | 145.39% | 131.35% | 111.90% | 88.62%  |
| Vida con temporalidad superior a un año                   | 101.92% | 102.16% | 102.40% | 102.60% | 102.97% |

| Apéndice A8.1.1.14  |        |        |        |        |        |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|
| Índice de Suficiencia de las Reservas de Riesgos en Curso | %      |        |        |        |        |
|   | 2015   | 2014   | 2013   | 2012   | 2011   |
| Análisis por Operación y Ramo                             |        |        |        |        |        |
| <b>Salud</b>  |        |        |        |        |        |
| Salud   | 30.66% | 34.14% | 45.16% | 37.20% | 44.19% |

\*Para el caso de daños, accidentes y enfermedades, así como seguros de vida con temporalidad menor o igual a un año, este índice se obtiene como el cociente de dividir el valor esperado de las obligaciones futuras por concepto de pago de reclamaciones y beneficios esperados de las pólizas en vigor entre el valor de la prima de riesgo no devengada de las pólizas en vigor.

Para el caso de vida con temporalidad superior a un año, este índice se obtiene como el cociente de dividir la reserva de riesgos en curso valuada por la Institución

**Disposición A8.1.1.15. Reservas Técnicas Especiales**

| Reservas Técnicas Especiales  |                              |              |              |              |              |
|---|------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Análisis por Ramo<br>Reserva para Riesgos<br>Catastróficos  | \$ Cifras en Moneda Nacional |              |              |              |              |
|   | 2015                         | 2014         | 2013         | 2012         | 2011         |
| Reserva técnica especial de contingencia del seguro obligatorio del viajero                         | 93                           | 81           | 69           | 60           | 46           |
| Reserva técnica especial para riesgos catastróficos agrícolas y de animales                         | 169                          | 162          | 157          | 152          | 146          |
| Reserva técnica especial para riesgos catastróficos de huracán y otros riesgos hidrometeorológicos. | 1,111                        | 946          | 794          | 564          | 506          |
| Reserva técnica especial para riesgos catastróficos de terremoto y/o erupción volcánica.            | 2,101                        | 1,938        | 1,786        | 1,329        | 1,184        |
| <b>Total</b>  | <b>3,474</b>                 | <b>3,127</b> | <b>2,806</b> | <b>2,103</b> | <b>1,882</b> |

**Disposición A.8.1.1.16. Triángulo de Desarrollo de Siniestros**

| Apéndice A8.1.1.16  |                                 |       |       |       |       |
|---|---------------------------------|-------|-------|-------|-------|
| Datos históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de siniestros para la Operación de Vida |                                 |       |       |       |       |
| Provisiones y pagos por siniestros  | Año en que ocurrió el siniestro |       |       |       |       |
|   | 2011                            | 2012  | 2013  | 2014  | 2015  |
| En el mismo año   | 1,094                           | 1,073 | 1,018 | 1,107 | 1,289 |
| Un año después  | 391                             | 377   | 406   | 498   |       |
| Dos años después  | 41                              | 51    | 73    |       |       |
| Tres años después   | 6                               | 19    |       |       |       |
| Cuatro años después   | 6                               |       |       |       |       |
| Estimación de siniestros totales  | 1,539                           | 1,520 | 1,497 | 1,605 | 1,289 |
| Siniestros pagados  | 1,366                           | 1,265 | 884   | 1,497 | 1,683 |
| Provisiones por siniestros  | 173                             | 255   | 613   | 108   | (394) |
| Prima devengada   | 3,993                           | 4,112 | 3,546 | 4,069 | 4,663 |
| La estimación de siniestros totales se refiere a siniestros pagados más provisiones por siniestros        |                                 |       |       |       |       |

**Apéndice A8.1.1.16**
**Datos históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de siniestros para el Vida Individual**

| Provisiones y pagos por siniestros | Año en que ocurrió el siniestro |      |      |      |      |
|------------------------------------|---------------------------------|------|------|------|------|
|                                    | 2011                            | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
| En el mismo año                    | 413                             | 394  | 330  | 419  | 480  |
| Un año después                     | 95                              | 119  | 118  | 133  |      |
| Dos años después                   | 9                               | 22   | 31   |      |      |
| Tres años después                  | 1                               | 7    |      |      |      |
| Cuatro años después                | 3                               |      |      |      |      |

|                                  |       |       |       |       |       |
|----------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Estimación de siniestros totales | 521   | 541   | 479   | 552   | 480   |
| Siniestros pagados               | 447   | 434   | 253   | 516   | 520   |
| Provisiones por siniestros       | 74    | 108   | 226   | 36    | (40)  |
| Prima devengada                  | 2,231 | 2,200 | 1,868 | 2,236 | 2,599 |

La estimación de siniestros totales se refiere a siniestros pagados más provisiones por siniestros

**Datos históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de siniestros para el Vida Grupo**

| Provisiones y pagos por siniestros | Año en que ocurrió el siniestro |      |      |      |      |
|------------------------------------|---------------------------------|------|------|------|------|
|                                    | 2011                            | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
| En el mismo año                    | 682                             | 679  | 688  | 687  | 809  |
| Un año después                     | 296                             | 258  | 288  | 365  |      |
| Dos años después                   | 32                              | 29   | 42   |      |      |
| Tres años después                  | 5                               | 13   |      |      |      |
| Cuatro años después                | 3                               |      |      |      |      |

|                                  |       |       |       |       |       |
|----------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Estimación de siniestros totales | 1,018 | 979   | 1,018 | 1,053 | 809   |
| Siniestros pagados               | 919   | 832   | 631   | 981   | 1,163 |
| Provisiones por siniestros       | 98    | 147   | 387   | 72    | (354) |
| Prima devengada                  | 1,762 | 1,913 | 1,678 | 1,833 | 2,064 |

La estimación de siniestros totales se refiere a siniestros pagados más provisiones por siniestros

**Apéndice A8.1.1.16**
**Datos históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de siniestros para la Operación de Accidentes y Enfermedades**

| Provisiones y pagos por siniestros | Año en que ocurrió el siniestro |       |       |       |       |
|------------------------------------|---------------------------------|-------|-------|-------|-------|
|                                    | 2011                            | 2012  | 2013  | 2014  | 2015  |
| En el mismo año                    | 5,027                           | 5,355 | 6,065 | 6,470 | 6,419 |
| Un año después                     | 246                             | 340   | 407   | 419   |       |
| Dos años después                   | 11                              | 13    | 17    |       |       |
| Tres años después                  | 2                               | 2     |       |       |       |
| Cuatro años después                | 1                               |       |       |       |       |

|                                  |       |       |       |       |       |
|----------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Estimación de siniestros totales | 5,286 | 5,711 | 6,489 | 6,889 | 6,419 |
| Siniestros pagados               | 5,159 | 5,144 | 5,286 | 4,775 | 3,527 |
| Provisiones por siniestros       | 127   | 567   | 1,203 | 2,114 | 2,893 |
| Prima devengada                  | 6,975 | 7,696 | 8,485 | 9,096 | 9,683 |

La estimación de siniestros totales se refiere a siniestros pagados más provisiones por siniestros

**Datos históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de siniestros para el Ramo de Salud**

| Provisiones y pagos por siniestros | Año en que ocurrió el siniestro |       |       |       |       |
|------------------------------------|---------------------------------|-------|-------|-------|-------|
|                                    | 2011                            | 2012  | 2013  | 2014  | 2015  |
| En el mismo año                    | 41.10                           | 51.68 | 47.99 | 42.04 | 31.81 |
| Un año después                     | 1.18                            | 5.43  | 1.84  | 5.67  |       |
| Dos años después                   | 0.08                            | 0.03  | 0.01  |       |       |
| Tres años después                  | 0.00                            | 0.07  |       |       |       |
| Cuatro años después                | 0.00                            |       |       |       |       |

|                                  |        |        |        |        |        |
|----------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Estimación de siniestros totales | 42.37  | 57.21  | 49.85  | 47.71  | 31.81  |
| Siniestros pagados               | 32.11  | 30.13  | 29.75  | 42.86  | 25.82  |
| Provisiones por siniestros       | 10.26  | 27.08  | 20.10  | 4.86   | 5.99   |
| Prima devengada                  | 131.28 | 131.63 | 133.36 | 131.15 | 117.60 |

La estimación de siniestros totales se refiere a siniestros pagados más provisiones por siniestros

**Apéndice A8.1.1.16**
**Datos históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de siniestros para la Operación de Daños**

| Provisiones y pagos por siniestros | Año en que ocurrió el siniestro |       |       |         |       |
|------------------------------------|---------------------------------|-------|-------|---------|-------|
|                                    | 2011                            | 2012  | 2013  | 2014    | 2015  |
| En el mismo año                    | 2,055                           | 1,986 | 2,322 | 8,425   | 1,852 |
| Un año después                     | 108                             | 144   | 407   | (1,206) |       |
| Dos años después                   | (22)                            | (24)  | (111) |         |       |
| Tres años después                  | (13)                            | (22)  |       |         |       |
| Cuatro años después                | (14)                            |       |       |         |       |

|                                  |       |       |       |       |       |
|----------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Estimación de siniestros totales | 2,113 | 2,084 | 2,617 | 7,219 | 1,852 |
| Siniestros pagados               | 2,060 | 2,043 | 2,180 | 6,600 | 752   |
| Provisiones por siniestros       | 53    | 41    | 438   | 619   | 1,100 |
| Prima devengada                  | 4,805 | 5,498 | 5,608 | 5,885 | 6,475 |

La estimación de siniestros totales se refiere a siniestros pagados más provisiones por siniestros

**Datos históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de siniestros para el Ramo de Responsabilidad Civil**

| Provisiones y pagos por siniestros | Año en que ocurrió el siniestro |      |      |      |      |
|------------------------------------|---------------------------------|------|------|------|------|
|                                    | 2011                            | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
| En el mismo año                    | 295                             | 212  | 192  | 237  | 164  |
| Un año después                     | (28)                            | 58   | 41   | (35) |      |
| Dos años después                   | (6)                             | 28   | (21) |      |      |
| Tres años después                  | 2                               | (17) |      |      |      |
| Cuatro años después                | (5)                             |      |      |      |      |

|                                  |     |     |     |     |     |
|----------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| Estimación de siniestros totales | 257 | 282 | 212 | 203 | 164 |
| Siniestros pagados               | 230 | 228 | 187 | 159 | 64  |
| Provisiones por siniestros       | 27  | 54  | 25  | 44  | 100 |
| Prima devengada                  | 543 | 617 | 641 | 692 | 743 |

La estimación de siniestros totales se refiere a siniestros pagados más provisiones por siniestros

**Apéndice A8.1.1.16**
**Datos históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de siniestros para el Ramo de Marítimo y Transporte**

| Provisiones y pagos por siniestros | Año en que ocurrió el siniestro |      |      |      |      |
|------------------------------------|---------------------------------|------|------|------|------|
|                                    | 2011                            | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
| En el mismo año                    | 472                             | 770  | 309  | 483  | 349  |
| Un año después                     | 35                              | 29   | 10   | 8    |      |
| Dos años después                   | 1                               | (19) | (3)  |      |      |
| Tres años después                  | (13)                            | (1)  |      |      |      |
| Cuatro años después                | (0)                             |      |      |      |      |

|                                  |     |     |     |     |       |
|----------------------------------|-----|-----|-----|-----|-------|
| Estimación de siniestros totales | 495 | 779 | 316 | 491 | 349   |
| Siniestros pagados               | 494 | 767 | 313 | 435 | 169   |
| Provisiones por siniestros       | 0   | 12  | 3   | 56  | 180   |
| Prima devengada                  | 839 | 943 | 918 | 949 | 1,058 |

La estimación de siniestros totales se refiere a siniestros pagados más provisiones por siniestros

**Datos históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de siniestros para los Ramos de Incendio y Riesgos Catastróficos\***

| Provisiones y pagos por siniestros | Año en que ocurrió el siniestro |      |       |         |      |
|------------------------------------|---------------------------------|------|-------|---------|------|
|                                    | 2011                            | 2012 | 2013  | 2014    | 2015 |
| En el mismo año                    | 730                             | 458  | 1,054 | 6,786   | 670  |
| Un año después                     | 28                              | (13) | 89    | (1,162) |      |
| Dos años después                   | (26)                            | (13) | (23)  |         |      |
| Tres años después                  | 2                               | (2)  |       |         |      |
| Cuatro años después                | (8)                             |      |       |         |      |

|                                  |       |       |       |       |       |
|----------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Estimación de siniestros totales | 726   | 430   | 1,121 | 5,624 | 670   |
| Siniestros pagados               | 718   | 429   | 1,111 | 5,191 | 224   |
| Provisiones por siniestros       | 7     | 1     | 10    | 433   | 446   |
| Prima devengada                  | 2,285 | 2,671 | 2,724 | 2,907 | 3,134 |

La estimación de siniestros totales se refiere a siniestros pagados más provisiones por siniestros

\* El ramo de Riesgos Catastróficos lo incorporamos en la matriz de siniestros ocurridos de incendio debido a que no se considera suficiente para realizar un análisis independiente.

