



ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)

Aseguradoras
Periodo: Enero - Diciembre 2019



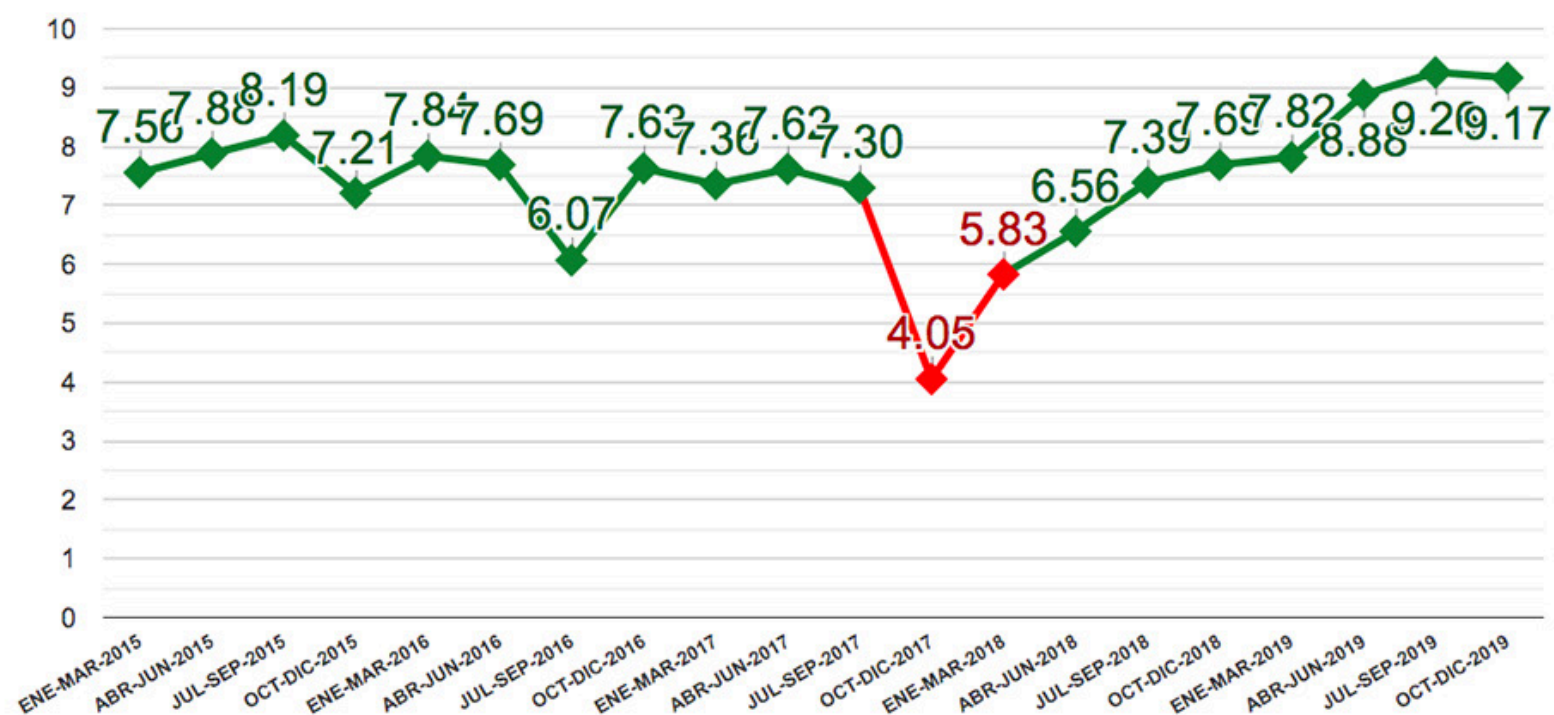
AXA Seguros, S.A. de C.V.

Del trimestre Octubre - Diciembre

Procesos evaluados	Calificación por proceso	Calificación IDATU
Gestión Ordinaria	NA	9.17
Gestión Electrónica	9.26	
Conciliación	9.04	

EVOLUCIÓN HISTÓRICA

CALIFICACIONES POR TRIMESTRES INDEPENDIENTES



Para aquellas instituciones que no registraron controversias concluidas en el periodo no se genera Índice de Desempeño de Atención a Usuarios (IDATU)