Comportamiento General de Aseguradoras

Instituciones financieras que cubren los riesgos a los que puede estar sujeta una persona, institución, empresa u objeto a cambio del cobro de una prima.

Fuente: ABC Financiero, Condusef.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 86 Aseguradoras.

Periodo: Enero - Diciembre 2019

Datos Históricos:
2018 | 2017 | 2016 | 2015 | 2014

Evaluación por Producto

Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros

Compara por ramo: Vida | Daño sin auto | Auto | Gastos Médicos y Accidentes personales

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	RECLAMACIONES[1] Detalle en: La Institución Financiera Condusef			SANCIONES Detalle		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Cumplimiento a los Registros de Condusef Detalle	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
	Total de Reclamaciones (Quejas del usuario) Detalle	Índice de Reclamación por cada 10 mil siniestros[2] (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (IDATU Trimestral) Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción ($)		Calificación 0 - 10	Sinergia con Condusef	Calificación (0-10)
Totales del Sector	**113,886**	**35.7**	**8.19**	**780**	**22,524,923**	**0**	**9.3**		
AXA	15,021	29.6	9.17	30	1,071,064	S/I	7.5	✗	Ver

Nota: No son comparables las cifras de 2019 con respecto a los años anteriores.

(1) Corresponde a la suma de reclamaciones presentadas en las Instituciones Financieras y en CONDUSEF
NA: No aplica en aquellos casos en que la información de los reportes regulatorios de los que se toma la información no sea congruente.

(2) Índice de Reclamación por cada 10,000 siniestros.- Es el Total de Reclamaciones en la Condusef y en la Institución Financiera dividido entre el número de siniestros de la institución financiera por 10,000
NA: Para aquellas instituciones que no registraron controversias concluidas en el periodo no se genera Índice de Desempeño de Atención a Usuarios (IDATU). En el caso de la Evaluación de Condusef no cuenta con producto evaluados.