¿Qué necesito para tramitar el reembolso de las consultas de monitoreo de Protección Diabetes?

Recuerda que para la recontratación de tu seguro deberás seguir los monitoreos indicados.

Los resultados ingresados contarán para la recontratación de tu seguro.

1. **Descarga** el informe para consultas de monitoreo en:
axa.mx-Salud > ¿Padeces Diabetes? > Conoce más a detalle Protección Diabetes > Formatos

O en My AXA en:
¿Cómo te podemos ayudar? > ¿Cómo usar mi seguro? > CV Formatos AXA

2. El día de tu consulta pídele a tu médico que lo llene de acuerdo a las instrucciones.
Tu médico debe tener alguna de las siguientes especialidades: internista, endocrinólogo, especialista en medicina familiar.
Asegúrate de llevarle los resultados de los estudios para que pueda revisarlos e indicarlos en el informe.
***No se aceptarán consultas con médicos generales o de alguna otra especialidad.**

3. Para solicitar el reembolso necesitarás de cada sesión, lo siguiente:
- ☑ Identificación oficial
- ☑ Informe médico para consultas de monitoreo requisitado y firmado
- ☑ Recibo de honorarios
- ☑ Resultados de laboratorio que amparen la información en el informe médico
- ☑ Factura de los estudios

Importante
Las consultas deben tener un periodo de **al menos 3 meses entre una y otra.**
Recuerda que las consultas se te reembolsarán **hasta con $1,000 pesos por cada consulta**, en caso de que el monto del recibo sea menor, se te reembolsará el monto indicado en el recibo.
Para el caso de los **estudios de laboratorio,** se te indemnizará con **$1,200 pesos anuales.**

4. Una vez que cuentes con los documentos listados en el punto 3, **escanea todos los documentos e ingresa a My AXA,** desde tu computadora o teléfono móvil.

5. Desde tu navegador ingresa a la página: **https://axa.mx/myaxa/inicio** y entra en **"Acceso cliente"**.

Desde tu móvil ingresa a la app **My AXA México.**

Aprovecha los beneficios que AXA te ofrece para el cuidado y monitoreo de tu salud.

¿Cómo solicito el reembolso exclusivamente para las consultas de monitoreo en My AXA?

1

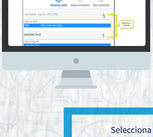
Ingresa tu **correo electrónico** y **contraseña.** Si aún no estás dado de alta, **crea una cuenta.**

2

Desde tu navegador da clic en la pestaña de **"servicios"** y en el apartado de **"Gastos Médicos"** ingresa a **"reembolso".**

Desde tu móvil ingresa al apartado de **"Gastos Médicos ¿Cómo podemos ayudarte?"**

3



Selecciona tu póliza de **Protección Diabetes.**

4

Indica si es la primera consulta que tramitas en el año (reembolso inicial o consulta subsecuente, reembolso complementario); el número de siniestro lo identificas en **la carta de tu primer dictamen.**

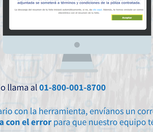
5

Selecciona el motivo del reembolso (Enfermedad).

6

En "información relacionada" indica los siguiente:
- ☑ **¿Qué síntomas presenta?:** consultas de monitoreo
- ☑ ¿El reembolso que vas a ingresar **fue de un siniestro en el extranjero: NO**
- ☑ Selecciona o ingresa **el dato de tu médico**
- ☑ **Ingresa el correo** donde recibirás respuesta
- ☑ Elige la **forma de pago**
- ☑ Ingresa **los datos de pago** y adjunta **tu estado de cuenta**
- ☑ Ingresa **la(s) factura(s)**
- ☑ **Carga los documentos;** para este trámite es muy importante que el **informe médico sea de consultas de monitoreo,** no se aceptará el general

☑ Da clic en **"enviar"** y te mostrará el **folio para seguimiento.** Posteriormente presiona **"aceptar".**
En un **máximo de 9 días** tendrás respuesta de tu pago.



☑ Para conocer el estatus del folio llama al **01-800-001-8700**

Cualquier duda y/o comentario con la herramienta, envíanos un correo a **myaxa@axa.com.mx , incluyendo la pantalla con el error** para que nuestro equipo técnico pueda ayudarte.

Para el caso de reembolsos por enfermedad o accidente seguir el proceso normal de reclamaciones que se puede consultar en la Guía de acompañamiento

Este material es únicamente informativo y de apoyo. Los productos se regirán por las disposiciones contractuales y legales aplicables. Para conocer a detalle los alcances, coberturas y exclusiones consulta las Condiciones Generales de la póliza en axa.mx