**Apéndice A8.1.1.16**
**Datos históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de siniestros para el Ramo de Automóviles**

| Provisiones y pagos por siniestros | Año en que ocurrió el siniestro |       |       |       |       |
|------------------------------------|---------------------------------|-------|-------|-------|-------|
|                                    | 2011                            | 2012  | 2013  | 2014  | 2015  |
| En el mismo año                    | 6,873                           | 7,144 | 6,873 | 6,671 | 6,183 |
| Un año después                     | (160)                           | 258   | 277   | 373   |       |
| Dos años después                   | 34                              | 35    | 70    |       |       |
| Tres años después                  | 26                              | 16    |       |       |       |
| Cuatro años después                | 7                               |       |       |       |       |

|                                  |       |        |        |        |       |
|----------------------------------|-------|--------|--------|--------|-------|
| Estimación de siniestros totales | 6,780 | 7,454  | 7,220  | 7,044  | 6,183 |
| Siniestros pagados               | 6,249 | 7,590  | 7,366  | 7,098  | 6,571 |
| Provisiones por siniestros       | 531   | (136)  | (146)  | (54)   | (388) |
| Prima devengada                  | 9,557 | 10,843 | 10,601 | 10,343 | 9,940 |

La estimación de siniestros totales se refiere a siniestros pagados más provisiones por siniestros

**Datos históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de siniestros para el Ramo de Diversos**

| Provisiones y pagos por siniestros | Año en que ocurrió el siniestro |      |      |      |      |
|------------------------------------|---------------------------------|------|------|------|------|
|                                    | 2011                            | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
| En el mismo año                    | 558                             | 546  | 767  | 918  | 669  |
| Un año después                     | 73                              | 69   | 267  | (17) |      |
| Dos años después                   | 9                               | (21) | (65) |      |      |
| Tres años después                  | (4)                             | (1)  |      |      |      |
| Cuatro años después                | (1)                             |      |      |      |      |

|                                  |       |       |       |       |       |
|----------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Estimación de siniestros totales | 635   | 593   | 969   | 902   | 669   |
| Siniestros pagados               | 617   | 619   | 569   | 815   | 295   |
| Provisiones por siniestros       | 18    | (26)  | 400   | 86    | 374   |
| Prima devengada                  | 1,139 | 1,267 | 1,325 | 1,338 | 1,540 |

La estimación de siniestros totales se refiere a siniestros pagados más provisiones por siniestros



### Disposiciones A8.1.1.20.y A8.1.1.21. Reaseguro

A continuación se informa respecto a los objetivos, políticas y prácticas adoptadas por su consejo de administración para retener, transferir y mitigar los riesgos de seguros asumidos

#### Objetivo, Políticas y Prácticas.

La institución limita el monto de su responsabilidad mediante la distribución con reaseguradores de los riesgos asumidos, a través de contratos automáticos y facultativos, cediendo a dichos reaseguradores una parte de la prima. Lo anterior no releva a la institución de las obligaciones derivadas del contrato de seguros.

La institución tiene una capacidad de retención limitada en todos los ramos y contrata coberturas de exceso de pérdida para proteger estas retenciones (incendio, terremoto, FHM, transportes, responsabilidad civil, diversos, automóviles, vida y accidentes personales)

Los reaseguradores tienen la obligación de reembolsar a la institución los siniestros reportados con base en su participación.

La participación de utilidades a favor de la institución correspondiente al reaseguro cedido se determina hasta que se conoce el resultado técnico de los contratos, lo que ocurre generalmente en el ejercicio posterior al que vencen dichos contratos.

A continuación se presenta la integración de los reaseguradores:

| Apéndice A8.1.1.20-a Vida |  |                      |                                      |                      |   |
|---------------------------|--|----------------------|--------------------------------------|----------------------|---|
| Número                    | Nombre del Reasegurador                    | Registro en el RGRE* | Calificación de Fortaleza Financiera | % cedido del total** | % de colocaciones no proporcionales del total *** |
| 1                         | AXA FRANCE IARD.                           | RGRE-836-03-326289   | A+ S&P                               | 0.09%                | 0.00%   |
| 2                         | AXA FRANCE VIE.                            | RGRE-975-08-327805   | A+ S&P                               | 61.66%               | 100.00%   |
| 3                         | AXA VERSICHERUNG AG.                       | RGRE-031-85-300018   | A+ S&P                               | 0.00%                | 0.00%   |
| 4                         | GENERAL REINSURANCE AG.                    | RGRE-012-85-186606   | A++ AMBest                           | 6.10%                | 0.00%   |
| 5                         | HANNOVER RÜCK SE                           | RGRE-1177-15-299927  | A+ AMBest                            | 9.10%                | 0.00%   |
| 6                         | MUENCHENER RUECKVERSICHERUNGS-GESELLSCHAFT | RGRE-002-85-166641   | A+ AMBest                            | 0.55%                | 0.00%   |
| 7                         | RGA REINSURANCE COMPANY                    | RGRE-376-94-316539   | A+ AMBest                            | 7.40%                | 0.00%   |
| 8                         | SCOR SE                                    | RGRE-501-98-320966   | A AMBest                             | 4.91%                | 0.00%   |
| 9                         | SWISS RE EUROPE S.A.                       | RGRE-990-08-327941   | A+ AMBest                            | 0.61%                | 0.00%   |
| 10                        | SWISS REINSURANCE COMPANY LTD.             | RGRE-003-85-221352   | A+ AMBest                            | 9.58%                | 0.00%   |
| <b>Total</b>              |  |                      |                                      | <b>100.00%</b>       | <b>100.00%</b>                                    |



| Apéndice A8.1.1.20-a Accidentes Personales |                                |                      |                                      |                      |   |
|--|--------------------------------|----------------------|--------------------------------------|----------------------|---|
| Número                                     | Nombre del Reasegurador        | Registro en el RGRE* | Calificación de Fortaleza Financiera | % cedido del total** | % de colocaciones no proporcionales del total *** |
| 1  | LLOYD'S                        | RGRE-001-85-300001   | A+ FITCH                             | 1.10%                | 0.00%   |
| 2  | SWISS REINSURANCE COMPANY LTD. | RGRE-003-85-221352   | A+ AMBEST                            | 0.00%                | 0.00%   |
| 3  | AXA VERSICHERUNG AG.           | RGRE-031-85-300018   | A+ S&P                               | 89.32%               | 0.00%   |
| 4  | HANNOVER RÜCK SE               | RGRE-1177-15-299927  | A+ AMBEST                            | 0.11%                | 0.00%   |
| 5  | AXA FRANCE VIE.                | RGRE-975-08-327805   | A+ S&P                               | 9.47%                | 100.00%   |
| <b>Total</b>                               |                                |                      |                                      | <b>100.00%</b>       | <b>100.00%</b>                                    |

| Apéndice A8.1.1.20-a Daños |   |                      |                                      |                      |   |
|----------------------------|---|----------------------|--------------------------------------|----------------------|---|
| Número                     | Nombre del Reasegurador   | Registro en el RGRE* | Calificación de Fortaleza Financiera | % cedido del total** | % de colocaciones no proporcionales del total *** |
| 1                          | ACE BERMUDA INTERNATIONAL INSURANCE (IRELAND) LIMITED   | RGRE-1139-14-328990  | 2                                    | 0.02%                | 0.00%   |
| 2                          | ACE EUROPEAN GROUP LIMITED  | RGRE-830-03-326058   | 2                                    | 0.76%                | 0.00%   |
| 3                          | ACE PROPERTY AND CASUALTY INSURANCE COMPANY   | RGRE-193-85-300168   | 2                                    | 0.28%                | 0.00%   |
| 4                          | AFFILIATED FM INSURANCE COMPANY   | RGRE-484-97-320776   | 3                                    | 0.10%                | 0.00%   |
| 5                          | AIG EUROPE LIMITED  | RGRE-967-08-327745   | 3                                    | 1.10%                | 0.00%   |
| 6                          | ALLIANZ GLOBAL CORPORATE & SPECIALTY SE   | RGRE-1165-14-325909  | 3                                    | 0.31%                | 0.00%   |
| 7                          | ALLIANZ GLOBAL RISKS US INSURANCE COMPANY   | RGRE-1150-14-329004  | 2                                    | 0.00%                | 0.00%   |
| 8                          | ALLIED WORLD ASSURANCE COMPANY (EUROPE) LIMITED   | RGRE-1164-14-329031  | 3                                    | 0.45%                | 0.00%   |
| 9                          | ASSICURAZIONI GENERALI SOCIETA PER AZIONI   | RGRE-535-98-300125   | 4                                    | 0.53%                | 0.00%   |
| 10                         | AVIABEL, S.A., o COMPAGNIE BELGE D'ASSURANCES AVIATION, o BELGISCHE MAATSCHAPPIJ VOOR LUCHTVAARTVERZEKERINGEN | RGRE-1134-14-300032  | 3                                    | 0.04%                | 0.00%   |
| 11                         | AXA ART INSURANCE CORPORATION   | RGRE-1030-09-328243  | 3                                    | -0.06%               | 0.00%   |
| 12                         | AXA CORPORATE SOLUTIONS ASSURANCE   | RGRE-558-99-322308   | 3                                    | 7.33%                | -1.88%  |
| 13                         | AXA GLOBAL P&C  | RGRE-1128-14-328973  | 3                                    | 7.32%                | 300.68%   |
| 14                         | AXA INSURANCE COMPANY   | RGRE-856-04-326495   | 3                                    | 0.60%                | 0.00%   |
| 15                         | AXA VERSICHERUNG AG.  | RGRE-031-85-300018   | 3                                    | 7.53%                | 0.00%   |
| 16                         | AXIS RE SE  | RGRE-824-03-325878   | 3                                    | 0.02%                | 0.00%   |
| 17                         | BARENTS RE REINSURANCE COMPANY, INC.  | RGRE-1174-15-328512  | 2                                    | 0.12%                | 0.00%   |
| 18                         | BERKLEY INSURANCE COMPANY   | RGRE-405-97-319746   | 3                                    | 0.10%                | 0.00%   |



