



Módulos ATC Plus

Módulos del hospital en ATC Plus



Ingreso hospitalario

- ✓ En este módulo se realiza el **reporte del ingreso**.
- ✓ Podrás verificar cuando un caso ya haya sido registrado en el recuadro de **“Consultar”**.
- ✓ Para el registro, los campos marcados con asterisco (*) **son obligatorios**.
- ✓ Deberás integrar la documentación del asegurado (INE, comprobante de póliza, aviso de accidente, etc.).
- ✓ Al finalizar el registro, asegúrate de enviar a **“Mesa de Control”**.

Seguimiento

- ✓ A esta bandeja llegan **los trámites en los que AXA pide al hospital complementar la información** de ingreso del asegurado (verifica requerimientos en la bitácora de comentarios).
- ✓ Los casos que se encuentran en esta bandeja **no son visibles para AXA**, por lo tanto, no podrá trabajarlos hasta que el hospital los envíe de nuevo al módulo de **“Mesa de Control”**.
- ✓ **Únicamente se pueden cargar documentos en PDF** y los archivos no deben contener caracteres especiales para que no marquen error al visualizarlos (por ejemplo, ";", "%", "\$", "&", etc., o acentos).
- ✓ Hay un módulo para solicitar las cartas de honorarios médicos. Recuerda que **los médicos no red deben ajustarse al menos 24 horas antes del egreso**.
- ✓ Al subir la documentación solicitada por AXA, y después de haber guardado un comentario en la bitácora, asegúrate de enviar a **“Mesa de Control”**.

Información médica

- ✓ A esta bandeja **llegan los trámites en los que AXA pide al hospital información médica adicional del asegurado** (verificar el listado).
- ✓ Los casos que se encuentran en **“Información médica”** **no son visibles para AXA**. Por lo tanto, mientras permanezcan en esta bandeja AXA no los puede trabajar.
- ✓ **Verifica cuáles son los documentos** señalados (ver imagen 1) y adjúntalos en el apartado **"Documentación"**.
- ✓ Al igual que en el módulo "Seguimiento", **también se pueden solicitar la cartas de tabulación desde el apartado "Honorarios médicos"**.
- ✓ En esta bandeja es indispensable actualizar el tipo de trámite, principalmente cuando se trate de un **“Alta hospitalaria”** en el apartado de **“Expediente Asegurado”**, **ya que se tratan de campos obligatorios** (ver imagen 2).
- ✓ Al subir la documentación, y después de haber guardado un comentario en la bitácora, asegúrate de enviar a **“Mesa de Control”**.

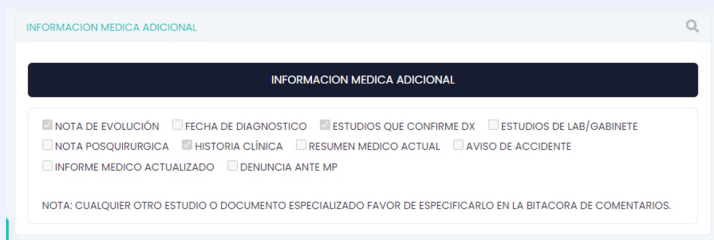


Imagen 1

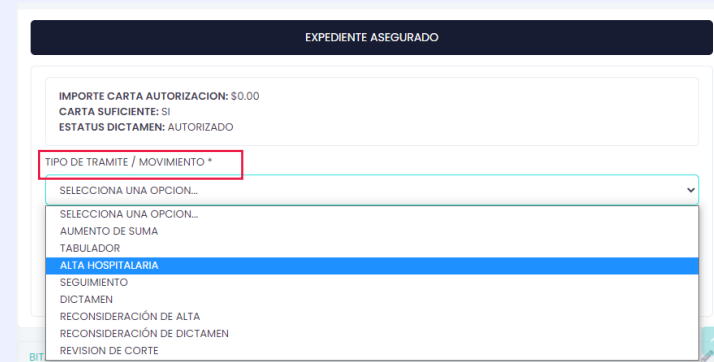


Imagen 2

Actualización de trámite

- ✓ En esta bandeja **se pueden realizar modificaciones a los trámites** cuando se encuentran del lado de AXA (Mesa de Control, Dictamen o Control de Costos).
- ✓ Movimientos que se pueden realizar:
 - ✓ **Complementar información** médica adicional en el apartado "Documentación".
 - ✓ En caso de no tener respuesta de AXA sobre el seguimiento de algún trámite (si excede las 48 horas posteriores al reporte del ingreso), puedes registrar **un comentario en la bitácora solicitando la respuesta**.
 - ✓ **Actualizar el tipo de trámite a “Alta Hospitalaria” o “Revisión de corte”** (esta función es importante para dar prioridad a estas solicitudes).

Alta paciente

- ✓ En esta bandeja **el hospital recibe los trámites dictaminados por AXA**.
- ✓ Movimientos que se pueden realizar:
 - ✓ **Devolver el caso a Mesa de Control** para la reconsideración de un dictamen (nombre de prestador o asegurado incorrecto, montos insuficientes).
 - ✓ **Solicitar reconsideraciones del alta y de validaciones en ATC** (solicitud posterior al cierre administrativo del alta, pero anterior al egreso del asegurado).
 - ✓ **Es indispensable que todos los casos se finalicen de manera exitosa**. Con esto aseguramos que las hospitalizaciones se queden sin pendientes.

		FECHA HORA INGRESO (DD/MM/AAAA HH:MM:SS)	DIAGNÓSTICO PRESUNTIVO	FECHA HORA SOLICITUD (DD/MM/AAAA HH:MM:SS)	MODULO
	FOLIO HOSPITAL				
	4802102	15/03/2022 10:13:27 AM	MELANOMA MALIGNO	15/03/2022 11:50:38 AM	DICTAMEN MEDICO
	3591357	15/03/2022 10:05:32 AM	CARCINOMA UROTELIAL	15/03/2022 09:47:20 AM	MESA DE CONTROL
	782520	15/03/2022 06:43:04 AM	RINOSEPTOPLASTIA Y TURBINOPLASTIA	15/03/2022 07:12:33 AM	CONTROL DE COSTOS
	3591197	14/03/2022 14:04:39 PM	PIELONEFRITIS DERECHA	15/03/2022 02:09:39 AM	ALTA PACIENTE

Consulta general

- ✓ Es una **bandeja solo de consulta**, no se puede realizar ningún tipo de ajuste ni cargar documentación.
- ✓ Su principal utilidad es **identificar el módulo en el que se encuentran los trámites** y el equipo médico que lo está trabajando.

Si tienes dudas, favor de contactar a:
Blanca Alicia Saracho Castillo (blancaalicia.saracho@axa.com.mx)
Daniel Medina Escamilla (daniel.medina@axa.com.mx)