



Términos y condiciones

DECLARACIONES:

Se hace pública la presente promoción denominada “NOVIEMBRE, UN BUEN MES”, misma que se registró al tenor de las siguientes bases, términos y condiciones establecidos por AXA, S.A. de C.V. (en adelante, el “ORGANIZADOR”).

El ORGANIZADOR declara que tiene su domicilio para todos los efectos legales a los que haya lugar ubicado en Avenida Félix Cuevas 366, Piso 6, Colonia Tlacoquemécatl, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03200, en la Ciudad de México, México.

Para participar en la promoción “NOVIEMBRE, UN BUEN MES” (en adelante la “PROMOCIÓN”), se deberá dar lectura íntegra de los siguientes Términos y Condiciones y determinar que se cumple y cumplirá totalmente con las bases, así como con las reglas de participación (en adelante, los “TÉRMINOS”) aquí establecidos, lo cual implica que la persona participante que desea participar conoce y acepta incondicional y expresamente todos los TÉRMINOS de la PROMOCIÓN.

DEFINICIONES:

Todos los términos que no se encuentren expresamente definidos en el presente apartado tendrán el significado que les fue otorgado en los presentes TÉRMINOS.

- 1) PROMOCIÓN: consistente en que todos los participantes que hayan comprado el producto de seguro de Vida ProTGT, Aliados+, Vida Inteligente o Mi Proyecto R obtendrán, en caso de cumplir con todos los requisitos establecidos, un beneficio por haber realizado su compra.
- 2) RESPONSABLE DE LA PROMOCIÓN Y SU EJECUCIÓN: es el ORGANIZADOR, quien acepta y reconoce ser único responsable de esta PROMOCIÓN.
- 3) RESPONSABLE DE LA ENTREGA Y GARANTÍA DE REGALOS: es el PRESTADOR DE SERVICIOS contratado por el ORGANIZADOR, quien será responsable de proporcionar los beneficios o monederos y de garantizar los mismos para que el ORGANIZADOR haga entrega a los participantes.
- 4) VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN: del 3 al 30 de noviembre de 2020.
- 5) ÁMBITO TERRITORIAL DEL PROGRAMA: aplicable y vigente en todo el territorio de los Estados Unidos Mexicanos.
- 6) REGALO(S): tarjeta multirregalo con un valor de \$1,000.00 M.N. (Mil pesos 00/100 Moneda Nacional).
- 7) PARTICIPANTE(S): se considerarán como PARTICIPANTE(S) de la PROMOCIÓN a todas las personas que realicen la compra del producto de seguro Vida ProTGT, Aliados+, Vida Inteligente o Mi Proyecto R del ORGANIZADOR dentro del término de vigencia de la PROMOCIÓN y que reúnan los siguientes requisitos indispensables: a) residir en territorio de los Estados Unidos Mexicanos; b) ser personas físicas mayores de 18 (dieciocho) años a la fecha de inicio de la PROMOCIÓN o tener la autorización expresa de sus tutores y/o padres de familia para participar; c) estar de acuerdo con los presentes TÉRMINOS; y d) leer y aceptar lo establecido en el Aviso de Privacidad del ORGANIZADOR.



BASES Y REGLAS DE PARTICIPACIÓN EN GENERAL:

El canje del beneficio dentro del término de vigencia implicará y será prueba irrefutable de la aceptación de la totalidad de los presentes TÉRMINOS y del Aviso de Privacidad disponible para consulta en axa.mx.

Cualquier violación a los TÉRMINOS, los procedimientos y/o sistemas establecidos para la realización de esta PROMOCIÓN implica la inmediata exclusión y/o la revocación de los REGALOS en caso de que el PARTICIPANTE resulte acreedor a cualquiera de ellos.

En esta PROMOCIÓN no interviene el azar, la suerte, la combinación de números o la aleatoriedad. Por lo anterior, la presente PROMOCIÓN no se considerará una PROMOCIÓN coleccionable, juego y/o un sorteo de ningún tipo.

Quedará inmediatamente descalificado aquel registro de participación que, a juicio del ORGANIZADOR, sea falso, contrario a las disposiciones contenidas en estos TÉRMINOS, o que pretenda manejarlo de forma fraudulenta o ventajosa, o de forma contraria a la legislación aplicable y a los propios TÉRMINOS.