| Apéndice A8.1.1.20-a Daños |  |                      |                                      |                      |   |
|----------------------------|--|----------------------|--------------------------------------|----------------------|---|
| Número                     | Nombre del Reasegurador  | Registro en el RGRE* | Calificación de Fortaleza Financiera | % cedido del total** | % de colocaciones no proporcionales del total *** |
| 19                         | BERKSHIRE HATHAWAY INTERNATIONAL INSURANCE LIMITED   | RGRE-930-06-327306   | 2                                    | 0.19%                | 0.00%   |
| 20                         | ENDURANCE REINSURANCE CORPORATION OF AMERICA   | RGRE-1053-10-328446  | 3                                    | 0.00%                | 0.00%   |
| 21                         | EVEREST REINSURANCE COMPANY  | RGRE-224-85-299918   | 3                                    | 36.74%               | -198.78%  |
| 22                         | FEDERAL INSURANCE COMPANY  | RGRE-287-86-300262   | 2                                    | 0.03%                | 0.00%   |
| 23                         | GENERAL REINSURANCE AG.  | RGRE-012-85-186606   | 2                                    | 0.43%                | 0.00%   |
| 24                         | GENERAL REINSURANCE CORPORATION  | RGRE-021-85-300010   | 2                                    | 0.01%                | 0.00%   |
| 25                         | GREAT LAKES REINSURANCE (UK) PLC.  | RGRE-888-05-320228   | 3                                    | 0.33%                | 0.00%   |
| 26                         | HANNOVER RÜCK SE o HANNOVER RUECK SE   | RGRE-1177-15-299927  | 3                                    | 0.71%                | 0.00%   |
| 27                         | HCC INTERNATIONAL INSURANCE COMPANY PLC.   | RGRE-1073-12-328699  | 2                                    | 0.33%                | 0.00%   |
| 28                         | HDI-GERLING INDUSTRIE VERSICHERUNG AG.   | RGRE-963-08-327723   | 3                                    | 0.06%                | 0.00%   |
| 29                         | HELVETIA SCHWEIZERISCHE VERSICHERUNGSGESELLSCHAFT AG O HELVETIA SWISS INSURANCE COMPANY LTD. | RGRE-1161-14-324741  | 3                                    | 0.05%                | 0.00%   |
| 30                         | HISCOX INSURANCE COMPANY (BERMUDA) LIMITED   | RGRE-921-06-327397   | 3                                    | -0.05%               | 0.00%   |
| 31                         | HOUSTON CASUALTY COMPANY   | RGRE-414-97-319388   | 3                                    | 1.14%                | 0.00%   |
| 32                         | HOUSTON SPECIALTY INSURANCE COMPANY  | RGRE-1066-11-328594  | 2                                    | 0.37%                | 0.00%   |
| 33                         | INTERNATIONAL GENERAL INSURANCE COMPANY (UK) LIMITED   | RGRE-1074-12-328650  | 3                                    | 0.62%                | 0.00%   |
| 34                         | INTERNATIONAL INSURANCE CO OF HANNOVER LTD.  | RGRE-941-07-325381   | 3                                    | 0.26%                | 0.00%   |
| 35                         | INTERNATIONAL INSURANCE COMPANY OF HANNOVER SE   | RGRE-1173-15-325381  | 2                                    | 0.00%                | 0.00%   |
| 36                         | IRB BRASIL RESSEGUROS S.A.   | RGRE-1087-12-328845  | 2                                    | 0.00%                | 0.00%   |
| 37                         | IRONSHORE INSURANCE LIMITED  | RGRE-940-07-327596   | 4                                    | 0.33%                | 0.00%   |
| 38                         | KOREAN REINSURANCE COMPANY   | RGRE-565-00-321374   | 3                                    | 0.00%                | 0.00%   |
| 39                         | LIBERTY MUTUAL INSURANCE COMPANY   | RGRE-210-85-300184   | 4                                    | 0.06%                | 0.00%   |
| 40                         | LIBERTY MUTUAL INSURANCE EUROPE LIMITED  | RGRE-772-02-320824   | 3                                    | 0.01%                | 0.00%   |
| 41                         | LLOYD'S  | RGRE-001-85-300001   | 4                                    | 21.53%               | 0.00%   |
| 42                         | MAPFRE GLOBAL RISKS, COMPAÑÍA INTERNACIONAL DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.                    | RGRE-1175-15-324783  | 3                                    | 0.08%                | 0.00%   |
| 43                         | MAPFRE RE, COMPAÑÍA DE REASEGUROS, S.A.  | RGRE-294-87-303690   | 3                                    | 0.46%                | 0.00%   |
| 44                         | MARKEL INTERNATIONAL INSURANCE COMPANY LIMITED   | RGRE-894-05-300107   | 3                                    | 0.00%                | 0.00%   |
| 45                         | MITSUMI SUMITOMO INSURANCE COMPANY (EUROPE) LIMITED.   | RGRE-914-06-327328   | 3                                    | 0.07%                | 0.00%   |
| 46                         | MUENCHENER RUECKVERSICHERUNGSGESELLSCHAFT  | RGRE-002-85-166641   | 2                                    | 1.74%                | 0.00%   |
| 47                         | NAVIGATORS INSURANCE COMPANY   | RGRE-1178-15-320656  | 3                                    | 0.11%                | 0.00%   |



| Apéndice A8.1.1.20-a Daños |  |                      |                                      |                      |   |
|----------------------------|--|----------------------|--------------------------------------|----------------------|---|
| Número                     | Nombre del Reasegurador                        | Registro en el RGRE* | Calificación de Fortaleza Financiera | % cedido del total** | % de colocaciones no proporcionales del total *** |
| 48                         | NEW HAMPSHIRE INSURANCE COMPANY                | RGRE-221-85-300194   | 3                                    | 0.00%                | 0.00%   |
| 49                         | ODYSSEY REINSURANCE COMPANY                    | RGRE-1130-14-321014  | 3                                    | 2.12%                | 0.00%   |
| 50                         | PARTNER REINSURANCE EUROPE SE.                 | RGRE-955-07-327692   | 3                                    | 0.41%                | 0.00%   |
| 51                         | QBE INSURANCE (EUROPE) LIMITED                 | RGRE-427-97-320458   | 3                                    | 0.26%                | 0.00%   |
| 52                         | ROYAL & SUN ALLIANCE INSURANCE PLC.            | RGRE-121-85-300102   | 3                                    | 0.27%                | 0.00%   |
| 53                         | ROYAL & SUN ALLIANCE REINSURANCE LIMITED       | RGRE-984-08-327907   | 3                                    | 0.17%                | 0.00%   |
| 54                         | SCOR REINSURANCE COMPANY                       | RGRE-418-97-300170   | 2                                    | 0.54%                | 0.00%   |
| 55                         | SCOR SE  | RGRE-501-98-320966   | 3                                    | 0.04%                | 0.00%   |
| 56                         | ST. PAUL FIRE AND MARINE INSURANCE COMPANY     | RGRE-218-85-300191   | 2                                    | 0.00%                | 0.00%   |
| 57                         | STARR INDEMNITY & LIABILITY COMPANY            | RGRE-1003-09-327405  | 2                                    | 0.40%                | 0.00%   |
| 58                         | SUNDERLAND MARINE INSURANCE COMPANY LTD.       | RGRE-902-05-327104   | 3                                    | 0.03%                | 0.00%   |
| 59                         | SWISS RE CORPORATE SOLUTIONS LTD.              | RGRE-1129-14-328974  | 3                                    | 0.65%                | 0.00%   |
| 60                         | SWISS RE INTERNATIONAL SE                      | RGRE-780-02-324754   | 3                                    | 0.00%                | 0.00%   |
| 61                         | SWISS REINSURANCE AMERICA CORPORATION          | RGRE-795-02-324869   | 3                                    | 1.65%                | 0.00%   |
| 62                         | SWISS REINSURANCE COMPANY LTD.                 | RGRE-003-85-221352   | 3                                    | 0.00%                | 0.00%   |
| 63                         | TOKIO MARINE & NICHIDO FIRE INSURANCE CO. LTD. | RGRE-005-85-299310   | 3                                    | 0.00%                | 0.00%   |
| 64                         | TOKIO MARINE KILN INSURANCE LIMITED            | RGRE-1181-15-306071  | 3                                    | 0.09%                | 0.00%   |
| 65                         | TORUS INSURANCE (EUROPE) AG.                   | RGRE-995-09-328058   | 2                                    | 0.34%                | 0.00%   |
| 66                         | TORUS INSURANCE (UK) LIMITED                   | RGRE-988-08-327951   | 2                                    | 0.00%                | 0.00%   |
| 67                         | TRANSATLANTIC REINSURANCE COMPANY              | RGRE-387-95-300478   | 3                                    | 0.06%                | -0.01%  |
| 68                         | TT CLUB MUTUAL INSURANCE LIMITED               | RGRE-1115-13-323116  | 4                                    | 0.02%                | 0.00%   |
| 69                         | XL INSURANCE COMPANY SE                        | RGRE-801-02-320237   | 3                                    | 0.81%                | 0.00%   |
| 70                         | XL RE LATIN AMERICA LTD.                       | RGRE-497-98-320984   | 3                                    | 0.01%                | 0.00%   |
| <b>COMPAÑIAS MEXICANAS</b> |  |                      |                                      |                      |   |
|                            |  |                      |                                      |                      |   |
| <b>Total</b>               |  |                      |                                      | <b>100.00%</b>       | <b>100.00%</b>                                    |

\* Registro General de Reaseguradoras Extranjeras

\*\* Porcentaje de prima cedida total respecto de la prima emitida total

\*\*\* Porcentaje del costo pagado por contratos de reaseguro no proporcional respecto del costo pagado por contratos de reaseguro no proporcional total.

[Para integrar o agrupar los rubros contables, referirse al Anexo transitorio 1 de la CUSF]

Incluye instituciones mexicanas y extranjeras.



La integración de participación de los intermediarios de reaseguro es:

| Apéndice A8.1.1.20-b Vida   |         |
|---|---------|
|   | Monto   |
| <b>Prima Cedida más Costo de Reaseguro No Proporcional Total</b>                | 153,754 |
| <b>Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional colocado en directo</b>        | 142,562 |
| <b>Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional colocado con intermediario</b> | 11,192  |

| Número       | Nombre de Intermediario de Reaseguro                           | % Participación* |
|--------------|--|------------------|
| 1            | GUY CARPENTER MEXICO, INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V. | 10.13%           |
| 2            | SWISS BROKERS MEXICO, INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V. | 89.87%           |
| <b>Total</b> |  | <b>100.00%</b>   |

| Apéndice A8.1.1.20-b Accidentes y Enfermedades                                  |         |
|---|---------|
|   | Monto   |
| <b>Prima Cedida más Costo de Reaseguro No Proporcional Total</b>                | 333,773 |
| <b>Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional colocado en directo</b>        | 330,170 |
| <b>Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional colocado con intermediario</b> | 3,603   |

| Número       | Nombre de Intermediario de Reaseguro                          | % Participación* |
|--------------|---|------------------|
| 1            | AON BENFIELD MEXICO, INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V. | 118.48%          |
| 2            | REASINTER INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V.            | (18.48)%         |
| <b>Total</b> |   | <b>100.00%</b>   |

\* Porcentaje de cesión por intermediarios respecto del total de prima cedida.

[Para integrar o agrupar los rubros contables, referirse Anexo transitorio 1 de la CUSF]



## Apéndice A8.1.1.20-b Daños

|   | Monto |
|---|-------|
| <b>Prima Cedida más Costo de Reaseguro No Proporcional Total</b>                | 3,806 |
| <b>Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional colocado en directo</b>        | 2,390 |
| <b>Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional colocado con intermediario</b> | 1,416 |

| Número       | Nombre de Intermediario de Reaseguro  | % Participación* |
|--------------|---|------------------|
| 1            | AON BENFIELD MEXICO, INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V.                     | 9.94%            |
| 2            | COOPER GAY MARTINEZ DEL RIO Y ASOCIADOS, INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V. | (10.12)%         |
| 3            | GUY CARPENTER MEXICO, INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V.                    | 0.69%            |
| 4            | JLT MEXICO, INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V.                              | 3.35%            |
| 5            | WILLIS MEXICO, INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V.                           | 2.93%            |
| 6            | THB MEXICO INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V.                               | 0.19%            |
| 7            | GRUPO INTERNACIONAL DE REASEGURO, INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V.        | 24.15%           |
| 8            | REASINTER INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V.                                | 13.52%           |
| 9            | PWS MEXICO INTERMEDIARIO DE REASEGURO S.A. DE C.V.                                | 1.86%            |
| 10           | SUMMA, INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V.                                   | 0.09%            |
| 11           | SWISS BROKERS MEXICO, INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V.                    | 0.67%            |
| 12           | MAG RE INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V.                                   | 0.00%            |
| 13           | LOCKTON MEXICO, INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V.                          | 0.09%            |
| 14           | STAR REINSURANCE BROKERS, INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V.                | 16.95%           |
| 15           | LASER, S.A. DE C.V., INTERMEDIARIO DE REASEGURO                                   | (0.01)%          |
| 16           | REINSURANCE CONSULTING, INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V.                  | 0.16%            |
| 17           | PLUS RE, INTERMED.  | 34.84%           |
| 18           | ENERGONRE, INTERMED.  | 0.71%            |
| <b>Total</b> |   | <b>100.00%</b>   |

\* Porcentaje de cesión por intermediarios respecto del total de prima cedida.

