



## • ¡AXA, más fuerte que nunca! •

### A nuestros clientes, socios comerciales, proveedores y amigos:

Han pasado poco más de cuatro meses desde que en AXA México iniciamos el trabajo remoto con la intención de salvaguardar la salud de nuestros colaboradores y las de sus familias.

Hoy, todo el equipo de AXA México está comprometido con brindar el mejor de servicio desde casa. Prueba de ello son los resultados en la medición *SCOPE* distribuidores, indicador que mide los niveles de insatisfacción de nuestros socios comerciales. En la última medición, para el canal de agentes, obtuvimos 9.2% de insatisfacción, -3.8 pp en comparación con el primer trimestre de 2020.

Además, este compromiso con el servicio lo constatamos en la manera en que nuestros asegurados nos evalúan en la plataforma [Transparent Customer Feedback](#), donde pueden retroalimentarnos en tiempo real y compartirnos cómo fue su experiencia durante el siniestro.

Actualmente, somos la única empresa en el sector financiero mexicano que publica estas evaluaciones. Al cierre de junio de 2020, contamos con más de 77 mil opiniones de nuestros clientes quienes nos evalúan – de manera general – en 4.2 / 5 estrellas.

Desde el inicio de esta contingencia, hemos priorizado también la salud de nuestros clientes, socios comerciales y proveedores con acciones que nos permiten acompañarlos en los momentos en que más nos necesitan.

Por ello, para orientar a nuestros clientes sobre su estado de salud y evitar que salgan de casa, durante dos meses hicimos extensivo a nuestros clientes de líneas individuales el acceso a videoconsultas a través de los médicos especialistas de AXA Keralty.

La telemedicina nos ha permitido acercar los servicios de salud a más de 1.000 familias mexicanas. Hasta hoy hemos otorgado 10,150 consultas a 6,510 personas; más de 8.500 fueron otorgadas como beneficio a personas no aseguradas de Planmed®.

Por otro lado, las cifras de personas con COVID-19 siguen en aumento. Tan solo en Gastos Médicos Mayores, hemos atendido a más de 700 asegurados diagnosticados y cerca de 500 sospechosos.

Hoy, todos tenemos una mayor conciencia sobre cómo cuidarnos y cómo cuidar de los demás a través del uso de cubrebocas en espacios públicos y siguiendo medidas de distanciamiento social e higiene. Sabemos que no podemos evitar la epidemia, pero si todos asumimos la responsabilidad de proteger nuestra salud, podemos disminuir la velocidad de contagio.

Tengan la certeza de que en AXA México trabajamos todos los días por hacer realidad nuestra misión de proteger mejor a más mexicanos, y que todos ustedes cuentan con el respaldo de una empresa sólida y comprometida con el desarrollo de la sociedad.

**Daniel Bandle**  
Director general de AXA México

Visita nuestros sitios [axa.mx](#), [axakeralty.mx](#), o nuestras cuentas corporativas en redes sociales [Facebook](#) o [Twitter](#) para consultar información sobre la protección de nuestros seguros de Gastos Médicos Mayores o de nuestros productos de salud.

Para recibir asesoría y orientación sobre su estado de salud, nuestros asegurados de Gastos Médicos Mayores pueden marcar a nuestra línea de atención Tu médico 24 horas® (800 001 8700).