



• ¡AXA, más fuerte que nunca! •

A nuestros clientes, socios comerciales, proveedores y amigos:

Espero que ustedes y sus seres queridos estén bien de salud.

Desde que inició la contingencia por COVID-19 en México, AXA ha puesto como prioridad el cuidado de la salud y seguridad de nuestros clientes, socios comerciales, proveedores y colaboradores, con acciones que nos permitan acompañarlos en el momento que más nos necesitan.

Hoy, todos tenemos una mayor conciencia sobre cómo cuidarnos y cómo podemos cuidar de las demás personas siguiendo medidas de distanciamiento social e higiene. De nuestro lado, como aseguradora, hemos implementado medidas que permitan a más personas estar protegidas:

1. Ofrecemos [videoconsultas](#) sin costo para todos nuestros asegurados de líneas comerciales durante esta contingencia.
2. Eliminamos el periodo de espera ante COVID-19 para nuevos asegurados de gastos médicos mayores.
3. Ofrecemos [meses sin intereses](#) en todas nuestras líneas de negocio.
4. Actualizamos [aquí](#), diariamente la capacidad de atención de hospitales en convenio con AXA, para quienes requieran orientación sobre a qué hospital deben acudir en caso de ser diagnosticados con COVID-19.
5. Para facilitar la labor de nuestros socios comerciales -a partir del 15 de mayo- podrán ofrecer a nuestros asegurados el uso la firma autógrafa digital en Salud y Vida Individual, para impulsar nuestra misión de protección sin exponerlos a salir de casa.

Agradezco el esfuerzo de nuestros colegas en AXA México, quienes han trabajado desde sus casas para implementar estas nuevas medidas, que buscan contribuir con nuestra misión de protección en el país y con su gran compromiso que nos permite brindar un servicio de calidad, como lo muestra diferentes indicadores entre ellos:

- En un ejercicio de transparencia nuestros clientes nos evalúan a través del *Transparent Customer Feedback*, donde nos califican con 4.2 de un máximo de 5 puntos y que pueden consultar [aquí](#).
- La reciente calificación que publicó Condusef en el Índice de Atención a Usuarios (IDATU), donde AXA México obtuvo 9.17 (general), lo que nos posiciona en los primeros tres lugares de las compañías multirramo.
- Los cerca de 133,620 casos atendidos de nuestros asegurados, que implicaron un pago de más de 4 mil millones de pesos durante el primer trimestre de 2020. Lo anterior implica el compromiso de nuestra compañía y del sector en respaldar a nuestros asegurados cuando más lo necesitan.

Por último, quisiera compartirles que hemos ampliado nuestro esfuerzo en lucha contra el COVID-19. Para maximizar las donaciones recibidas y apoyar al mayor número de médicos y enfermeras que diariamente luchan contra esta pandemia, Fundación AXA México ha decidido realizar una donación adicional de 3 mdp. En esta cantidad, está considerado el recibido de 246 donadores que participaron en nuestra campaña.

Adicionalmente, en colaboración con Fundación ISSSTE, han entregado alimentos a personal médico de cuatro hospitales regionales, 20 mil cubrebocas y 3 mil batas quirúrgicas a la Secretaría de Salud de la CDMX.

Tengan la certeza que seguiremos reforzando las medidas necesarias y diseñando acciones de manera adelantada para hacer frente a los retos de esta contingencia; las Instituciones de Seguro somos una actividad económica esencial para el país, lo que nos permite seguir trabajando para cuidar de ustedes.

Daniel Bandle
Director general de AXA México

Visita nuestros sitios [axa.mx](#), [axakeralty.mx](#), o nuestras cuentas corporativas en redes sociales [Facebook](#) o [Twitter](#) para consultar información sobre la protección de nuestros seguros de Gastos Médicos Mayores o de nuestros productos de salud.

Para recibir asesoría y orientación sobre su estado de salud, nuestros asegurados de Gastos Médicos Mayores pueden marcar a nuestra línea de atención Tu médico 24 horas® (800 001 8700). Durante esta contingencia, nuestros asegurados de Gastos Médicos Mayores, pueden hacer uso del servicio de videoconsultas con un médico general de AXA Keralty. Agenda tu cita al 555169 30 80.