[Para integrar o agrupar los rubros contables, referirse Anexo transitorio 1 de la CUSF]

En relación a la revelación de la existencia de contratos de reaseguro que pudieran existir bajo circunstancias o supuestos verbales o escritos que no hubieran sido reportados a la autoridad, así como la información que la institución de seguros cuenta con un archivo de suscripción que documenta la transacción en términos técnicos, legales, económicos y contables la institución revelo lo siguiente:

- AXA Seguros no ha celebrado contratos de reaseguro que reduzcan, limiten, mitiguen o afecten la pérdida real o potencial de la operación de reaseguro.
- AXA Seguros no ha celebrado contratos de reaseguros verbales o escritos que no hubieran sido reportados a esta autoridad.
- AXA Seguros confirma que para cada contrato de reaseguro firmado, se cuenta con expedientes que documentan todos los términos y acuerdos de renovación enviados a los Reaseguradores participantes en los diferentes programas de reaseguro, en éstos se encuentran los soportes suficientes en cuanto los aspectos técnicos, legales, económicos y contables.

Así mismo se cuenta con el respaldo de nuestra área de Risk Management quien nos da su aprobación, con lo cual se soporta la medición y transferencia de Riesgo.

**Disposición A8.1.1.22. Integración de Cuentas por Cobrar y por Pagar a Reaseguradores**

A continuación se informa la integración del saldo de las cuentas por cobrar y por pagar a reaseguradores incluidas en los estados financieros, indicando los porcentajes y saldos por rango de antigüedad:

| <b>Apéndice A8.1.1.24 Vida</b>             |                                     |                        |                                    |                        |
|--|-------------------------------------|------------------------|------------------------------------|------------------------|
| <b>Nombre del Reasegurador</b>             | <b>Saldo de cuentas por cobrar*</b> | <b>% Saldo / Total</b> | <b>Saldo de cuentas por pagar*</b> | <b>% Saldo / Total</b> |
| <b>Menor a 1 año</b>                       |                                     |                        |                                    |                        |
| AXA FRANCE IARD                            | 0                                   | 0.00%                  | 0                                  | 0.25%                  |
| AXA FRANCE VIE                             | 73                                  | 95.65%                 | 0                                  | 0.00%                  |
| AXA VERSICHERUNG AG.                       | 0                                   | 0.00%                  | 0                                  | 0.00%                  |
| GENERAL REINSURANCE AG.                    | 0                                   | 0.00%                  | 2                                  | 11.29%                 |
| HANNOVER RÜCK SE                           | 0                                   | 0.00%                  | 8                                  | 39.33%                 |
| MUENCHENER RUECKVERSICHERUNGS-GESELLSCHAFT | 2                                   | 3.03%                  | 0                                  | 0.00%                  |
| R + V VERSICHERUNG AG                      | 0                                   | 0.61%                  | 0                                  | 0.00%                  |
| RGA REINSURANCE COMPANY                    | 0                                   | 0.00%                  | 2                                  | 8.39%                  |
| SCOR SE                                    | 0                                   | 0.00%                  | 3                                  | 12.87%                 |
| SWISS RE EUROPE S.A.                       | 0                                   | 0.00%                  | 0                                  | 1.29%                  |
| SWISS REINSURANCE COMPANY LTD.             | 0                                   | 0.00%                  | 6                                  | 26.57%                 |
| <b>Mayor a 1 año y menos a 2 años</b>      |                                     |                        |                                    |                        |
|  |                                     |                        |                                    |                        |
| <b>Mayor a 2 años y menor a 3 años</b>     |                                     |                        |                                    |                        |
| MAPFRE RE, COMPAÑIA DE REASEGUROS, S.A.    | 0                                   | 0.45%                  | 0                                  | 0.00%                  |
| <b>Mayor a 3 años</b>                      |                                     |                        |                                    |                        |
| Grupo Nacional Provincial, S.A.B.          | 0                                   | 0.00%                  | 0                                  | 0.00%                  |
| ING RE (NETHERLANDS) N.V.                  | 0                                   | 0.26%                  | 0                                  | 0.00%                  |
| Reaseguradora Patria, S.A.B.               | 0                                   | 0.00%                  | 0                                  | 0.00%                  |
| <b>Total</b>                               | <b>76.46</b>                        | <b>100%</b>            | <b>21.39</b>                       | <b>100%</b>            |





| Apéndice A8.1.1.24 Accidentes Personales   |                              |                 |                             |                 |
|--|------------------------------|-----------------|-----------------------------|-----------------|
| Nombre del Reasegurador                    | Saldo de cuentas por cobrar* | % Saldo / Total | Saldo de cuentas por pagar* | % Saldo / Total |
| <b>Menor a 1 año</b>                       |                              |                 |                             |                 |
| REINSURANCE BROKERS                        | 0                            | 0.00%           | 0                           | 0.00%           |
| LLOYD'S                                    | 0                            | 1.92%           | 0                           | 0.00%           |
| MUENCHENER RUECKVERSICHERUNGS-GESELLSCHAFT | 0                            | 0.00%           | 0                           | 0.00%           |
| SWISS REINSURANCE COMPANY LTD.             | 0                            | 0.27%           | 0                           | 0.00%           |
| AXA VERSICHERUNG AG.                       | 0                            | 0.00%           | 31                          | 97.44%          |
| HANNOVER RÜCK SE                           | 0                            | 0.00%           | 1                           | 2.56%           |
| MAPFRE RE, COMPAÑIA DE REASEGUROS, S.A.    | 0                            | 0.00%           | 0                           | 0.00%           |
| RG REINSURANCE COMPANY                     | 0                            | 0.00%           | 0                           | 0.00%           |
| PARTNER REINSURANCE EUROPE SE.             | 0                            | 0.00%           | 0                           | 0.00%           |
| AXA FRANCE VIE.                            | 6                            | 97.81%          | 0                           | 0.00%           |
| SWISS RE EUROPE S.A.                       | 0                            | 0.00%           | 0                           | 0.00%           |
| <b>Mayor a 1 año y menos a 2 años</b>      |                              |                 |                             |                 |
|  |                              |                 |                             |                 |
| <b>Mayor a 2 años y menor a 3 años</b>     |                              |                 |                             |                 |
|  |                              |                 |                             |                 |
| <b>Mayor a 3 años</b>                      |                              |                 |                             |                 |
|  |                              |                 |                             |                 |
| <b>Total</b>                               | <b>7</b>                     | <b>100.00%</b>  | <b>31</b>                   | <b>100.00%</b>  |



| Apéndice A8.1.1.24 Daños |                              |                 |                             |                 |
|--------------------------|------------------------------|-----------------|-----------------------------|-----------------|
| Nombre del Reasegurador  | Saldo de cuentas por cobrar* | % Saldo / Total | Saldo de cuentas por pagar* | % Saldo / Total |
| <b>Menor a 1 año</b>     |                              |                 |                             |                 |
| AGROASEMEX, SA           | 9,537                        | 0.68%           | 0                           | 0.00%           |
| ALEXANDER CONVENIO       | 11                           | 0.00%           | 0                           | 0.00%           |
| AMERICAN REINSURANCE     | 0                            | 0.00%           | (270)                       | 0.03%           |
| AON BENFIELD MEXICO      | 202                          | 0.01%           | (11,184)                    | 1.13%           |
| ASSURANCE/GALLA          | 10                           | 0.00%           | 0                           | 0.00%           |
| AUSTRALIAN/SEDGW         | 33                           | 0.00%           | 0                           | 0.00%           |
| AXA VERSICHERUNG AG      | 0                            | 0.00%           | (72)                        | 0.01%           |
| AXA ART INS.CORP         | 4                            | 0.00%           | (16)                        | 0.00%           |
| AXA CORP SOLUTIONS       | 79,123                       | 5.60%           | (18,413)                    | 1.86%           |
| AXA CORP. SOLUTIONS      | 69,585                       | 4.93%           | (3,413)                     | 0.34%           |
| AXA CORP.SOLUTIONS       | 11,973                       | 0.85%           | (37,613)                    | 3.79%           |
| AXA GLOBAL P&C           | 163,727                      | 11.59%          | (32,422)                    | 3.27%           |
| AXA INSURANCE CO         | 0                            | 0.00%           | (3,876)                     | 0.39%           |
| AXA SEGUROS GEN,S.A.     | 70                           | 0.00%           | 0                           | 0.00%           |
| AXA VERSICHERUNG AG      | 3                            | 0.00%           | (29,368)                    | 2.96%           |
| C.R.I.S.A.               | 523                          | 0.04%           | 0                           | 0.00%           |
| CONTINENTAL/CNA          | 0                            | 0.00%           | (49)                        | 0.00%           |
| CONVERIUM LTD            | 0                            | 0.00%           | (2)                         | 0.00%           |
| COOPER GAY               | 0                            | 0.00%           | (53,407)                    | 5.39%           |
| ECRA/INA                 | 0                            | 0.00%           | (941)                       | 0.09%           |
| ENERGONRE, INTERMED.     | 0                            | 0.00%           | (7,113)                     | 0.72%           |
| EVEREST REINS. CO.       | 528                          | 0.04%           | 0                           | 0.00%           |
| EVEREST REINS.C.P.CA     | 279,930                      | 19.82%          | (252,913)                   | 25.50%          |



| Apéndice A8.1.1.24 Daños |                              |                 |                             |                 |
|--------------------------|------------------------------|-----------------|-----------------------------|-----------------|
| Nombre del Reasegurador  | Saldo de cuentas por cobrar* | % Saldo / Total | Saldo de cuentas por pagar* | % Saldo / Total |
| <b>Menor a 1 año</b>     |                              |                 |                             |                 |
| EVEREST REINSURANCE      | 1                            | 0.00%           | 0                           | 0.00%           |
| GENERAL REINSURANCE      | 0                            | 0.00%           | (9,528)                     | 0.96%           |
| GERLING-KONZERN          | 0                            | 0.00%           | (1,951)                     | 0.20%           |
| GLOB                     |                              |                 |                             |                 |
| GLOBAL                   |                              |                 |                             |                 |
| INTERMEDIARIO            | 596                          | 0.04%           | 0                           | 0.00%           |
| GPO. INTER. REASEG.      | 77,096                       | 5.46%           | (11,286)                    | 1.14%           |
| GRUPO                    | 6,592                        | 0.47%           | 0                           | 0.00%           |
| NAL.PROVINCIAL           |                              |                 |                             |                 |
| GUY CARPENTER            | 21,770                       | 1.54%           | (348)                       | 0.04%           |
| GUY CARPENTER REINM      | 553                          | 0.04%           | 0                           | 0.00%           |
| H.D.I./I.C.H.            | 0                            | 0.00%           | (172)                       | 0.02%           |
| HANNOVER RUCK-AKTGCH     | 449                          | 0.03%           | (14)                        | 0.00%           |
| HDI-GERLING INDUSTRI     | 0                            | 0.00%           | (695)                       | 0.07%           |
| HEATH LAMBERT MEXICO     | 6,513                        | 0.46%           | 0                           | 0.00%           |
| HOUSTON CASUALTY CO      | 582                          | 0.04%           | 0                           | 0.00%           |
| ING RE. NETHERLANDS      | 0                            | 0.00%           | (3,945)                     | 0.40%           |
| JLT STERLING INTERME     | 813                          | 0.06%           | (1,642)                     | 0.17%           |
| KOT INSURANCE COMPAN     | 390,229                      | 27.63%          | 0                           | 0.00%           |
| LEGAL/GREIG              | 0                            | 0.00%           | (7)                         | 0.00%           |
| LLOYD'S POOL INGLES      | 1                            | 0.00%           | 0                           | 0.00%           |
| LLOYD'S POOL INGLES      | 0                            | 0.00%           | (6,427)                     | 0.65%           |
| LOCKTON                  |                              |                 |                             |                 |
| MEX.INTERMED             | 0                            | 0.00%           | (951)                       | 0.10%           |
| MAPFRE GLOBAL RISKS,     | 0                            | 0.00%           | (624)                       | 0.06%           |
| MAPFRE RE, CIA. DE R     | 0                            | 0.00%           | (417)                       | 0.04%           |
| MAPFRE TEPEYAC,S.A.      | 4,334                        | 0.31%           | 0                           | 0.00%           |



