

# GUIA USO TARJETA DIGITAL MASTERCARD

## PASO 1

Recibe tu liga y pégala en cualquier navegador, se descargará un PDF de forma automática.

## PASO 2

Dentro de este PDF encontrarás:

1. Número de tarjeta digital
2. Saldo asignado
3. Número de CVV
4. Fecha de expiración

## PASO 3

Ingresa a cualquier App o página web favorita que acepte medio de pago MASTERCARD. Selecciona tus productos y realiza tu pago con tu tarjeta (opción de crédito o débito)

**¡LISTO!**

**Haz realizado tu compra de manera digital.**

### PREGUNTAS FRECUENTES

**¿Qué hago si no puedo descargar mi PDF?**

R= Marca a nuestro número 800 461 0189 en un horario de Lunes a Jueves de 9 am a 6 pm, Viernes de 9am a 2pm ó envía un correo a [contacto@tarjetaregalo.mx](mailto:contacto@tarjetaregalo.mx)

**¿Cuál es la vigencia de mi tarjeta digital?**

R= 6 meses a partir de recibir la liga

**¿El portal al que realicé mi compra no acepta medio de pago MASTERCARD, puedo usarla?**

R= No, únicamente se aceptan en portales que acepten MASTERCARD a nivel nacional.

**Durante mi compra tuve un problema con mi pago, ¿Dónde puedo comunicarme?**

R= Si hubo alguna interferencia de comunicación o el portal donde quieres realizar tu compra te rechazo la tarjeta, intenta más tarde o comunícate a nuestro call center.

**¿Dónde puedo consultar mi saldo?**

R= 1) Vía APP "014 PAYMENT" disponible para IOS y Android.  
2) Vía SMS al 74342 con la palabra SALDO + el número de tu tarjeta sin espacios. Recibirás un SMS de regreso con tu saldo y se descontará \$ 1.00 de tu tarjeta por la consulta. En caso de no recibir SMS de regreso, significará que no cuentas con saldo en tu tarjeta

**¿Puedo recuperar el saldo una vez vencida mi tarjeta?**

R= No hay reposición de saldo por vencimiento.

**¿Puedo cambiar el saldo por dinero en efectivo?**

R= No, el saldo no podrá ser canjeado, retirado o transferido por dinero en efectivo.

**¿Dónde puedo utilizar mi tarjeta digital?**

R= En cualquier e-commerce o tienda virtual que acepte MASTERCARD a nivel nacional. Recuerda que puedes usarla las veces que quieras hasta consumir tu saldo.



**DUDAS: 8004610189**

**Horario de Lunes a Jueves de 9am a 6pm y  
Viernes de 9am a 2pm.**