

EVALUACIÓN DE CONDUSEF EN LOS PRINCIPALES PRODUCTOS OFERTADOS

Aseguradoras

Periodo: Enero - Septiembre 2019



AXA Seguros, S.A. de C.V.

Para conocer el detalle de los conceptos evaluados*, da clic sobre la calificación

Tipo	Producto Evaluado	Calificación del Producto (0 a 10)	Nivel de Calificación	Lugar Respecto de las Instituciones que Ofertan el Producto
Seguros	Seguro Básico Estandarizado de Vida	<u>9.06</u>	★★★★★	4 de 30
	Seguro Educativo	<u>9.67</u>	★★★★★	4 de 12
	Seguro Ordinario de Vida con beneficio adicional de gasto funerario	<u>7.86</u>	★★★★★	4 de 7
	Seguro de Ahorro para el Retiro	<u>9.60</u>	★★★★★	3 de 12
	Seguro de Vida Sin Fondos en Administración	<u>8.09</u>	★★★★★	8 de 13
	Seguro de vida con componente de inversión	<u>8.16</u>	★★★★★	8 de 13
	Seguro de gastos médicos mayores colectivo	<u>5.17</u>	★★★★★	14 de 15
	Seguro de Casa Habitación	<u>5.85</u>	★★★★★	12 de 15
	Seguro de Daños (relacionado con Crédito Hipotecario)	<u>8.55</u>	★★★★★	8 de 11
	Seguro de Automóvil Residentes	<u>4.16</u>	★★★★★	25 de 25
	Seguro Básico Estandarizado de Automóvil	<u>8.05</u>	★★★★★	10 de 23
	Seguro de Gastos Médicos Mayores	<u>3.96</u>	★★★★★	12 de 12

* Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condusef y Prácticas No Sanas (sólo para Bancos).

ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)

Aseguradoras

Periodo: Enero - Septiembre 2019



AXA Seguros, S.A. de C.V.

Del trimestre Julio - Septiembre

Procesos evaluados	Calificación por proceso	Calificación IDATU
Gestión Ordinaria	NA	9.26
Gestión Electrónica	9.51	
Conciliación	8.89	

EVOLUCIÓN HISTÓRICA

CALIFICACIONES POR TRIMESTRES INDEPENDIENTES