| Apéndice A8.1.1.24 Daños |                              |                 |                             |                 |
|--------------------------|------------------------------|-----------------|-----------------------------|-----------------|
| Nombre del Reasegurador  | Saldo de cuentas por cobrar* | % Saldo / Total | Saldo de cuentas por pagar* | % Saldo / Total |
| <b>Menor a 1 año</b>     |                              |                 |                             |                 |
| MUENCHENER RUCKVERSI     | 2,473                        | 0.18%           | 0                           | 0.00%           |
| MUENCHENER RUECHVESI     | 53                           | 0.00%           | 0                           | 0.00%           |
| MUNICH RE AMERICA CO     | 0                            | 0.00%           | 0                           | 0.00%           |
| MUTUELLES GENERAL        | 61                           | 0.00%           | 0                           | 0.00%           |
| NEW HAMPSHIRE INSURA     | 0                            | 0.00%           | (695)                       | 0.07%           |
| NORW UNION/SEDGW         | 0                            | 0.00%           | (192)                       | 0.02%           |
| ODDYSEY REINS. CORP      | 0                            | 0.00%           | 0                           | 0.00%           |
| ODYSSEY REINS. CO.       | 42                           | 0.00%           | 0                           | 0.00%           |
| PARTNER RE EUROPE LT     | 2,170                        | 0.15%           | 0                           | 0.00%           |
| PARTNER RE EUROPE SE     | 0                            | 0.00%           | (19)                        | 0.00%           |
| PLUS RE, INTERMED.       | 0                            | 0.00%           | (307,943)                   | 31.05%          |
| POOL ALEMAN              | 0                            | 0.00%           | (4,580)                     | 0.46%           |
| POOL CHECO               | 18                           | 0.00%           | (768)                       | 0.08%           |
| POOL CHINO               | 0                            | 0.00%           | (444)                       | 0.04%           |
| POOL COREANO             | 73                           | 0.01%           | (1,100)                     | 0.11%           |
| POOL ESPAÑOL             | 1                            | 0.00%           | 0                           | 0.00%           |
| POOL ESPAÑOL             | 0                            | 0.00%           | (1,349)                     | 0.14%           |
| POOL FRANCAIS D'ASS.     | 20                           | 0.00%           | 0                           | 0.00%           |
| POOL FRANCES             | 0                            | 0.00%           | (1,782)                     | 0.18%           |
| POOL HOLANDES            | 22                           | 0.00%           | (350)                       | 0.04%           |
| POOL NORDICO             | 47                           | 0.00%           | (1,033)                     | 0.10%           |
| POOL SUIZO               | 34                           | 0.00%           | (2,883)                     | 0.29%           |
| PWS MEXICO INTERMED.     | 226,109                      | 16.01%          | 0                           | 0.00%           |



| Apéndice A8.1.1.24 Daños                 |                              |                 |                             |                 |
|--|------------------------------|-----------------|-----------------------------|-----------------|
| Nombre del Reasegurador                  | Saldo de cuentas por cobrar* | % Saldo / Total | Saldo de cuentas por pagar* | % Saldo / Total |
| <b>Menor a 1 año</b>                     |                              |                 |                             |                 |
| PyP REINS. SOLUTIONS                     | 7,156                        | 0.51%           | 0                           | 0.00%           |
| R + V VERSICHERUNGS                      | 0                            | 0.00%           | (1,043)                     | 0.11%           |
| REASEGURADORA PATRIA                     | 174                          | 0.01%           | (2,271)                     | 0.23%           |
| REASINTER,INTERMED.                      | 1,411                        | 0.10%           | (138,502)                   | 13.97%          |
| REINS. CONSULTING                        | 0                            | 0.00%           | (186)                       | 0.02%           |
| REUNION F/AON                            | 0                            | 0.00%           | (205)                       | 0.02%           |
| ROYAL & SUN                              | 2,541                        | 0.18%           | 0                           | 0.00%           |
| SAN FRANCISCO REINS                      | 0                            | 0.00%           | (0)                         | 0.00%           |
| SCOR SE                                  | 0                            | 0.00%           | (293)                       | 0.03%           |
| SEGUROS ATLAS                            | 4,334                        | 0.31%           | 0                           | 0.00%           |
| SEGUROS BANAMEX,S.A.                     | 0                            | 0.00%           | (359)                       | 0.04%           |
| SEGUROS INBURSA,S.A.                     | 6,592                        | 0.47%           | 0                           | 0.00%           |
| SEMA INTERMEDIARIO                       | 150                          | 0.01%           | 0                           | 0.00%           |
| SPHERE/BLANC                             | 41                           | 0.00%           | 0                           | 0.00%           |
| ST. PAUL                                 | 87                           | 0.01%           | (1,356)                     | 0.14%           |
| ST. PAUL FIRE                            | 0                            | 0.00%           | (390)                       | 0.04%           |
| STAR REINS. BROKERS, SUMMA INTERMEDIARIO | 12,235                       | 0.87%           | (25,515)                    | 2.57%           |
| SWISS BROKERS MEXICO                     | 0                            | 0.00%           | (1,088)                     | 0.11%           |
| SWISS RE (ZURICH)                        | 1,080                        | 0.08%           | 0                           | 0.00%           |
| SWISS RE MEXICO, SA                      | 714                          | 0.05%           | 0                           | 0.00%           |
| SWISS RE MEXICO,S.A.                     | 3                            | 0.00%           | 0                           | 0.00%           |
| SWISS REINS. AMERICA                     | 709                          | 0.05%           | 0                           | 0.00%           |
| THB MEX.INTERMED.REA                     | 7                            | 0.00%           | (100)                       | 0.01%           |
| TJ HAYDAY/GREIG                          | 0                            | 0.00%           | (0)                         | 0.00%           |



| Apéndice A8.1.1.24 Daños               |                              |                 |                             |                 |
|--|------------------------------|-----------------|-----------------------------|-----------------|
| Nombre del Reasegurador                | Saldo de cuentas por cobrar* | % Saldo / Total | Saldo de cuentas por pagar* | % Saldo / Total |
| <b>Menor a 1 año</b>                   |                              |                 |                             |                 |
| TOKIO M&F                              | 0                            | 0.00%           | (3,015)                     | 0.30%           |
| TRANSATLANTIC RE                       | 205                          | 0.01%           | 0                           | 0.00%           |
| WILLIS MEXICO INTERM                   | 389                          | 0.03%           | (3,436)                     | 0.35%           |
| WINTERTHUR INT.                        | 0                            | 0.00%           | 0                           | 0.00%           |
| X.L.RE LATIN AMERICA                   | 1                            | 0.00%           | 0                           | 0.00%           |
| XL RE LATIN AMERICAN                   | 34                           | 0.00%           | 0                           | 0.00%           |
| ZURICH INSURANCE CO.                   | 18,505                       | 1.31%           | 0                           | 0.00%           |
| <b>Mayor a 1 año y menor a 2 años</b>  |                              |                 |                             |                 |
| <b>Mayor a 2 años y menor a 3 años</b> |                              |                 |                             |                 |
| AGENCIA INTEROCEANIC                   | 393                          | 94.15%          |                             |                 |
| H.D.I./I.C.H.                          | 24                           | 5.85%           |                             |                 |
| <b>Mayor a 3 años</b>                  |                              |                 |                             |                 |
| ROYAL & SUN                            |                              |                 | - 381                       | 100.00%         |
| <b>Total</b>                           | <b>1,412,694</b>             | <b>200.00%</b>  | <b>- 992,054</b>            | <b>200.00%</b>  |

\*Para integrar o agrupar los rubros contables, referirse al Anexo transitorio 1 de la CUSF

#### Disposición A8.1.1.24. Margen de Solvencia y Pruebas de Solvencia Dinámica

El requerimiento de capital, así como el margen de solvencia se presentan a continuación, indicando los componentes que integran el requerimiento conforme a las reglas para el capital mínimo de garantía:

| Apéndice A8.1.1.24   |        |        |       |
|--|--------|--------|-------|
| Suficiencia de Capital                                     | \$     |        |       |
| Concepto   | 2015   | 2014   | 2013  |
| I.- Suma Requerimiento Bruto de Solvencia                  | 10,706 | 10,094 | 9,573 |
| II.- Suma de Deducciones                                   | 4,787  | 4,241  | 3,504 |
| III.- Capital Mínimo de Garantía (CMG) = I - II            | 5,919  | 5,853  | 6,069 |
| IV.- Activos Computables al CMG                            | 8,607  | 7,705  | 7,531 |
| V.- Margen de Solvencia (Faltante en cobertura) = IV - III | 2,688  | 1,852  | 1,462 |

### Disposición A8.1.1.25. Cobertura de Requerimientos Estatutarios

La institución informa respecto a la forma en que las inversiones cubrieron los requerimientos estatutarios de reservas técnicas (incluyendo el de liquidez), capital mínimo de garantía y capital mínimo pagado al cierre de los ejercicios 2015, 2014 y 2013.

| Apéndice A8.1.1.25                       |                     |       |       |                     |       |       |
|--|---------------------|-------|-------|---------------------|-------|-------|
| Cobertura de requerimientos estatutarios |                     |       |       |                     |       |       |
| Requerimiento Estatutario                | Índice de Cobertura |       |       | Sobrante (Faltante) |       |       |
|  | 2015                | 2014  | 2013  | 2015                | 2014  | 2013  |
| Reservas Técnicas 1                      | 1.11                | 1.10  | 1.13  | 5,571               | 5,108 | 5,459 |
| Capital mínimo de garantía 2             | 1.43                | 1.32  | 1.24  | 2,524               | 1,852 | 1,462 |
| Capital mínimo pagado 3                  | 81.51               | 68.67 | 64.15 | 10,628              | 8,859 | 8,039 |

1 - Inversiones que respaldan las reservas técnicas / reservas técnicas

2 - Inversiones que respaldan capital mínimo de garantía más el excedente de inversiones que respaldan las reservas técnicas / requerimiento de capital mínimo de garantía.

3 - Los recursos de capital de la institución computables de acuerdo a la regulación / Requerimiento de capital mínimo pagado para cada operación y/o ramo para los que esté autorizada la institución.

**Nota:** Los datos presentados en este cuadro pueden diferir con los datos a conocer por la Comisión Naciones de Seguros y Fianzas, de manera posterior a la revisión que esa Comisión realiza de los mismos.

---

## **Disposiciones A8.1.1.27. a A8.1.1.29. Administración de Riesgos**

A continuación se dan a conocer las políticas de administración de riesgos aprobadas por el consejo de administración, así como los controles implantados para su vigilancia.

### Política de Administración de Riesgos

El objetivo de esta política consiste en identificar, medir, vigilar, limitar, controlar, informar y revelar los riesgos asumidos por AXA Seguros, S.A. de C.V.; mediante un sistema integral de riesgos que permita a la dirección general, la dirección de inversiones y al consejo de administración realizar una eficiente asignación de recursos basada en la toma de riesgos.

Generar un valor agregado en cuanto a información, herramientas y oportunidad con el fin de maximizar las utilidades sin poner en peligro la solvencia de la institución. Asimismo, cumplir con la normatividad existente tanto interna como regulatoria que en materia de administración de riesgos se encuentra vigente.

### Riesgo de Seguros Vida

En la operación de vida AXA Seguros está expuesta a los siguientes riesgos:

**Mortalidad:** Riesgo de pérdidas o cambios adversos en el valor de los pasivos derivados de cambios en el nivel o la tendencia de las tasas de mortalidad respecto al supuesto incorporado en el precio, o bien como consecuencia de la volatilidad implícita.

