



## Mejorar y diferenciar nuestro servicio

Estimado Asegurado,

Queremos compartirte que a partir del **29 de diciembre de 2017**, dejará de funcionar la figura de **El Protector del Asegurado AXA**, que durante 9 años fue representada por *Ismael Gómez Gordillo y R.*, y quien coadyuvó con la resolución de inconformidades de nuestros asegurados, desde una perspectiva objetiva, independiente e informada.

La **fecha límite de ingreso de casos** para la revisión de El Protector del Asegurado AXA, será el día **13 de octubre de 2017**; por lo tanto, los casos que actualmente mantiene en revisión El Protector, serán resueltos antes del 29 de diciembre de 2017.

Para mantener el acercamiento y servicio a nuestros asegurados, hemos robustecido al equipo de la **Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)**, quienes analizan a detalle cada caso y brindan una respuesta institucional a las inconformidades.

Dejamos a tu disposición los datos de contacto de nuestro equipo UNE: **axasoluciones@axa.com.mx** teléfono: **5169-2746 o 01800-737-7663 - opción 1** quienes darán seguimiento a tu inconformidad.

¡Gracias!

AXA México