NO PODRÁN PARTICIPAR O SERÁN DESCALIFICADOS:

- 1) HACKERS (término utilizado para referirse a personas con grandes conocimientos en informática y telecomunicaciones que usan dichos conocimientos para manejar de forma maliciosa cualquier sistema o control en su beneficio y con objetivos personales, sin importar si el mismo resulta maligno o ilegal).
- 2) CAZA PROMOCIONES (definido como todo aquel PARTICIPANTE que actúa de forma desleal frente a los otros PARTICIPANTES para obtener el beneficio de la PROMOCIÓN utilizando mecanismos poco éticos, morales o incluso ilegales, ventajosos y/o fraudulentos para aumentar las posibilidades de ganar).
- 3) Cualquier intento o ejecución de aplicación de programas o sistemas que pretendan atacar o vulnerar la PROMOCIÓN podrá ser perseguido con las acciones legales pertinentes que, a criterio del ORGANIZADOR, sean suficientes y acarreen la inmediata descalificación y anulación de participación del PARTICIPANTE que incurra en tal conducta.
- 4) No podrán participar las personas que hayan adquirido Vida ProTGT, Aliados+, Vida Inteligente o Mi Proyecto R fuera de la vigencia la PROMOCIÓN (ya sea antes o después del inicio de vigencia antes indicado).

Toda decisión del ORGANIZADOR será inapelable, definitiva y sin posibilidad de reconsideración.

El ORGANIZADOR se reserva el derecho a descalificar a cualquier persona que ponga en riesgo la integridad y buen desarrollo de la PROMOCIÓN sin responsabilidad alguna y, una vez descalificada la persona, no tendrá derecho a participar nuevamente, sin que dicha descalificación limite el derecho del ORGANIZADOR de ejercer las acciones legales que considere procedentes en contra de él o los que resulten responsables.

PRODUCTO PARTICIPANTE:

Vida ProTGT, Aliados+, Vida Inteligente o Mi Proyecto R son los productos de seguro del ORGANIZADOR comercializados como planes de protección, ahorro e inversión.

Vida ProTGT: es un seguro de vida que ofrece un alto nivel de protección contra pérdidas económicas derivadas del fallecimiento. Además, permite complementar la protección del asegurado con coberturas adicionales como invalidez, accidentes, enfermedades graves o desempleo.

Aliados+: es el seguro de protección y ahorro que ayuda a nuestros asegurados a construir su futuro ideal. Es el seguro de vida que reúne protección y ahorro en la misma póliza. Durante el plazo del seguro, el asegurado cuenta con protección por fallecimiento y, en caso de supervivencia, al finalizar el plazo, se entregará la suma contratada asegurada. Está disponible en diferentes plazos de acuerdo con las necesidades y metas de ahorro de los clientes. Además, puede contratar el plan con coberturas adicionales por invalidez y desempleo.

Vida Inteligente: es un seguro de vida que ofrece protección por fallecimiento y por el cual el cliente puede diversificar su capital a través de una gama de opciones de rendimiento, de acuerdo con sus necesidades y su nivel de tolerancia al riesgo. También se ofrecen coberturas adicionales que brindan mayor seguridad y confianza al cliente.

Mi Proyecto R: es un seguro de vida que ayuda al asegurado a formar y hacer crecer su patrimonio para vivir tranquilamente su etapa de retiro. El asegurado puede disfrutar de beneficios fiscales exclusivos que potencian su ahorro y, además, puede complementar su protección con coberturas adicionales por invalidez, muerte accidental y gastos funerarios.

MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN:

Todos los participantes que, durante la vigencia de la PROMOCIÓN, realicen la compra de los PRODUCTOS PARTICIPANTES que se detallan en el inciso anterior, de una prima mayor o igual a \$15,000 M.N. (Quince mil pesos 00/100 Moneda Nacional), forma de pago anual y temporalidad mayor a 10 años, recibirán vía correo electrónico una tarjeta multirregalo de \$1,000.00 M.N. (Mil pesos 00/100 Moneda Nacional).

CANAL DE VENTA PARTICIPANTE:

El canal de venta participante será a través de cualquier agente certificado de AXA Seguros, S.A de C.V. El agente debe asegurarse de que los datos del participante en la solicitud electrónica sean los correctos: nombre, correo electrónico y RFC. En el apartado de observaciones deberá poner la siguiente clave: buenmes2020.

NOTIFICACIÓN DE PARTICIPANTES Y ENTREGA DE REGALOS:

Una vez contratado el PRODUCTO PARTICIPANTE, el ORGANIZADOR será el responsable de realizar la entrega de los REGALOS de la PROMOCIÓN vía correo electrónico proporcionado por el PARTICIPANTE al momento de la contratación en un periodo máximo de 30 (treinta) días naturales a partir de haber adquirido el PRODUCTO PARTICIPANTE.

El ORGANIZADOR no será responsable del incumplimiento de entrega de REGALOS por los datos proporcionados incorrectamente por parte del "PARTICIPANTE" al momento de la contratación del PRODUCTO PARTICIPANTE.

