



# ¿Qué hace AXA por mí?

Para que te sea más fácil conocer y utilizar los servicios que tenemos para ti, con estos Tips te acompañamos...



## Orientándote

### Te presentamos un ejemplo de póliza Individual:

Cuando contratas tu Seguro de Gastos Médicos Mayores AXA, recuerda que debes recibir las condiciones generales de tu póliza donde se especifican las coberturas de tu seguro. Adicional, te entregarán tu carátula donde podrás encontrar información importante de tu Seguro como número de póliza, vigencia, suma asegurada, entre otros.

**AXA reinventando / los seguros** Gastos Médicos  
Carátula de póliza

**Gastos Médicos Mayores Individual / Familiar**

Datos del contratante				Póliza	
Nombre :				91260FH12	
Domicilio :				Tipo de plan	
MEXICALI, C.P. 21225		Ciudad:		Solicitud	
R.F.C. :		Teléfono:		Flex Plus	
Datos del Asegurado Titular Zona Tarificación:				000084496590	
Nombre :				Fecha de inicio de vigencia	
Domicilio :				08/11/2017	
				Fecha de fin de vigencia	
				08/11/2018	
				Fecha de emisión	
				08/11/2017	
				Frecuencia de pago	
				Trimestral	
				Tipo de pago	
				Agente	
Agentes				Condiciones Contratadas	
Número		Nombre		Periodo de pago de siniestro	
000037026		XAVIER SOLORZANO JACQUES		100 años	
Promotor:		8288 FRANCISCO JAVIER SOLORZANO SERRANO		Suma Asegurada	
				\$ 100,000,000 M.N.	
Coberturas/Servicios		Cobertura Básica		Deducible	
Incluidos en Básica	Suma Asegurada	Deducible	Coaseguro		
Maternidad	15,000	N/A	N/A	Coaseguro	
Protección Dental	N/A	N/A	N/A	10 %	
Tu Médico 24 Hrs	N/A	N/A	N/A	Tope de Coaseguro	
				\$ 35,000 M.N.	
				Tabulador MÚdico	
				Roble	
				Gama Hospitalaria	
				Diamante	
				Tipo de Red	
				Abierta	
Coberturas adicionales con costo					
Coberturas		Suma asegurada / Limite		Deducible	
				Coaseguro	
Emergencias en el Extranjero		Max \$ 100,000 USD		\$100 USD	
Enfermedades cubiertas en el Extranjero		De Acuerdo a Condiciones Generales		\$ 9,000 M.N.	
Medicamentos fuera del hospital		Básica		\$ 9,000 M.N.	
Deducible Cero por Accidente		No Aplica		No Aplica	
Cobertura Nacional		De acuerdo a Condiciones Generales		\$ 9,000 M.N.	
				10 %	
				10 %	
				10 %	
				10 %	
Servicios con costo					
Servicio		Costo por Servicio			
Servicios de Asistencia en Viajes		No Aplica			
Cliente Distinguido		No Aplica			
Prima					
Descuento familiar		1,755.45			
Cesión de Comisión		0			
Prima Neta		33,353.46			
Recargo por pago fraccionado		2,501.51			
Derecho de póliza		1,100.00			
I.V.A.		5,912.80			
Prima anual total		42,867.77			

México, D.F.A 8 De Noviembre De 2017  
 AXA SEGUROS, S.A. DE C.V.  
 FELIX CUEVAS 366 PISO 6, TLACOQUEMÉCATL, C.P. 03200  
 MÉXICO, D.F. TELS. 5169 1000 AXA.MX  
 Este Documento No Es Válido Como Recibo De Pago.