**Longevidad:** Riesgo de pérdidas o cambios adversos en el valor de los pasivos derivados de cambios en la volatilidad, nivel o tendencia de las tasas de mortalidad donde el decremento de las tasas de mortalidad lleva a un aumento en el valor del pasivo.

**Caducidad:** El riesgo de que determinada una porción de la cartera no permanezca el tiempo esperado para recuperar los costos iniciales o bien que distorsione el calce de las duraciones de los pasivos y los activos por una variación permanente en la tasas de caducidad o como consecuencia de un evento permanente ya sea por un evento que impacta solo una vez.

**Gastos:** El riesgo derivado de mantener el mismo precio para los productos y que no existan las medidas pertinentes para contener incrementos en los gastos o desviaciones en el supuesto de inflación.

**Invalidez:** Riesgo de pérdidas o cambios adversos en el valor de los pasivos derivados de cambios en la volatilidad, nivel o tendencia de las tasas de invalidez, es decir desviaciones sobre el supuesto que inciden en un incremento de la invalidez.

**Catastrófico:** El riesgo de un incremento en la mortalidad o invalidez generado por eventos clasificados como: pandemias, catástrofes provocadas por el hombre y catástrofes naturales.



---

#### Procesos periódicos:

Los procesos utilizados en la administración de riesgos de vida comprenden diferentes órganos y procesos.

El comité de riesgos es espacio en el cual se presentan, aprueban, monitorean los riesgos a los que está expuesta la institución.

El comité de suscripción es el órgano encargado de fijar las políticas, procedimientos y es el espacio para analizar la rentabilidad y el riesgo asociado a la suscripción de negocios de vida.

Se cuenta también con un comité de cambios al modelo interno que nos permite permear la cultura de administración de riesgos en las diferentes áreas de la compañía.

El comité de hipótesis es el espacio destinado para la aprobación de los supuestos que se utilizaran en las proyecciones del valor y del capital requerido bajo el modelo interno, este comité se encuentra representado por los diferentes departamentos involucrados en la operación de vida, oferta, suscripción, reservas, inversiones y administración de riesgos.

#### Aprobación de productos:

En el lanzamiento de productos, incluyendo la suscripción de vida grupo se cuenta con un proceso de aprobación de productos, el cual en términos generales inicia con el establecimiento del calendario de productos que se realizaran en el año, la aprobación del mismo en el comité de riesgos, el análisis de rentabilidad de riesgo asociado al producto, la documentación del mismo hasta su aprobación ya sea en el comité de suscripción o bien en el comité de riesgos.

Existe una política a nivel Grupo que sirve de eje para la aprobación de productos, además de manera local se siguen lineamientos sobre los tipos de riesgos que se pretenden suscribir, cuales son los roles y responsabilidades y las etapas del proceso local de aprobación de productos.

En el caso particular de los seguros de vida Grupo se cuenta con un documento específico para la suscripción de este segmento.

Es importante señalar que la aprobación formal de productos se lleva a cabo en el comité de riesgos.

Valoración de la cartera:

La determinación del valor de la cartera nos permite anticipar el impacto que pudieran tener variaciones sobre variables claves de riesgo, mortalidad, caducidad, tasas de interés, etc. Y con base en ello establecer medidas preventivas o correctivas que reduzcan, mitiguen o eliminen la materialización de los riesgos.

Capital con modelo interno bajo Solvencia II Europea:

El Grupo AXA ha trabajado desde hace 8 años en la elaboración de su modelo interno de capital, esta cuantificación se realiza localmente e inicia con la determinación del escenario base del valor de la cartera para después estresar las variables relevantes: catástrofe, mortalidad, longevidad, invalidez, caducidad, gastos de administración, la diferencia entre el valor estresado y el escenario base determina el requerimiento.

Los resultados se presentan en el comité y con base en ellos se toman acciones sobre tipos de producto, garantías o tipos de riesgos a los que la compañía desea enfocar sus esfuerzos.

### Riesgo de Seguros No Vida

Las operaciones incluidas como parte de la gestión de No Vida AXA Seguros son:

I. Accidentes y Enfermedades en el ramo de:

- a) Accidentes Personales
- b) Gastos Médicos

II. Daños en los siguientes ramos:

- a) Responsabilidad Civil
- b) Marítimo y Transportes
- c) Incendio
- d) Agrícola y de animales (el cual actualmente es un subramo a run off, ya no hay venta)
- g) Diversos
- h) Terremoto y Otros Riesgos Catastróficos
- e) Automóviles

Los Riesgo de seguros de no vida se definen como los riesgos de que los productos de fijación de precios y las reservas no cubran adecuadamente futuras reclamaciones en cuanto a la frecuencia, severidad, el alcance o el momento de daños.

Los riesgos de seguros No vida se deben principalmente a:

- riesgos contractuales resultado de los negocios suscritos,
- riesgos de agregación de las reservas, que surge de la evolución desfavorable de los pagos de las prestaciones que resultan de eventos ocurrido en años anteriores;
- riesgos catastróficos.



---

Definiendo de manera más precisa los riesgos que se tienen:

**Primas:** Se refiere al riesgo que una compañía deberá evaluar al momento de suscribir un negocio y cobrar una prima suficiente para el pago de obligaciones futuras, gastos de administración y gastos operacionales que de este se derive. Es necesario medir el impacto económico de frecuencia y severidad por las características del riesgo: frecuencia está encaminada a conocer y determinar las ocasiones en que se repite el riesgo; la severidad es medir el grado de impacto.

**Reservas:** Se refiere al riesgo que una compañía deberá contemplar y ser suficiente en la estimación de sus reservas para el pago de sus obligaciones, por lo que se debe adoptar, implementar y aplicar las mejores prácticas actuariales relativas a la evaluación de reservas, generalmente consideran que las reservas adecuadas no se basan en la mera aplicación de una amplia gama de diversos modelos de pronósticos y cálculos estadísticos

**Catastróficos:** Se refiere al riesgo que una compañía deberá contemplar y ser suficiente en la estimación de sus reservas para el pago de sus obligaciones previendo el riesgo que se tiene por la ocurrencia de eventos catastróficos

Dentro de los anteriores, se tiene considerados los siguientes sub-riesgos:

**Riesgo de catástrofe:** Se refiere al riesgo que la compañía asume al suscribir un negocio y que, como parte de la siniestralidad, se suscite la ocurrencia de evento extraordinario y/o atípico de alto costo que deberá enfrentar con sus reservas como parte de las obligaciones futuras.

**Riesgo de epidemia:** Se refiere al riesgo que puede estar expuesto una compañía al suscribir un negocio que brinda la atención de un servicio médico (ramo de Gastos Médicos) y dentro del cual, como parte de la siniestralidad, puede suscitarse un acontecimiento que afecte a un número de personas superior al esperado y que produce un alto índice de frecuencia en la siniestralidad.

Otro punto importante de consideración será la naturaleza y calidad de los datos, junto con el grado en que es probable que sea válida para estos datos, el uso de un modelo en particular, por lo que es importante asegurar la homogeneidad de los datos con respecto a la naturaleza del negocio del modelo y el desarrollo. Por lo tanto, los datos deben ser examinados por separado para cada una de las clases establecidas.

La entidad cuenta con un marco del apetito de riesgo de suscripción de No Vida, en donde se definen los riesgos preferentes, no preferentes y excluidos. Además cuenta con un marco de apetito de riesgo de Reservas, el cual establece métricas y procedimientos para gestionar el desarrollo del negocio con una vista ajustada por riesgo de las reservas constituidas.

---

## Procesos generales periódicos

Los procesos utilizados en la administración de riesgos de no vida comprenden diferentes órganos y procesos:

El comité de riesgos es espacio en el cual se presentan, aprueban, monitorean los riesgos a los que está expuesta la institución, sin importar si son cuantificables o no, aquí se toman decisiones si es necesario, se orienta la asignación de riesgos, se valida la administración del riesgo y su apego a lineamientos locales y del Grupo, así como vigilar que la realización de las operaciones se ajuste a los límites y políticas establecidos.

El comité de suscripción es el órgano encargado de fijar las políticas, procedimientos y es el espacio para analizar la rentabilidad y el riesgo asociado a la suscripción de negocios de no vida.

Se cuenta también con un comité de cambios al modelo interno que nos permite permear la cultura de administración de riesgos en las diferentes áreas de la compañía.

Se cuenta con un proceso de 2ª opinión de reservas formalizado dentro de la política y marco, cuya misión lograr un entendimiento común de las reservas, formalizar y discutir la primera y segunda opinión y aprobar y definir acciones de seguimiento a las reservas.

Como medida de control de riesgos y como forma de garantizar la rentabilidad tanto en nuevos productos y la cartera, un principio clave existente es el “Proceso de Aprobación de Producto”, que es todo un conjunto de definiciones, métricas a considerar en la creación y seguimiento es una responsabilidad local sujeta a estándares, Políticas y Lineamientos del Grupo AXA.

Dentro del lanzamiento de productos nuevos o cambios a productos ya existentes o con alguna preocupación respecto a su rentabilidad, se cuenta con un proceso de aprobación de productos, el cual en términos generales inicia con el establecimiento del calendario de productos que se realizaran en el año, la aprobación del mismo en el comité de riesgos, el análisis de rentabilidad de riesgo asociado al producto, la documentación del mismo hasta su aprobación en el comité de riesgos.

Existe una política a nivel Grupo que sirve de eje para la aprobación de productos, además de manera local se siguen lineamientos sobre los tipos de riesgos que se pretenden suscribir, cuales son los roles y responsabilidades y las etapas del proceso local de aprobación de productos.

La aceptación de riesgos debe tener los estudios y controles necesarios para su evaluación, por lo cual la valoración se realiza por producto conjunto a un asesoramiento del área de administración de riesgos.

Capital con modelo interno bajo Solvencia II Europea:

El Grupo AXA ha trabajado desde en la elaboración de su modelo interno de capital, esta cuantificación se realiza localmente y regionalmente, la diferencia entre el valor estresado y el escenario base determina el requerimiento.

Los resultados se consideran para la gestión del negocio de No Vida.

### Riesgo de Mercado

El riesgo de mercado inherente a los portafolios de AXA Seguros, S.A. de C.V. se define como la pérdida potencial ante cambios en los factores de riesgo que inciden sobre la valuación o sobre los resultados esperados en las inversiones o pasivos a cargo de la Institución, tales como movimientos de precios, tasas de interés, tipos de cambio, índices de precios, inflación, entre otros.

Las principales medidas de riesgos de mercado se enuncian a continuación:

### Valor en riesgo

El valor en riesgo o VaR por sus siglas en inglés, es una medida estadística de riesgo que nos indica la pérdida máxima o minusvalía que pueden tener los activos netos de la Institución, con un nivel de confianza dado y un horizonte de tiempo definido.

La estimación del VaR se hace mediante el método de simulación histórica utilizando 500 días, un horizonte temporal de 1 día, el cual consiste en utilizar series históricas de observaciones de las variaciones en un cierto periodo u horizonte de tiempo de los factores de riesgo que determinan los precios de cada uno de los activos del portafolio y para cada observación o escenario se reevalúan éstos activos, de esta manera se construyen series de valores simulados del portafolio para cada uno de los escenarios.

La pérdida o ganancia relacionada en cada escenario, corresponde a la diferencia entre el valor actual del portafolio y el valor del portafolio valuado con los niveles de riesgo del escenario en cuestión. Con las pérdidas y ganancias asociadas a cada escenario, se define una distribución de probabilidades de pérdidas y ganancias del valor del portafolio. A partir de esta distribución se calcula el cuantil correspondiente y se obtiene el VaR.

En este caso el VaR se calculará para diferentes percentiles de la distribución, el que acumula el 2.5% de probabilidad para un nivel de confianza del 95%, y el que acumula 1% de probabilidad para un nivel de confianza del 98%; considerando dos colas en la distribución de pérdidas y ganancias (97.5% y 99% considerando una cola respectivamente). El VaR con un nivel de confianza del 95% será simplemente el treceavo peor resultado de la distribución de pérdidas y ganancias observadas (al 98% será el quinto peor resultado).

