



• ¡AXA, más fuerte que nunca! •

A nuestros clientes, socios comerciales, proveedores y amigos:

Alineados con las directrices de las autoridades, hemos implementado diferentes estrategias de protección y de apoyo que nos permiten cuidar de la salud de nuestros clientes y colegas y realizar acciones para mantener nuestra misión de protección en el país.

Actualmente, 97% de nuestros colaboradores en todo el territorio nacional trabajan desde casa. Únicamente nuestras oficinas de AXApolis Félix Cuevas, Citi Insur y nuestro Centro de Operaciones QBO -en Querétaro- continúan abiertos para mantener las actividades esenciales que no pueden realizar vía remota. Por ello, y para cuidar de la salud de nuestros colegas que asisten a estas oficinas, hemos puesto en marcha las más estrictas medidas de higiene y seguridad; así como transporte personalizado para protegerlos durante sus trayectos desde casa-oficina-casa.

Las instituciones de seguros **somos una actividad económica esencial para el país**. Esto refuerza nuestro compromiso de proteger mejor a más mexicanos y acompañarlos durante los momentos en que más nos necesitan, de la mano de nuestros socios comerciales.

Para acercar los servicios de salud a más personas, y cuidarnos entre todos, implementamos que - durante esta contingencia -, nuestros asegurados de Gastos Médicos Mayores y nuestros clientes de AXA Keralty tendrán acceso a videoconsultas, para recibir orientación médica a distancia. En este [sitio](#) podrán encontrar más información y en [axa.mx](#) más detalle sobre la adaptación de nuestra oferta de salud para proteger a más personas.

Además, para ayudar a más mexicanos en este momento de vulnerabilidad y mitigar el riesgo de contagio tanto entre personal médico como sus pacientes, el pasado 9 de abril, Fundación AXA México consolidó una donación de 10 millones y medio de pesos en equipo médico y material de protección para 63 hospitales rurales del sistema IMSS Bienestar ubicados en 18 estados del país.

El material sanitario donado por Fundación AXA México - y que fue transportado por Volaris -, incluye: toallas de papel y guantes de látex. En unos días entregaremos respiradores N95, ventiladores mecánicos y monitores de signos vitales. [Aquí](#) pueden consultar más detalle.

Queremos ampliar nuestros esfuerzos y mitigar el riesgo de contagio en más hospitales de México, por lo que hemos creado una campaña de donación en la que ¡ustedes también pueden ayudar! Por cada peso que donen, Fundación AXA México destinará un peso más para adquirir material sanitario o equipo médico. Estos son los datos para recibir sus donativos:

| | |
|--|--------------------|
| Cuenta | 0188645566 |
| Banco | BBVA |
| Clabe | 012180001886455663 |
| SWIFT | BCMRMXMM |
| Incluye en el concepto tu nombre y apellido ¹ . | |

Cuidémonos entre todos, estamos aquí para acompañarlos en el momento de la verdad.

Daniel Bandle
Director general de AXA México

Visita nuestros sitios [axa.mx](#), [axakeralty.mx](#), o nuestras cuentas corporativas en redes sociales [Facebook](#) o [Twitter](#) para consultar información sobre la protección de nuestros seguros de Gastos Médicos Mayores o de nuestros productos de salud.

Para recibir asesoría y orientación sobre su estado de salud, nuestros asegurados de Gastos Médicos Mayores pueden marcar a nuestra línea de atención Tu médico 24 horas® (800 001 8700).

¹Para tramitar el recibo deducible, manda un correo a: fundacionaxa@axa.com.mx con el comprobante de la transferencia y el RFC.