HOJA 1 DE 2 Apoderado

Nombre del asegurado

Gastos Médicos Mayores Individual / Familiar

Indica póliza Individual

Número de póliza

Vigencia de la póliza

suma asegurada

deducible

coaseguro



## Te presentamos un ejemplo de certificado de una póliza Colectiva:

Cuando el Seguro de Gastos Médicos Mayores AXA es una prestación que te otorga tu empresa, te entregarán tu certificado donde podrás encontrar información importante de tu Seguro como número de certificado, vigencia, suma asegurada, entre otros.

**AXA**

**Contratante**  
Nombre ADMINISTRADORA DE RECURSOS HUMANOS Y CORPORATIVOS, S.A DE C.V.  
Dirección AVENIDA FELIX CUEVAS 366 PISO 6 TLACOQUEMECATL 3200 BENITO JUAREZ CDMX, MÉXICO

**Datos de la Póliza**  
Fecha de Emisión 16/MAR/2016  
Vigencia de Endoso 01/ENE/2016 AL 01/ENE/2017

**Datos del Asegurado**  
Certificado 2005570  
Nombre RAFAEL LOPEZ SANCHEZ  
Subgrupo GENERAL  
Fecha de Nacimiento 15/MAY/1993 Edad 22  
Fecha de Ingreso a la Póliza 07/MAR/2016  
Fecha de Vencimiento 01/ENE/2017

**Cobertura**

	Nacional	Extranjero
Beneficio Máximo	1,000,000.00 M.N.	
Deducible	4,000.00 M.N.	
Coaseguro	10% Tope 35,000.00 M.N.	
Procedimientos Terapéuticos	De Acuerdo Plan Superior	
Visita Hospitalaria	CUBIERTO**	
Visita a Terapia Intensiva	CUBIERTO**	
Consulta Médica	CUBIERTO**	
Base de Reembolso	24,770.08	
Cuarto Sencillo Estándar	CUBIERTO**	
Cesárea	Hasta 3,000.00 Ded y Coas 0%	
Complicaciones del Embarazo	Hasta 3,000.00 Ded y Coas 0%	
Enfermera	CUBIERTO**	
Ambulancia Terrestre	CUBIERTO**	
Aparatos y Prótesis	5.00 % de S.A.	
Urgencia Médica Extranjero	Limite 50000USD Ded 50USD Coa0	
Ambulancia Aérea	CUBIERTO***	
Rec. Gastos Complementarios	CUBIERTO*	

**Asegurados**

Nombre	Parentesco	Fecha de Nacimiento	Edad	Estatus	Fecha de Ingreso
RAFAEL LÓPEZ SANCHEZ	TITULAR	15/MAY/1993	22		07/MAR/2016

**Gastos Médicos Mayores GENERAL**  
Certificado Indica póliza Colectiva  
Póliza: FD04067K ORIGINAL Número de póliza

**sumas aseguradas:**  
Vigencia de la póliza  
Número de certificado  
Nombre del asegurado  
suma asegurada  
deducible  
coaseguro y Tope  
Base de reembolso

\* G.U.A.: Hasta el gastousual y acostumbrad en el lugar donde reciben los servicios. \*\*\* Ver Condiciones. \*\*\* Endoso. AXA Seguros, S.A. de C.V. cubre al asegurado por los beneficios contratados en los términos y condiciones de la póliza citada y en los endosos que formen parte de ella.

CDMX, México a 11 de Mayo del 2016

AXA Seguro, S.A. de C.V.  
Félix Cuevas 366, Piso 6,  
Tlacoquemécatl  
03200, CDMX, México, división: CENTRAL

Apoderado



## Te presentamos un ejemplo de certificado de una póliza de accidentes Personales Escolar-Colectiva:

Cuando tu prioridad son los imprevistos y cuentas con un Seguro de accidentes Personales AXA, te entregarán tu certificado donde podrás encontrar información importante de tu Seguro como número de póliza o certificado, vigencia, suma asegurada, entre otros.