### Duración

El riesgo de tasa de interés está directamente relacionado con la duración del portafolio de valores especificada en las políticas de inversión; entendiéndose que, a mayor duración en un portafolio implica una mayor exposición al riesgo de tasa de interés.

La definición de duración es el cambio por unidad monetaria en el valor de un activo financiero y por ende de un portafolio cuando se registra un cambio (unitario) en las tasas de interés prevalecientes en el mercado. La forma de calcular la duración promedio ponderada es a través de un cociente que utiliza en el numerador una medida denominada Forward PVBP (Forward Price Value of a Basis Point por sus siglas en inglés) que se define como el cambio en el valor de un instrumento financiero o portafolio derivado de un cambio en un punto base (0.01%) en cada una de las tasas forward implícitas en la curva de descuento de cada instrumento; y en el denominador el valor del portafolio o instrumento respectivo.

### Riesgo de Crédito

El riesgo de crédito se define como la pérdida potencial por la falta de pago de un emisor o contraparte en las inversiones que efectúa el portafolio de inversión, incluyendo las garantías que le otorguen, así como cualquier otro mecanismo de mitigación utilizado dicho portafolio.

El riesgo de crédito de los portafolios de AXA Seguros S.A. de C.V. se calcula a través de una metodología basada en Creditmetrics.

Esta metodología clasifica las distintas posiciones de acuerdo con la calificación crediticia de cada instrumento y determina la probabilidad de que dicho instrumento migre de calificación. Al momento de migrar, la calificación del instrumento puede mejorar, deteriorarse o bien permanecer en el mismo nivel.

Una vez calculadas las probabilidades de migración, se estima una sobretasa promedio que depende directamente de las características del instrumento y de la evolución histórica de dicha sobretasa a lo largo de un año.

Un spread de sobretasas es calculado como la desviación de la sobretasa actual de la sobretasa promedio que ha sido estimada. Finalmente, se aproxima la pérdida en el valor de cada instrumento como función del spread de sobretasas. Esta pérdida esperada nos provee de un factor de riesgo que al multiplicarlo por el valor de la posición da como resultado el riesgo de crédito de la misma.

---

## Riesgo de Liquidez

El riesgo de liquidez se define como la pérdida potencial por la venta anticipada o forzosa de activos a descuentos inusuales para hacer frente a las obligaciones del portafolio de inversión, o bien, por el hecho de que una posición no pueda ser oportunamente enajenada, adquirida o cubierta mediante el establecimiento de una posición contraria equivalente.

El cálculo del riesgo de liquidez se fundamenta en las variaciones que cada instrumento sufre debido a las diferencias entre las posturas de venta y de compra.

En el caso de posiciones accionarias, se registran las diferencias entre las posturas de venta y compra de seis meses. Como resultado, se estima el valor esperado de estos spreads, además de su volatilidad. Con estos dos elementos se obtiene un factor de riesgo de liquidez que se calcula como el valor esperado del spread más dos veces la volatilidad del mismo. El riesgo de cada instrumento es entonces iguala al producto de este factor de riesgo y el valor de la posición.

Para el caso de instrumentos de renta fija se calcula un factor de riesgo de liquidez, considerando un par de aproximaciones a la pérdida por los diferenciales de venta y compra. La primera aproximación, que determina un costo por sobretasa, se realiza en función del spread promedio de venta y compra. La segunda aproximación, que determina un costo por volatilidad, se obtiene en función de la volatilidad de los spreads. Ambas aproximaciones se resumen a través de un cociente que considera la proporción de los costos de spread y volatilidad en función de la pérdida que estos ocasionan sobre el precio del instrumento. El riesgo de liquidez de un instrumento es igual al producto del factor de riesgo de liquidez por el valor de la posición

## Estructura

La estructura de riesgos de AXA Seguros, S.A. de C.V. está integrada por el área de Administración Integral de Riesgos y por el Comité de Riesgos. El Comité de Riesgos le reporta al Consejo de Administración de AXA Seguros, S.A. de C.V., y la estructura y facultades del Comité de Riesgos son aprobadas por el Consejo de Administración de la Institución y se revisan por lo menos una vez al año a propuesta del responsable para la administración integral de riesgos.

## Procedimientos

El responsable para la administración integral de riesgos es designado por el Consejo de Administración de la Institución y reporta al Director General.

Según lo establecen las Disposiciones, existe una unidad para la administración de riesgos y un responsable de llevar a cabo la administración integral de riesgos quien debe identificar, medir, vigilar e informar los riesgos que enfrenta la Institución. Y éste es independiente de las unidades de negocios a fin de evitar conflictos de interés y asegurar una adecuada separación de responsabilidades.

El Comité de Riesgos de la Institución, es responsable de la administración de los riesgos a que se encuentra expuesta la Institución; vigilar que la realización de las operaciones se ajuste a los objetivos, políticas y procedimientos para la administración integral de riesgos; los límites globales y específicos de exposición al riesgo, que hayan sido previamente aprobados por el Consejo de Administración de la Institución.

El Consejo de Administración aprueba: los objetivos, lineamientos y políticas para la administración integral de riesgos, así como sus eventuales modificaciones; los límites globales y específicos de exposición; los niveles de tolerancia a los distintos tipos de riesgo; los mecanismos para la realización de acciones correctivas y su implementación; los casos o circunstancias especiales en los cuales se puedan exceder los límites globales y específicos de exposición al riesgo; la metodología y procedimientos de los distintos tipos de riesgo; entre otros.

#### Información de Riesgos Cuantificables al 31 de diciembre de 2015

La medida oficial de riesgo de mercado utilizada por la compañía es el VaR Histórico el cual se situó como muestra la siguiente tabla:

| Portafolio | Valor de Mercado | VaR 97.5% (%) | VaR 97.5% (%) | Límite |
|------------|------------------|---------------|---------------|--------|
| L&SPESO    | 5,866.21         | 36.23         | 0.62%         | 4.50%  |
| L&SDOLA    | 15,058.84        | 165.61        | 1.10%         | 7.00%  |
| L&SUDIS    | 1,065.43         | 10.88         | 1.02%         | 6.00%  |
| SEGDIV     | 0.00             | 0.00          | 0.00%         | 1.80%  |
| P&CPESO    | 7,834.42         | 33.74         | 0.43%         | 1.80%  |
| P&CDOLA    | 896.80           | 10.92         | 1.22%         | 4.50%  |
| P&CUDIS    | 111.65           | 0.35          | 0.31%         | 2.20%  |
| CATPESO    | 3,370.87         | 9.48          | 0.28%         | 0.00%  |
| CATDOLA    | 565.74           | 7.19          | 1.27%         | 0.00%  |
| SEGESPE    | 54.14            | 0.18          | 0.33%         | 1.80%  |
| SEGADPE    | 20.32            | 0.00          | 0.00%         | 0.24%  |
| SEGBALA    | 245.47           | 1.01          | 0.41%         | 2.50%  |
| SEGCONS    | 163.74           | 0.12          | 0.08%         | 0.80%  |
| SEGREC     | 459.34           | 2.65          | 0.58%         | 3.50%  |
| SEG DOLA   | 210.95           | 2.73          | 1.29%         | 5.00%  |
| SEGEURO    | 29.78            | 0.00          | 0.00%         | 3.09%  |
| SEGREAL    | 47.67            | 0.12          | 0.26%         | 2.00%  |



Dicho dato se interpreta de la siguiente forma: La pérdida máxima esperada del valor total del portafolio para el 31 de diciembre de 2015 con un nivel de confianza del 97.5%.

Cabe destacar que las tasas de los instrumentos se explican por su exposición a diferentes monedas de la siguiente forma:

| Portafolio | MXN      | USD    | UDI    | Total    |
|------------|----------|--------|--------|----------|
| L&SPESO    | 5,866.21 | 0.00   | 0.00   | 5,866.21 |
| L&SDOLA    | 0.00     | 0.00   | 873.04 | 873.04   |
| L&SUDIS    | 0.58     | 197.88 | 0.00   | 198.47   |
| SEGDIV     | 0.00     | 0.00   | 0.00   | 0.00     |
| P&CPESO    | 7,634.58 | 37.14  | 0.00   | 7,671.72 |
| P&CDOLA    | 0.00     | 0.00   | 51.99  | 51.99    |
| P&CUDIS    | 2.10     | 20.36  | 0.00   | 22.46    |
| CATPESO    | 3,370.87 | 0.00   | 0.00   | 3,370.87 |
| CATDOLA    | 0.00     | 0.00   | 32.80  | 32.80    |
| SEGESPE    | 0.28     | 8.40   | 0.50   | 9.18     |
| SEGADPE    | 20.32    | 0.00   | 0.00   | 20.32    |
| SEGBALA    | 228.65   | 3.13   | 0.00   | 231.78   |
| SEGCONS    | 149.89   | 2.57   | 0.00   | 152.46   |
| SEGREC     | 412.83   | 8.64   | 0.00   | 421.47   |
| SEGDOLO    | 0.00     | 0.00   | 12.23  | 12.23    |
| SEGEURO    | 29.78    | 0.00   | 0.00   | 29.78    |
| SEGREAL    | 9.08     | 7.17   | 0.00   | 16.25    |

Con respecto al VaR de crédito y al VaR de liquidez se anexa la siguiente tabla:

| Portafolio | VaR Liquidez | VaR Crédito |
|------------|--------------|-------------|
| L&SPESO    | 0.451%       | 1.111%      |
| L&SDOLA    | 1.328%       | 0.577%      |
| L&SUDIS    | 0.882%       | 0.176%      |
| SEGDIV     | 0.000%       | 0.000%      |
| P&CPESO    | 0.293%       | 2.557%      |
| P&CDOLA    | 0.959%       | 0.000%      |
| P&CUDIS    | 0.273%       | 0.775%      |
| CATPESO    | 0.122%       | 0.001%      |
| CATDOLA    | 1.230%       | 0.000%      |
| SEGESPE    | 0.320%       | 0.459%      |
| SEGADPE    | 0.001%       | 0.003%      |

En cuanto a la sensibilidad de los portafolios, podemos comentar que estos tuvieron al 31 de diciembre invertidos los montos con sus respectivas duraciones y convexidades mostradas en la siguiente tabla:

| Portafolio | Duración | Convexidad |
|------------|----------|------------|
| L&SPESO    | 6.69     | 77.21      |
| L&SDOLA    | 9.26     | 130.26     |
| L&SUDIS    | 12.19    | 195.90     |
| SEGDIV     | 0.00     | 0.00       |
| P&CPESO    | 3.95     | 23.01      |
| P&CDOLA    | 3.20     | 15.25      |
| P&CUDIS    | 3.18     | 19.01      |
| CATPESO    | 3.04     | 22.29      |
| CATDOLA    | 3.56     | 14.72      |
| SEGESPE    | 4.40     | 26.76      |
| SEGADPE    | 0.01     | 0.00       |
| SEGBALA    | 0.40     | 0.84       |
| SEGCONS    | 0.44     | 1.42       |
| SEGREC     | 0.49     | 1.44       |
| SEGDOLA    | 2.13     | 7.72       |
| SEGEURO    | 0.00     | 0.00       |
| SEGREAL    | 2.55     | 10.01      |

### Ingresos del responsable de las inversiones

Cabe mencionar que la parte variable del ingreso de los integrantes del área de inversiones se encuentra ligado al desempeño del portafolio.

### Riesgo Operativo

Es responsabilidad del equipo de riesgo operacional dentro del área de Administración de Riesgos de la compañía, gestionar los riesgos operacionales de la misma.

Dentro de los riesgos operacionales se cuantifican los riesgos legales y tecnológicos. Actualmente la institución se apega a un modelo de gestión de riesgo operacional basado en 4 fases:

- Identificación de Riesgos
- Medición de Riesgos
- Reporte y Seguimiento
- Mitigación y Planificación

---

## Identificación de Riesgos

Dentro de esta fase se realiza una serie de entrevistas a los dueños de los procesos a través de las áreas más sensibles de la institución de forma anual, realizando un mapeo de riesgos clasificados en bajo, medio y alto impacto con base en la experiencia del dueño del proceso y tablas de severidad y frecuencia.

