



# ¡Aprovecha las videoconsultas sin costo para ti!

Sabemos lo importante que es quedarte en casa en estos momentos, por tal motivo ponemos a tu disposición la modalidad de **videoconsulta**. Podrás acceder a **consultas médicas de medicina general y pediatría sin salir de casa hasta el 31 de mayo de 2020**.

El proceso que se debe seguir para agendar dicha videoconsulta es el siguiente:

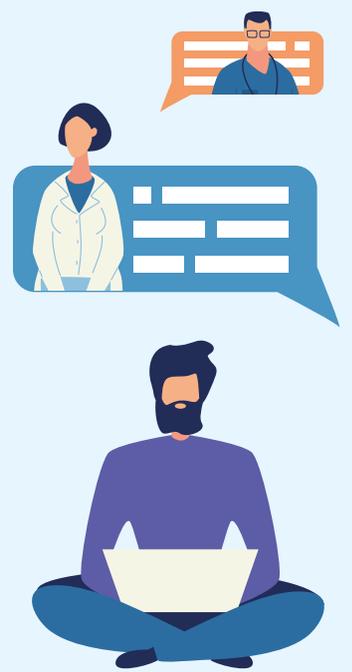
1. Agenda tu cita:

- Llama al **55 5169 3080** de **lunes a viernes de 9:00 a 21:00 h** y **sábados de 9:00 a 15:00 h**.

2. Una vez agendada tu videoconsulta, recibirás al correo electrónico que registraste en la confirmación de la cita, las **instrucciones para recibir la videoconsulta de nuestros profesionales de salud**.

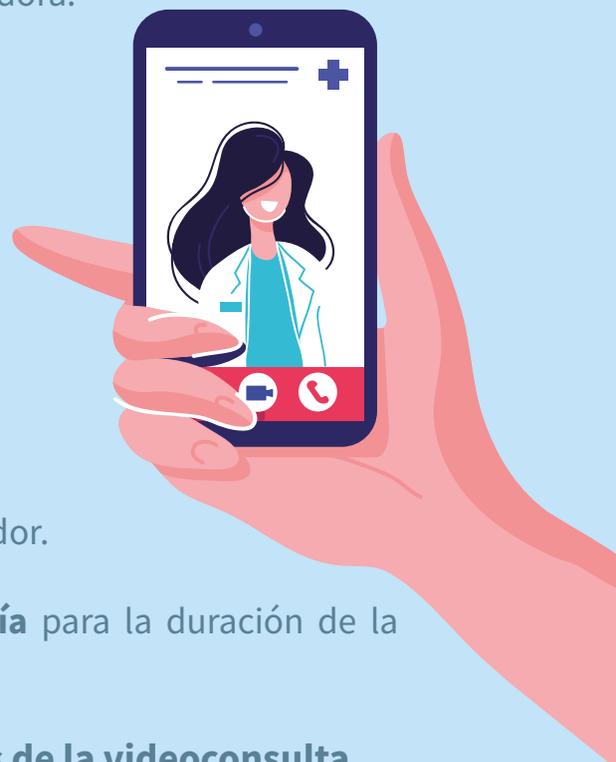
3. Antes de la videoconsulta, es importante que descargues en un dispositivo electrónico la aplicación **Hangouts** –disponible en App Store y Play Store–. Una vez instalada, ingresa a la liga que recibiste en el correo de confirmación. **También puedes conectarte desde tu computadora**.

4. Si es la primera vez que tienes una consulta con los médicos de AXA Keralty, minutos antes de la videoconsulta, **serás contactado por nuestro equipo** para completar información.



## Considera lo siguiente para tener una mejor experiencia en tu videoconsulta:

- Descarga la aplicación **Hangouts** (disponible en **Play Store** para Android y **App Store** para iOS) o conéctate desde tu computadora.
- **Inicia sesión** en la aplicación Hangouts.
- Prueba tu **cámara web y micrófono**.
- Asegúrate de tener el **micrófono encendido**.
- Verifica tu **conexión a Internet**.
- **Cierra programas** innecesarios.
- Asegúrate de tener la **última versión** de tu navegador.
- Revisa que tu dispositivo **tenga suficiente batería** para la duración de la videoconsulta.



**Quédate en casa y aprovecha los beneficios de la videoconsulta.**

## ¡Tu salud es muy importante para nosotros!