REGALOS:

Los PARTICIPANTES recibirán una tarjeta multirregalo con un valor de \$1,000.00 M.N. (Mil pesos 00/100 Moneda Nacional) por cada póliza contratada. Los datos de reclamación y canje de REGALO serán los mismos de la persona titular de la póliza contratada y los recibirá el PARTICIPANTE de forma automática en su correo electrónico dentro del plazo establecido.

El PARTICIPANTE deberá consultar los Términos y Condiciones de uso de la propia tarjeta entregada antes de hacer uso de esta para conocer las condiciones de uso. En caso de que el PARTICIPANTE no esté de acuerdo con los presentes TÉRMINOS y/o los del monedero electrónico entregado, deberá abstenerse de hacer uso de esta misma, ya que lo anterior implica su aceptación irrevocable.

El PARTICIPANTE recibirá el REGALO por medio de un correo electrónico del que deberá descargar su certificado en un periodo máximo de 3 (tres) meses; posteriormente, no se podrá hacer válido. Una vez generada la descarga, el PARTICIPANTE deberá ingresar a la página www.tarjetaderegalo.mx, ingresar su código, elegir el giftcard que

más le agrade e iniciar sus compras. La tarjeta multirregalo no es negociable, ni reembolsable, no se puede canjear por dinero en efectivo, ni puede ser reclamada por terceros ajenos al PARTICIPANTE acreedor de la misma. La tarjeta multirregalo cuenta con una vigencia de 6 (seis) meses a partir de su fecha de activación.

El PARTICIPANTE perderá todo derecho de cualquier reclamo o solicitud de reactivación al ORGANIZADOR, si no redimió su certificado en el periodo anteriormente mencionado.

RESTRICCIONES DE REGALOS:

REGALOS ilimitados dentro de la vigencia de la PROMOCIÓN. El REGALO no es transferible, por lo que no podrá ser reclamado por terceros, el titular del PRODUCTO PARTICIPANTE deberá ser el mismo que realice el canje del REGALO en la página www.tarjetaderegalo.mx.

Los REGALOS no incluyen ningún otro concepto, bienes o servicios distintos o adicionales a los enunciados específicamente. Asimismo, a partir de la entrega de este mismo, el ORGANIZADOR no se hace responsable del uso que el PARTICIPANTE le dé al REGALO.

Los REGALOS están sujetos a las condiciones del producto. El ORGANIZADOR no se hace responsable del cumplimiento de garantías y funcionamiento de los mismos.

EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y DE RESPONSABILIDAD:

EL ORGANIZADOR no será responsable en ningún caso ni circunstancia de los siguientes hechos y contenidos, o daños y perjuicios que pudieran, en su caso, derivarse de los siguientes supuestos:

- Si el PARTICIPANTE hace uso de marca, nombre comercial, denominación, logotipo, eslogan u otros signos distintivos que se utilicen en los nombres de campaña sin previa autorización del titular del derecho de autor o de propiedad industrial infringido.
- Si el PARTICIPANTE vulnera o infracciona las leyes, usos o costumbres vigentes en materia de derechos de propiedad industrial, derechos de autor, imagen, propiedad, publicidad o competencia, entre otros, de terceros.
- Si la calidad de los productos que forman parte del REGALO no estuviera a satisfacción del PARTICIPANTE, en virtud de que la calidad del REGALO es responsabilidad exclusiva del fabricante. Por lo anterior, cualquier defecto o validez de la garantía deberá hacerse efectiva directamente con el mismo.
- Accidentes, incidentes o cualquier otra actividad de riesgo derivada de la utilización de los REGALOS.
- La atención al cliente para todo lo relacionado con la campaña será a través de su agente de seguros de AXA.
- El ORGANIZADOR no se hace responsable por situaciones ajenas que se presenten relacionadas con esta PROMOCIÓN, así como con los TÉRMINOS aquí mencionados.
- Los REGALOS no son canjeables por efectivo ni por algún otro REGALO.

AUTORIZACIÓN DE USO DE IMÁGENES PREVIAMENTE PUBLICADAS:

Todo PARTICIPANTE que comparta las imágenes de su experiencia acepta y conoce el contenido de las presentes bases, TÉRMINOS y condiciones, y en este mismo acto otorga su consentimiento al ORGANIZADOR para que su imagen relacionada con la PROMOCIÓN sea publicada en el sitio web de la PROMOCIÓN o en los medios que el ORGANIZADOR considere pertinentes.