## Medición de Riesgos

En esta fase se realiza un cálculo cuantitativo que tiene por objeto, evaluar la frecuencia y la severidad asociada a cada riesgo operacional para determinar la potencial pérdida en términos de capital.

## Reporte y Seguimiento

Es una función primordial del equipo de riesgo operacional reportar y monitorear periódicamente, la exposición de los riesgos operacionales, incluyendo los eventos cercanos a pérdidas y la interrelación entre los mismos. Derivado del perfil de riesgo de la compañía se establecerán indicadores de riesgos y límites de tolerancia que permita fortalecer la gestión de los riesgos operacionales a través del monitoreo y el reporte oportuno.

## Mitigación y Planificación

El siguiente escalón del modelo de gestión de riesgos es el crear planes de acción y asignar las responsabilidades de su cumplimiento al dueño del proceso con la finalidad de mitigar el impacto derivado de un riesgo operacional.

Es importante que estos planes de acción estén delimitados en el tiempo y que sus características sean claras y concisas. La creación e implementación del plan de acción dependerá del dueño del proceso que esté a cargo de la unidad operativa en la que se esté dando el riesgo.

Los resultados relacionados con la cuantificación de riesgos, seguimiento a los límites de tolerancia y monitoreo de planes de acción e indicadores de riesgos se reportarán dentro del Comité de Riesgos.

## Concentración de riesgos de naturaleza catastrófica.

La cartera correspondiente a riesgos de naturaleza catastrófica está compuesta por dos coberturas, las cuales son:

- Fenómenos Hidrometeorológicos.
- Y Terremoto y Erupción Volcánica.

Las coberturas se comercializan como beneficios adicionales y están condicionadas a la contratación de la cobertura básica de Incendio.

La administración de la concentración de cúmulos por zona se realiza utilizando las siguientes herramientas:

- Contratos automáticos de reaseguro. La utilización de contratos automáticos tiene como objetivos:
  - Disminuir la participación de la compañía para cada riesgo estándar por medio de un contrato Cuota Parte.
  - Acotar la pérdida ocasionada por un evento catastrófico por medio de un contrato de Exceso de Pérdidas.
- Contratos Facultativos de reaseguro. Por medio de esta herramienta, la compañía puede suscribir riesgos no estándares y participar sólo con el porcentaje correspondiente a apetito de riesgo determinado.

Perfil de cartera.

1. Fenómenos Hidrometeorológicos.

La exposición de la compañía en el riesgo de Fenómenos Hidrometeorológicos al 31 de diciembre de 2015 está conformada por 99,673 ubicaciones, la cual tiene una suma asegurable total de \$1.8 y la suma asegurada retenida \$.06. A continuación se presenta el detalle de la exposición por estado.



| Entidad Federativa  | Ubicaciones   | Valor Asegurable         | Retención             |
|---------------------|---------------|--------------------------|-----------------------|
| Aguascalientes      | 679           | 8,969,974,394            | 365,152,982           |
| Baja California     | 4,325         | 72,565,909,959           | 3,076,393,518         |
| Baja California Sur | 1,582         | 44,508,025,996           | 2,118,230,669         |
| Campeche            | 313           | 4,037,085,117            | 165,165,781           |
| Coahuila            | 3,160         | 42,211,230,940           | 1,810,227,048         |
| Colima              | 876           | 80,840,564,392           | 494,542,886           |
| Chiapas             | 1,526         | 29,977,814,139           | 583,371,521           |
| Chihuahua           | 5,006         | 33,279,655,822           | 2,208,566,114         |
| Distrito Federal    | 16,025        | 273,526,530,135          | 17,539,432,656        |
| Durango             | 1,072         | 10,547,498,076           | 532,718,385           |
| Guanajuato          | 1,775         | 39,723,832,059           | 1,467,460,294         |
| Guerrero            | 1,296         | 40,050,733,560           | 1,517,191,339         |
| Hidalgo             | 895           | 10,536,544,659           | 354,342,630           |
| Jalisco             | 6,111         | 143,169,637,089          | 6,556,343,679         |
| Estado de Mexico    | 7,629         | 148,941,955,291          | 7,724,611,745         |
| Michoacan           | 886           | 66,995,407,172           | 376,932,727           |
| Morelos             | 1,459         | 12,661,278,552           | 819,383,116           |
| Nayarit             | 727           | 19,713,502,635           | 664,638,306           |
| Nuevo Leon          | 8,151         | 95,878,850,679           | 4,056,179,346         |
| Oaxaca              | 859           | 28,835,064,040           | 426,629,534           |
| Puebla              | 3,332         | 32,949,648,784           | 1,641,629,912         |
| Queretaro           | 1,337         | 20,601,248,883           | 1,159,977,074         |
| Quintana Roo        | 4,122         | 85,924,692,911           | 3,220,515,027         |
| San Luis Potosi     | 2,645         | 13,550,152,618           | 835,766,959           |
| Sinaloa             | 3,305         | 77,149,445,996           | 1,875,025,383         |
| Sonora              | 11,110        | 85,679,596,498           | 2,803,185,770         |
| Tabasco             | 813           | 62,677,336,599           | 430,837,847           |
| Tamaulipas          | 1,838         | 111,926,668,525          | 1,136,876,572         |
| Tlaxcala            | 470           | 3,822,574,481            | 156,341,803           |
| Veracruz            | 3,605         | 99,791,998,053           | 1,730,289,597         |
| Yucatan             | 2,449         | 63,038,344,318           | 765,111,237           |
| Zacatecas           | 295           | 4,199,477,640            | 303,616,004           |
| <b>Total</b>        | <b>99,673</b> | <b>1,868,282,280,010</b> | <b>68,916,687,460</b> |

El perfil de riesgos de la cartera correspondiente a la cercanía de los riesgos a la primera línea frente al mar se presenta en el siguiente cuadro.

| Localización                | Ubicaciones   | Valor Asegurable         | Retención             |
|-----------------------------|---------------|--------------------------|-----------------------|
| Primera línea frente al mar | 26,098        | 795,063,384,334          | 15,163,439,836        |
| Tierra Adentro              | 73,575        | 1,073,218,895,676        | 53,753,247,624        |
| <b>Total</b>                | <b>99,673</b> | <b>1,868,282,280,010</b> | <b>68,916,687,460</b> |

### Terremoto y Erupción Volcánica.

La exposición de la cartera de la cobertura de Terremoto y Erupción Volcánica, al 31 de diciembre de 2015, está conformada por 71,334 riesgos, los cuales tienen una suma asegurable de \$1.6 y se tiene una suma asegurada retenida de \$.05. La exposición por estado se presenta en la siguiente tabla.

| Entidad Federativa  | Ubicaciones   | Valor Asegurable         | Retención             |
|---------------------|---------------|--------------------------|-----------------------|
| Aguascalientes      | 516           | 8,159,497,587            | 327,907,925           |
| Baja California     | 4,224         | 67,620,793,657           | 2,829,408,231         |
| Baja California Sur | 1,155         | 45,158,315,822           | 1,974,721,932         |
| Campeche            | 199           | 3,745,212,439            | 149,000,195           |
| Coahuila            | 1,143         | 30,341,653,203           | 1,073,786,132         |
| Colima              | 1,106         | 82,278,998,515           | 610,939,296           |
| Chiapas             | 1,592         | 30,592,960,734           | 620,595,797           |
| Chihuahua           | 1,533         | 21,237,929,045           | 1,189,812,530         |
| Distrito Federal    | 16,479        | 233,634,502,675          | 15,042,630,397        |
| Durango             | 406           | 6,736,316,973            | 177,719,055           |
| Guanajuato          | 1,360         | 35,085,026,208           | 1,278,681,990         |
| Guerrero            | 1,418         | 40,309,960,654           | 1,677,185,851         |
| Hidalgo             | 751           | 9,754,197,740            | 317,572,618           |
| Jalisco             | 6,170         | 143,437,535,081          | 7,100,523,015         |
| Estado de Mexico    | 7,288         | 126,996,518,222          | 6,991,398,259         |
| Michoacan           | 825           | 66,300,629,364           | 441,966,612           |
| Morelos             | 1,409         | 11,740,912,260           | 733,401,883           |
| Nayarit             | 759           | 23,337,262,817           | 977,223,740           |
| Nuevo Leon          | 3,155         | 63,901,847,304           | 1,969,060,987         |
| Oaxaca              | 955           | 29,004,886,635           | 441,109,784           |
| Puebla              | 3,341         | 31,863,638,084           | 1,543,327,045         |
| Queretaro           | 818           | 15,962,830,437           | 845,001,233           |
| Quintana Roo        | 1,161         | 74,748,617,708           | 2,286,309,880         |
| San Luis Potosi     | 466           | 11,517,747,328           | 573,758,074           |
| Sinaloa             | 2,156         | 74,777,133,626           | 1,667,644,873         |
| Sonora              | 5,160         | 68,554,645,640           | 1,402,525,582         |
| Tabasco             | 613           | 62,315,259,961           | 416,682,256           |
| Tamaulipas          | 679           | 103,395,435,261          | 577,748,249           |
| Tlaxcala            | 428           | 3,894,686,740            | 140,620,917           |
| Veracruz            | 3,213         | 99,289,338,808           | 1,736,701,149         |
| Yucatan             | 647           | 59,822,067,066           | 528,646,714           |
| Zacatecas           | 209           | 3,853,345,646            | 268,807,575           |
| <b>Total</b>        | <b>71,334</b> | <b>1,689,369,703,241</b> | <b>57,912,419,776</b> |

La exposición de la cartera clasificada con respecto a las zonas sísmicas que existen en el país, se presenta en la siguiente tabla.

| ZONA SISMICA | Ubicaciones   | Valor Asegurable         | Retención             |
|--------------|---------------|--------------------------|-----------------------|
| A            | 10,049        | 386,539,660,037          | 9,058,932,461         |
| B            | 33,353        | 741,342,083,410          | 25,503,720,660        |
| C            | 5,078         | 47,038,994,429           | 2,706,410,705         |
| D            | 5,918         | 268,482,293,016          | 4,917,053,327         |
| E            | 4,875         | 79,656,613,418           | 5,844,115,314         |
| F            | 4,779         | 67,299,182,992           | 3,965,187,492         |
| G            | 2,316         | 21,850,606,673           | 1,496,719,594         |
| H            | 4,509         | 64,828,099,592           | 3,736,607,997         |
| I            | 355           | 8,156,955,906            | 398,806,095           |
| J            | 102           | 4,175,213,768            | 284,866,132           |
| <b>Total</b> | <b>71,334</b> | <b>1,689,369,703,241</b> | <b>57,912,419,776</b> |

Procesos periódicos.

Los procesos periódicos con los cuales se lleva a cabo la administración de riesgos para los riesgos catastróficos consideran tanto órganos como procesos.

Comité Reaseguro. Organismo en el cual se discuten las políticas y planes de reaseguro así como las estructuras de reaseguro que se utilizarán.

Comité de validación. Espacio en el cual se discute el comportamiento de la exposición de los riesgos catastróficos y la capacidad de los tratados de reaseguro a contratar.

Segunda opinión en la Renovación de contratos de reaseguro.

Durante el proceso de renovación de los contratos de reaseguro, se hace un estudio de costo-beneficio para brindar una opinión sobre cuál de las estructuras de reaseguro que se cotizaron otorgará el mejor beneficio a la compañía.

### **Disposiciones A8.1.1.33. Otras Revelaciones**

Los Estados Financieros Consolidados se encuentran dictaminados por el C.P.C. Jorge Enrique Santibáñez Fajardo, miembro de la sociedad denominada Mazars Auditores, S. de R. L. contratada para prestar los servicios de auditoría externa a esta Institución; así mismo las Reservas Técnicas de la Institución fueron dictaminadas por el Actuario Alberto Elizarraras Zuloaga.

Standard & Poor's, agencia especializada de reconocimiento internacional en la evaluación de riesgos y solidez financiera de empresas, acciones y bonos, ha otorgado a AXA México, el pasado 24 de noviembre 2015, una calificación de "A" en escala global y una calificación de "AAA" en escala nacional.

\* \* \* \* \*