

Proceso de negatividad para recepción de publicidad

A continuación le describiremos el proceso a seguir para ejercer su derecho a recibir publicidad de AXA Seguros S.A. de C.V, por cualquier medio de contacto electrónico, físico u oral.

- 1.- Descargue, el “**Formato de negatividad de recepción de publicidad**”,
- 2.- Llene correctamente los espacios con la información que se solicita,
- 3.- Imprima el formato,
- 4.- Firme el formato,
- 5.- Una vez firmado el formato, podrá realizar cualquiera de las siguientes opciones:
 - a) Escanear el formato y enviarlo por correo electrónico a **datos.personales@axa.com.mx**, o,
 - b) Si lo desea puede entregarlo directamente en la oficina de AXA, que se encuentre en su localidad.
- 6.- AXA comunicará al solicitante, en un plazo máximo de veinte días hábiles contados a partir de la fecha en que AXA Seguros, S.A. de C.V, reciba el formato antes citado, la confirmación de la aplicación en nuestras bases de su negativa a la recepción de publicidad.

Para mayor información:

- También puedes consultar más sobre nuestros productos en **axa.mx**





reinventando / los seguros

Formato de negatividad de recepción de publicidad

De acuerdo a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, Usted podrá manifestar su negativa para recibir por parte de AXA Seguros S.A de C.V., publicidad por correo físico, e-mail, sms o, llamada telefónica.

Por lo cual si usted no está de acuerdo en que la compañía utilice sus datos personales para fines de Publicidad, deberá informarlo mediante este formato y proporcionar los datos obligatorios marcados con (*).

***En el ejercicio de mi derecho a recibir publicidad, por medio de la presente le informo que no autorizo a que AXA Seguros, S.A. de C.V. me haga llegar publicidad de los servicios que ésta comercialice por ningún medio de contacto.**

Nombre completo del cliente*: _____

No. de póliza*: _____

Correos electrónicos*: _____

Teléfonos*: _____

Usted podrá actualizar, en cualquier momento, su decisión de autorización o negativa directamente al correo de **datos.personales@axa.com.mx**, o al teléfono 01 800 900 1292.

AXA le enviará un correo en el cual le confirmará que su **negativa** a la recepción de publicidad ha sido procesada, si usted desea que dicha confirmación le sea enviada a un correo electrónico diferente al arriba mencionado, favor de proporcionarlo:

Correo para recibir respuesta: _____

Fecha: _____

Firma del cliente:

* El nombre del cliente deberá coincidir con el señalado en la carátula o certificado o endoso de la póliza.

Para mayor información:

- También puedes consultar más sobre nuestros productos en **axa.mx**