1/2

**Accidentes Personales Colectivo**  
**Certificado Individual**  
**Accidentes Escolares**  
Original/Copia

Contratante CENTRO EDUCATIVO LOLITAS Colectividad asegurada ESCOLAR

Número de certificado No. De certificado CAE00095-0000161 Número de póliza No. De póliza AP00163A

Datos del contratante													
Nombre(s), apellido paterno, apellido materno o razón social <b>KARLA LARA MENDOZA</b>													
Domicilio <b>PABLO MORENO</b>										No. exterior		No. interior	
Calle				Código postal				Delegación o municipio		Población o ciudad		Estado	
<b>PLAZA CENTRAL</b>				<b>70120</b>				<b>Monterrey</b>		<b></b>		<b>Nuevo León</b>	
Datos del asegurado titular													
Nombre(s), apellido paterno, apellido materno <b>Gabriela Lizeth Lopez Angulo</b>													
Domicilio										No. exterior		No. interior	
Calle				Código postal				Delegación o municipio		Población o ciudad		Estado	
Fecha de ingreso a la colectividad					Día			Mes			Año		
					5			10			2016		
Fecha de ingreso a la póliza					Día			Mes			Año		
					5			10			2016		
Vigencia del certificado					Desde			Hasta			Emisión de la póliza		
					Día Mes Año			Día Mes Año			Día Mes Año		
					4 2 2016			4 2 2017			4 2 2017		
Vigencia de la póliza					Desde			Hasta			Emisión de la póliza		
					Día Mes Año			Día Mes Año			Día Mes Año		
					4 2 2016			4 2 2017			4 2 2017		
Fecha de nacimiento				Día		Mes		Año		Edad		Sexo	
				15		7		1997		19		F	
Designación de los beneficiarios													
<b>Nota importante:</b> en el caso de que se desee nombrar beneficiarios a menores de edad, no se debe señalar a un mayor de edad como representante de los menores para efecto de que, en su representación, cobre la indemnización. Lo anterior porque las legislaciones civiles previenen la forma en que deben designarse tutores, albaceas, representantes de herederos u otros cargos similares y no consideran al contrato de seguro como el instrumento adecuado por tales designaciones. La designación que se hiciera de un mayor de edad como representante de menores beneficiarios, durante la minoría de edad de ellos, legalmente pueden implicar que se nombre beneficiario al mayor de edad, quien en todo caso sólo tendría una obligación moral, pues la designación que se hace de beneficiarios en un contrato de seguro la concede el derecho incondicionado de disponer de la suma asegurada.													
Las personas señaladas como beneficiarios pueden variar en función de que así lo determine el propio asegurado, únicamente para la cobertura de Muerte Accidental, Gastos Funerarios por Muerte Accidental Niños y Gastos Funerarios por Muerte Accidental Adolescentes y Adultos, por lo que en caso de duda se considerará a los beneficiarios que se encuentren señalados en el último y más reciente formato de beneficiarios debidamente firmado que obre en poder del contratante.													
Nombre del beneficiario				Parentesco con el asegurado				% de participación					
Accidentes personales cubiertos													
Cobertura						Suma asegurada							
Muerte Accidental						100,000							
Gastos Funerarios por Muerte Accidental Niños						50,000							
Coberturas adicionales con costo													
Cobertura						Suma asegurada							
Pérdidas Orgánicas						Tabla porcentaje de indemnización: Escala: A							
						100,000							
Gastos Funerarios por Muerte Accidental Adolescentes y Adultos													
Gastos Médicos por Accidente						Deducible: 100							
Ampliación de Cobertura Escolar						NO CONTRATADA							
Servicios de asistencia incluidos													
Tu Médico 24 horas													
* Asesoría Médica Telefónica						Sin costo, sin límite de eventos							
* Consulta Domiciliaria						\$ 250 por evento, sin límite de eventos							
* Traslado Médico Terrestre Local						Sin costo, máximo 2 eventos por año vigencia							
Protección Dental						Incluida							

