



5 puntos para entender la Protección de Datos Personales

¿Qué son los Datos Personales?

Es aquella información relativa al individuo que lo hace identificable, entre otras cosas, lo describen: quién eres, dónde trabajas, dónde vives, qué auto manejas, quién es tu familia, cuál es tu estado civil, etc.



¿Qué es la Privacidad de Datos Personales?



Es el **tratamiento legítimo, controlado e informado de los datos personales** que utilizamos en nuestra organización con el objetivo de protegerlos, garantizar su privacidad y otorgar la atención de derechos de protección de Datos Personales del Titular.

¿Por qué es importante para AXA cumplir con estas obligaciones?

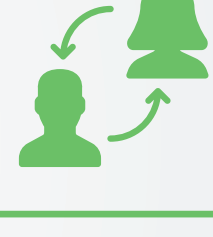
Para asegurar el apego de AXA a la legislación vigente, evitar cualquier sanción o multa y proteger la reputación de AXA.



Nos permite usar de una manera correcta los datos personales según lo establecido en el aviso de privacidad y en los contratos correspondientes, cuidando la información de nuestros clientes, proveedores y colaboradores.



Para permear y crear una cultura de cumplimiento que impida que nuestros colaboradores corran el riesgo de ser imputados de delitos penales relacionados con el mal uso de Datos Personales.



¿Qué importancia tiene para nuestros clientes, proveedores y colaboradores?

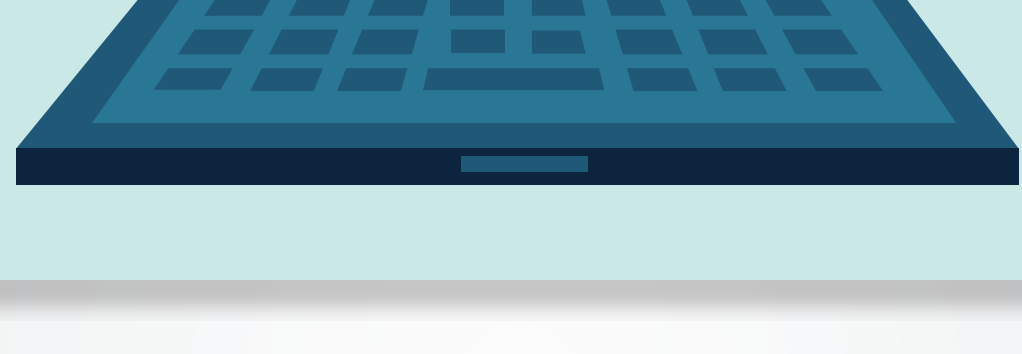


¿Qué tipos de información existen y cuál es su importancia?

Pública: no necesita requerimientos especiales para acceder o distribuir su contenido.

Interna, confidencial y secreta: tiene limitaciones para acceder o distribuir su contenido. Si **tienes dudas sobre** qué información puedes compartir debes consultar a nuestra Oficial de Datos Personales, Daniela Curiel al correo:

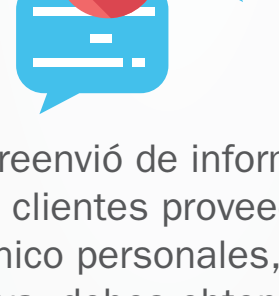
datos.personales@axa.com.mx



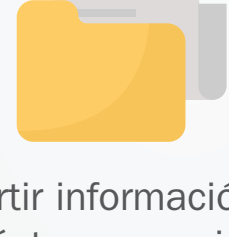
Ten presente

Antes de compartir información de nuestros clientes, proveedores y colaboradores toma en cuenta las siguientes recomendaciones:

01 Está prohibido enviar correos electrónicos con información de AXA y de nuestros clientes, utilizando cuentas de correo electrónico personales.



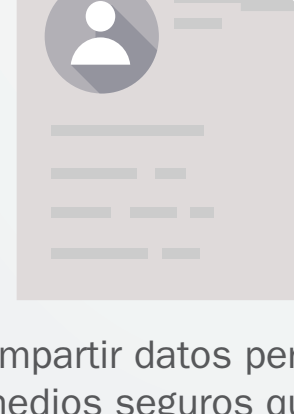
02 No está permitido el reenvío de información confidencial y/o secreta de AXA y de nuestros clientes proveedores y colaboradores a cuentas de correo electrónico personales, si necesitas compartir información de manera masiva, debes obtener una autorización del Oficial de Datos Personales y de Seguridad de la Información.



03 No debemos compartir información de la siniestralidad de nuestros asegurados ya que ésta es considerada como datos personales sensibles y solo podemos hacerlo si contamos con el consentimiento expreso del Titular.



04 Sólo podemos usar la información de nuestros clientes para cumplir con los fines del contrato de Seguro y en los términos del Aviso de Privacidad.



05 Sólo podemos compartir datos personales sensibles de nuestros clientes por los medios seguros que AXA nos proporciona (evita usar medios como WhatsApp, Google Cloud) siempre que tengas dudas, puedes consultar al equipo de Seguridad de la Información y al Oficial de Datos Personales.



Proteger los datos personales

Es proteger a nuestros clientes, proveedores y colaboradores, así como a **nuestra marca y reputación.**

Por ello, no olvides realizar el curso obligatorio de:

“Privacidad de Datos” disponible en AXA Academy **a partir del 1º de septiembre.**



¡La Protección de los Datos Personales es responsabilidad de todos!