



Preguntas Frecuentes

Promoción 1 mes de seguro de auto gratis

- **¿Cuál es la vigencia de la promoción?**

La campaña tiene una vigencia para las pólizas contratadas y cotizaciones del 22 de enero al 22 de febrero de 2018.

- **¿Quiénes participan en esta Campaña?**

Participan las pólizas nuevas de seguro de auto residentes del producto tradicional excepto paquete Amplia Básica. No aplica para renovaciones, vehículos de uso comercial, motocicletas, equipo pesado y pólizas con uso Protect U.

- **¿Dónde puedo comprar mi póliza?**

La contratación de la póliza debe realizarse a través de nuestros Agentes, [Internet](#) o por call center, con el código **AXAVPI-X18**.

- **¿Cuál es el beneficio de esta campaña?**

Un mes gratis de seguro de auto. El mes de seguro gratis se aplica como un descuento equivalente a una mensualidad sobre la prima neta, antes de sumarle los derechos de póliza, recargos por pago fraccionado e IVA.

- **¿Qué opciones de pago tengo para beneficiarme de la promoción?**

Aplica para cualquier forma y periodicidad de pago.

- **¿Qué paquete debo contratar para obtener el beneficio?**

La póliza de seguro de Auto Tradicional: Amplia, Amplia Plus, Esencial o Básica.

- **¿Ya soy cliente AXA pero no tengo los datos de mi agente ¿Cómo los consigo?**

Puedes consultarlo en [My AXA](#) (app o web) ingresando a la información de tu póliza / datos del agente.

- **No soy cliente AXA y quiero hablar con un agente.**

Puedes llamar al **01 800 911 8471** para conocer más sobre nuestra oferta.