AXA Seguros, S.A. de C.V. Félix Cuevas 366, piso 6, Tlacoquemécatl 03200, CDMX, México, Tel. 51 69 10 00 - 01 800 911 9999 • axa.mx

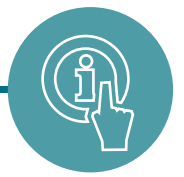
Para facilitar tus trámites, te presentamos un resumen de aquellos documentos que necesitarás a lo largo de tus procesos:

	Pago directo	Cirugía programada	Reembolso inicial	Reembolso complementario
<u>Informe médico</u>	◆	◆	◆	◆
<u>Solicitud de pago directo</u>	◆			
<u>Solicitud de programación de servicios médicos</u>		◆		
<u>Solicitud de reembolso</u>			◆	◆
<u>Medical Brief (sólo servicios en el extranjero)</u>		◆ (Programación en el extranjero)	◆	◆
<u>Accident or Illnes Advisory (sólo servicios en el extranjero)</u>		◆ (Programación en el extranjero)	◆	◆
Tarjeta de gastos médicos del asegurado o carátula de póliza/certificado individual (copia)	◆	◆	◆	◆
Identificación oficial del asegurado (copia INE/IFE o pasaporte)	◆	◆	◆	◆
Estudios de laboratorio y gabinete, y su interpretación donde se confirme el diagnóstico (copia)	◆	◆	◆	◆
Receta médica que describa el gramaje de la sustancia activa, la dosis y el tiempo de uso (copia)		◆ (Para programación de medicamentos)	◆ (Incluir factura)	◆ (Incluir factura)
Comprobantes fiscales (copia)			◆	◆
Comprobante de domicilio (copia)			◆	
Estado de cuenta bancario (copia)			◆	◆
Actuaciones de ministerio público (en caso de aplicar)	◆		◆	

Podrás descargar las solicitudes y el informe médico, en <https://axa.mx/web/seguro-de-salud/como-usar-mi-seguro>.

Si realizas tu trámite desde My AXA no necesitarás llenar los formatos.

Solo deberás asegurarte de tener los documentos necesarios según el trámite que deseas realizar.



## ¿Cómo lleno los formatos?

- ◆ Datos obligatorios
- Datos obligatorios muy importantes (te sugerimos revisarlos)
- Datos opcionales en caso de que apliquen a tu solicitud (te sugerimos revisar cuál fue tu tratamiento y llenar únicamente los campos que corresponden)

Informe médico
◆ Datos del asegurado afectado (paciente)
◆ Causa de la atención médica
◆ Tipo de estancia
◆ Tipo de padecimiento
◆ Diagnóstico
● Maternidad
● Trámite quirúrgico
● Medicamentos
● Otros tratamientos
● Sesiones de quimioterapia
● Sesiones de rehabilitación física
● Se requiere servicio de enfermería
◆ Observaciones
◆ Datos del médico
◆ Firmas
◆ Transferencia de datos a terceros

Solicitud de programación de Servicios médicos
◆ Información general de la póliza
◆ Tipo de programación
◆ Datos del asegurado afectado
● En caso de que los datos del contacto sean diferentes al asegurado afectado
● Datos del contratante
● Tipo de padecimiento
◆ Descripción del diagnóstico
● Maternidad
● Programación de procedimientos quirúrgicos, tratamientos o estudios
● Programación de medicamentos
● Programación de tratamiento
● Programación de sesiones de quimioterapia o radioterapia
● Programación de sesiones de rehabilitación física
● Se requiere servicio de enfermería
◆ Datos del médico tratante
◆ Datos personales
◆ Transferencia de datos a terceros
◆ Firmas

Solicitud de reembolso
◆ Información general de la póliza
◆ Datos del asegurado afectado
● En caso de que los datos del contacto sean diferentes al asegurado afectado
◆ Tipo de padecimiento
◆ Información presentada
◆ Facturas o recibos presentados para reembolso
● Desglose de gastos reclamados por conceptos distintos a medicamentos
● Desglose de medicamentos reclamados
■ Datos del beneficiario de pago
■ Forma de pago
◆ Datos personales
◆ Transferencia de datos a terceros
◆ Aviso de accidente



