



# Directorio Salud.

---

# Directorio Salud

Proceso	Correo	Responsable	Extensión	Tiempo de respuesta	Nivel de escalamiento
Actualización de datos (generales, bancarios) Dudas o aclaraciones sobre convenios médicos	salud.gestiondeproveedores@axa.com.mx	Gestión de proveedores	No aplica	48 horas	1
		María de Lourdes Ramírez Ayala	2475	48 horas	2
		Paulina Almanza Hernández	4821	48 horas	3
Solicitud o modificación de cartas autorización	altahospitalaria@axa.com.mx	Dictamen	No aplica	72 horas	1
		Guillermo Bonilla Tinoco	2293	72 horas	2
		Mayela Rodríguez Cantú	2451	72 horas	3
Retabulaciones de honorarios médicos	tabulacionescentraldf@axa.com.mx	Honorarios médicos	No aplica	72 horas	1
		Guillermo Bonilla Tinoco	2293	72 horas	2
		Mayela Rodríguez Cantú	2451	72 horas	3
Acceso y funcionamiento del portal web	bpmprestador@axa.com.mx	Portal web	No aplica	72 horas	1
		José Carlos Orozco Camacho	3605	72 horas	2
		Nubia García Ibarra	2149	72 horas	3

