



Guía:

nueva modalidad en MIT para pagos de nuestros clientes



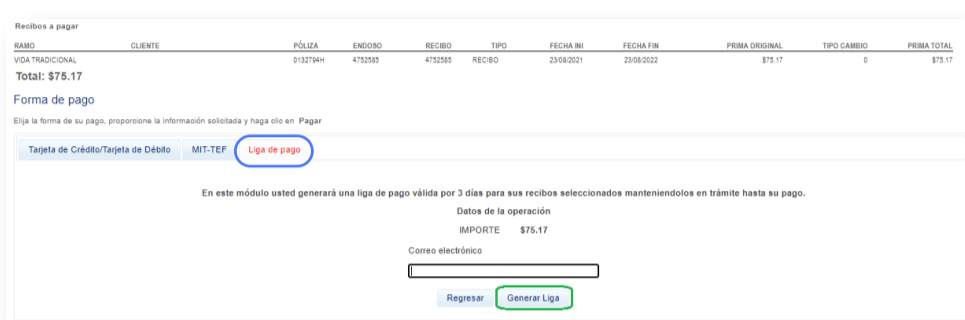
Conoce los pasos que debes de seguir para generar una URL única de pago a través de MIT y enviarla a nuestros clientes para que puedan realizar su pago.

Ingresar a la plataforma de pago MIT:

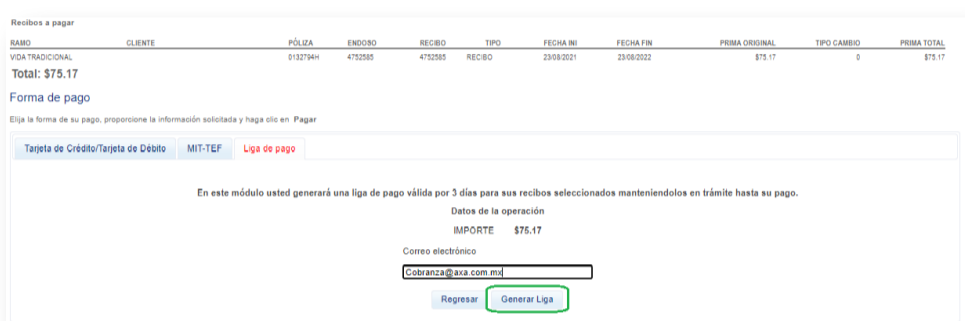
1. Visualizarás las pólizas pendientes de pago:



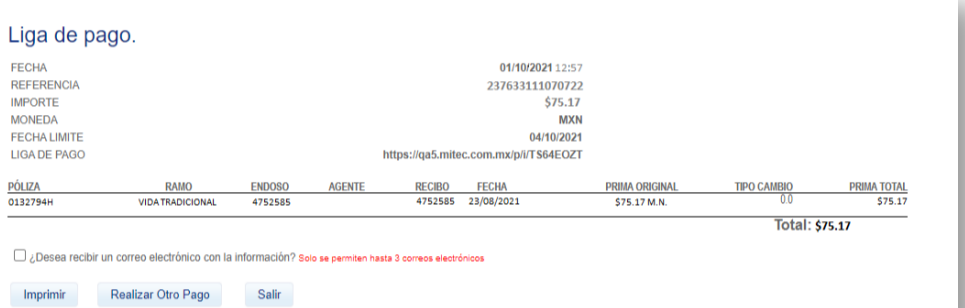
2. Selecciona la póliza o recibo a pagar dando clic en la opción **Liga de pago**:



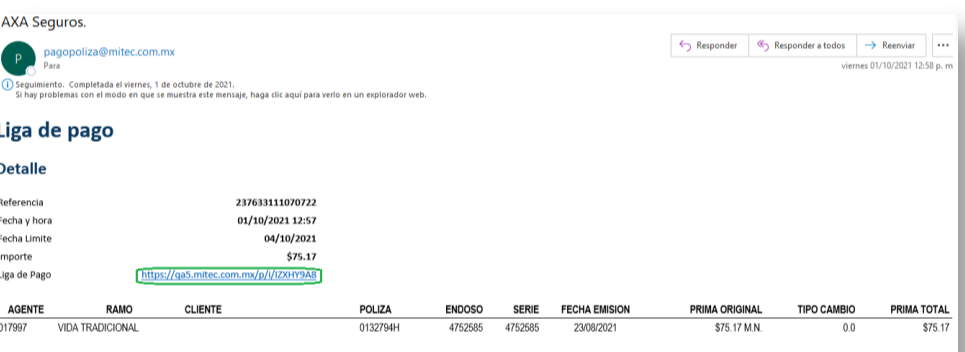
3. En la parte inferior, ingresa la dirección de correo electrónico del cliente y da clic en el botón **Generar liga**:



4. Podrás visualizar en la pantalla la confirmación de que generaste y enviaste la liga de pago al cliente, la cual tendrá una **vigencia de 3 días naturales***, en caso de que el cliente no realice el pago, los recibos aparecerán nuevamente en la plataforma a partir del día 5 después de haber generado la liga.
*Sin contar el día en el que generaste la liga.



5. Después de que hayas realizado los pasos anteriores, el cliente recibirá un correo electrónico de parte de la siguiente dirección: **pagopoliza@mitec.com.mx**, y al abrirlo deberá dar clic en la **Liga de pago**:



6. Para completar su pago, el cliente deberá ingresar los datos solicitados en la siguiente pantalla y dar clic en el botón **Pagar**.

\$ 75.17 MXN
405633107180621

Nombre

Apellido Paterno

Apellido Materno

Número de tarjeta

Expira CVV

Correo electrónico

Acepto Términos y condiciones

PAGAR \$ 75.17

7. Si la transacción es exitosa, le aparecerá la siguiente pantalla:

\$ 75.17 MXN
100633640472806

Aprobado

Empresa AXA

Referencia 100633640472806

Fecha 07/10/21 16:04:56

Autorización 426426

8. Para finalizar, el cliente recibirá del correo electrónico **notificaciones@mitec.com.mx** la siguiente confirmación:



En caso de dudas o comentarios, contacta a tu ejecutivo de servicio.

¡Contamos con tu apoyo para compartir la información con nuestros clientes y seguir simplificando nuestros procesos!

Queda prohibida la reproducción total o parcial de este material por cualquier medio, sin la autorización previa y expresa de AXA Seguros, S.A de C.V.