Al ser una empresa sólida y fuerte, constantemente negociamos diversos convenios de manera que recibas atención médica, siempre con altos estándares de calidad.. En algunos de nuestros hospitales te pueden ofrecer los siguientes beneficios:



Estos beneficios están sujetos a disponibilidad del hospital en convenio con AXA, y son exclusivos para los productos de gastos médicos mayores. Para conocer todos tus beneficios pregunta al personal del hospital sobre éstos, siempre y cuando te identifiques como asegurado de AXA, o llama al **01 800 001 8700**, opción 4.



## ¿Cuáles son mis beneficios por ser asegurado AXA

### Si tú contrataste tu protección

Con **Flex Plus**® cuentas con el Beneficio de Aviso Previo.

Con este beneficio se descuenta el 5% de Coaseguro sobre el gasto de hospitalización si programas tu procedimiento.

Aprovecha el beneficio en los siguientes casos:

- Para programar una cirugía
- Si te diagnostican cualquier tipo de cáncer o enfermedades/padecimientos de columna vertebral

Debes de dar aviso a AXA, desde que tengas conocimiento de tu enfermedad o máximo 5 días naturales después de tener un diagnóstico médico, y antes de haber iniciado cualquier tratamiento.

Con **Protección Diabetes Flex Plus** te brindamos consultas de monitoreo trimestrales sin costo para el control de la diabetes en clínicas especializadas de la enfermedad que se encuentren en convenio con AXA.

Si quieres conocer el proceso más a detalle, contacta a tu agente y/o asesor.

### Si tu empresa contrató tu seguro

#### Toma el control de tu protección

Por ser asegurado de una prestación de Gastos Médicos Colectivo, puedes tener Continuidad Garantizada que te brinda el beneficio de seguir protegido con un seguro de Gastos Médicos Individual, una vez que terminó tu relación laboral, para así cuidar de tu economía y la de tu familia, en caso de un accidente o enfermedad.

Recuerda que además cuentas con la opción de incrementar tu suma asegurada contratando Conversión Garantizada. Pregúntale a tu agente y/o asesor para conocer más detalles.

### Complementa tu protección

#### Complementa tu seguro de Gastos Médicos Mayores

Puedes contratar un seguro de accidentes Personales Individual como un complemento de tu seguro de Gastos Médicos Mayores, ya que la indemnización puede ser utilizada para pagar tu deducible y/o coaseguro. Además es un seguro fácil de tramitar y de bajo costo.



Adaptándonos a tus necesidades y buscando acompañarte en todo momento, **creamos My AXA**, una herramienta de fácil uso que te permite conocer y utilizar los servicios que AXA Seguros tiene para ti. Llévanos siempre contigo.



**My AXA** te permitirá acceder a tu información de manera rápida y sencilla, adicional podrás gozar de los siguientes beneficios y funcionalidades:



- Descarga tu **póliza o certificado y tarjeta digital**
- Contacta directamente al servicio de asistencia telefónica **Tu médico 24 horas**
- Conoce los **proveedores en convenio y los datos** de tu agente y/o asesor
- Solicita soporte vía **chat**
- Consulta la **Guía de Acompañamiento**
- Conoce los descuentos de la **Cuponera de la Salud**

**Además, ahora puedes programar tus servicios y solicitar un reembolso**, visualizar el estatus de tus trámites así como tu historial de siniestros, **¡sin salir de casa!**

Descarga la aplicación en tu celular:



o accede desde tu computadora ingresando a <https://axa.mx/group/my-axa>

Si quieres conocer más sobre My AXA ingresa a <https://axa.mx/web/comunica/my-axa>