INFORMACIÓN PROPORCIONADA:

Cualquier violación de los TÉRMINOS, cualquier falsedad en el registro o la conducta errónea y/o dolosa del PARTICIPANTE resultará en su descalificación inmediata a la completa discreción del ORGANIZADOR y todos los privilegios en su carácter de PARTICIPANTE serán terminados de manera inmediata. El recibo de cualquiera de los componentes de esta PROMOCIÓN por parte del PARTICIPANTE se encuentra condicionado al cumplimiento

previo de todas y cada una de las leyes federales, estatales y locales, regulaciones y reglamentos que sean aplicables. Cada PARTICIPANTE es responsable de los impuestos federales, estatales o locales que pudiesen ser aplicables.

PUBLICIDAD:

La participación en la PROMOCIÓN supondrá el consentimiento inequívoco del PARTICIPANTE, titular de los datos, al tratamiento de estos mismos por parte del ORGANIZADOR para utilizar publicitariamente su nombre e imagen en el material publicitario relacionado con la presente PROMOCIÓN.

MODIFICACIONES:

Todas las promociones del ORGANIZADOR pueden ser suspendidas, canceladas o modificadas total o parcialmente en cualquier momento dando aviso a los PARTICIPANTES, así como haciendo la publicación en la página web y/o en el medio donde se publique la presente PROMOCIÓN. El ORGANIZADOR es quien interpretará todas las cuestiones que se susciten con relación a esta PROMOCIÓN y a las bases, TÉRMINOS y condiciones de la PROMOCIÓN.

LEYES:

Esta PROMOCIÓN y sus TÉRMINOS se sujetan a las leyes vigentes y aplicables en los Estados Unidos Mexicanos y a la competencia de los tribunales federales con sede en la Ciudad de México.

LIMITACIÓN:

El ORGANIZADOR no será responsable por las pérdidas, daños o perjuicios sufridos por el PARTICIPANTE, ni por cualquier perjuicio que pudiera provenir del caso fortuito o fuerza mayor, actos de terceros y/o cualquier responsabilidad que no pueda ser directamente imputable.

Ni el ORGANIZADOR, ni sus directores, empleados, sociedades subsidiarias o del mismo grupo, ni los empleados o directores de estas serán responsables por cualquier daño o perjuicio, de cualquier tipo que fuere, que pudieren sufrir los PARTICIPANTES o terceros sobre sus personas o bienes con motivo de o con relación a su participación en la PROMOCIÓN y/o por la utilización o consumo de cualquiera de los bienes adquiridos respecto al REGALO.

DATOS PERSONALES Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD:

El ORGANIZADOR es responsable del tratamiento de los datos personales de los PARTICIPANTES, por lo que hace un esfuerzo permanente para salvaguardarlos.

Hacemos del conocimiento de los PARTICIPANTES que los datos personales que serán requeridos son:

- Nombre completo.
- Número de celular (10 dígitos).
- Correo electrónico.

Los cuáles serán utilizados exclusivamente para ponernos en contacto con los PARTICIPANTES.

El Participante tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar el tratamiento de sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos, limitar su uso o revocar el consentimiento que para tal fin que hayan sido otorgados.

Por lo anterior, los datos personales que se faciliten para participar en la presente PROMOCIÓN, se rigen por la política de privacidad de el ORGANIZADOR, para mayores informes consultar el sitio web de la PROMOCIÓN.

RESPONSABILIDAD:

Los datos de carácter personal que proporcionen los PARTICIPANTES de la PROMOCIÓN deberán ser actualizados, veraces y completos.

El ORGANIZADOR no se responsabiliza de las posibles pérdidas, deterioros, robos, retrasos o cualquier otra circunstancia imputable a terceros, internet o a la aplicación web que puedan afectar al desarrollo de la presente PROMOCIÓN.

La negativa del PARTICIPANTE de hacer válido el REGALO libera a el ORGANIZADOR de cualquier responsabilidad y le permite hacer con el REGALO lo que mejor convenga a los intereses de la PROMOCIÓN.

En caso de robo o extravío del monedero electrónico, y sin importar si el PARTICIPANTE efectuó el uso o no de dicho monedero, el ORGANIZADOR no tendrá responsabilidad alguna de efectuar ninguna reposición.

JURISDICCIÓN:

Las partes se someten para la resolución de cualquier controversia que pueda surgir en relación con el presente documento a la jurisdicción y fuero de los Juzgados y Tribunales Federales de la Ciudad de México, renunciando a cualquier otra que pudiera corresponderles.

Todos los PARTICIPANTES, por el simple hecho de participar en esta PROMOCIÓN, aceptan, conocen y reconocen el contenido y las disposiciones contempladas en las bases, TÉRMINOS y condiciones de la misma.

Para dudas o aclaraciones respecto a la PROMOCIÓN, favor de comunicarse con su agente certificado de AXA Seguros.