

GUIA CASH CODE RETIRO DIRECTO EN CAJERO

PASO 1

Recibirás un SMS con un código NIP de 4 dígitos. Este NIP te servirá para canjear todos tus códigos.

RETIRO MÓVIL NIP XXXX

PASO 2

Recibirás otro SMS con un código de 12 dígitos:

Código XXXXXXXXXXXX Acude a cualquier cajero automático BBVA en la sección RETIRO SIN TARJETA ingresa este código seguido del NIP y retira el dinero.

PASO 3

Una vez recibidos los 2 SMS acude a cualquier cajero BBVA y realiza el retiro total de dinero en efectivo.

Primero ingresa tu código de 12 dígitos y posteriormente el de 4 dígitos. Dando en total 16 dígitos.

¡LISTO!

RECIBISTE TU DINERO EN TAN SÓLO 3 PASOS.

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué hago si no recibí mi código?

R= Marca a nuestro número 55 4123 3534 en un horario de Lunes a Jueves de 9am a 6 pm, Viernes de 9am a 2pm

Es importante que consideres que algunas compañías de celular con esquema corporativo (celular que te da una empresa) bloquean este servicio, por lo que puedes hablar a tu compañía de celular y solicitar que te activen la recepción de mensajes promocionales.

¿Qué hago si perdí o elimine mi código NIP de 4 dígitos?

R= Marca a nuestro número 55 4123 3534 en un horario de Lunes a Jueves de 9 am a 6 pm, Viernes de 9 am a 2 pm, el ejecutivo podrá dictarte tu código.

¿Qué hago si perdí o elimine mi código BBVA de 12 dígitos?

R= Marca al teléfono 5226-2693 Opc 2: (Recuperar clave de cajero automático) desde el número de celular al que se te mando originalmente el código, ya que si marcas de otro número de celular o teléfono el sistema no te lo proporcionará.

¿Puedo retirar sólo una parte de mi dinero?

R= No, una vez que ingresas los 16 dígitos el cajero te entregará la totalidad de dinero correspondiente a tu bonificación.

¿Puedo canjear más de una vez un mismo código?

R= No, una vez canjeados los códigos pierden cualquier valor.

¿Puedo canjear en un sólo cajero varios códigos?

R= Sí, si recibiste más códigos, puedes canjearlos el mismo día en el mismo cajero.

¿Cuánto tiempo tengo para canjear mis códigos?

R= Cuentas con 30 días naturales a partir de recibir el código BBVA, posterior a este tiempo los códigos pierden cualquier validez y no se podrán generar nuevos.



DUDAS: 55 4123 3534

Horario de Lunes a Jueves de 9am a 6pm y
Viernes de 9am a 2pm.