

Medios de contacto

Estimado Socio Comercial :

Te compartimos los medios de contacto que tenemos disponibles para la atención de los procesos en los que interactuamos contigo:

➤ **aclaracionesgmmtlp@axa.com.mx**

Aclaración sobre folios rechazados en el portal, detalles de notificaciones de pago (**indicar RFC y/o folio PGMM**).

➤ **TabulacionesCentralDF@axa.com.mx**

Asuntos relacionados con cartas autorización pendientes o correcciones de las mismas. Solicitud de tabulaciones o retabulaciones.

➤ **salud.gestiondeproveedores@axa.com.mx**

Actualización de datos bancarios y de contacto, solicitud de ingreso a la red.

➤ **altahospitalaria@axa.com.mx**

Este correo es exclusivo para trámites de alta de asegurados que se encuentren hospitalizados.

➤ **bmprestador@axa.com.mx**

Todo lo relacionado a errores sobre el portal BPM y/o intermitencias (es necesario enviar captura de pantalla).

Es importante que envíes tu solicitud únicamente al correo correspondiente, para brindarte una atención oportuna.

Atentamente

AXA Seguros SA de CV