



## Beneficio de Atención Médica en Gastos Médicos Mayores

Disfruta de los nuevos beneficios sin costo adicional que AXA y Keralty ponen a tu disposición como complemento de tu protección de Gastos Médicos Mayores mediante una “Nueva forma de atención médica” cuidando desde una gripe hasta la detección temprana o seguimiento de alguna enfermedad.

Siéntete tranquilo de saber que cuentas con nuestro respaldo en el momento que más lo necesitas.

**¡Aquí vamos!**



# ¿Cómo puedo agendar?

1. **Identifica la especialidad de tu interés y la modalidad disponible** (presencial o videoconsulta). Toma en cuenta que algunas especialidades **requieren de referencia médica**.

## a) Presencial:

Programa tu cita (ver paso 3).

Si es tu primera consulta sin costo acude a tu Centro de Atención Médica (CAM) más cercano. Las consultas subsecuentes tendrán un costo preferencial, y dicho pago se deberá hacer directamente en el CAM.



### Roma



Av. Baja California 200, Roma Sur,  
06760, Cuauhtémoc, CDMX.



### Altavista



Av. Desierto de los Leones 24, San Ángel,  
01000, Álvaro Obregón, CDMX.



### Sentura



Perif. Blvd. Manuel Ávila Camacho 1434,  
San Andres Atenco, 54040,  
Tlalnepantla de Baz, Edo. de Méx.



### Parques Plaza



Lago Alberto 442, Anáhuac I Sección,  
CP 11320, Miguel Hidalgo, CDMX.



### Vía 515



Viaducto Río de la Piedad 515, Granjas México,  
08400, Iztacalco, CDMX.

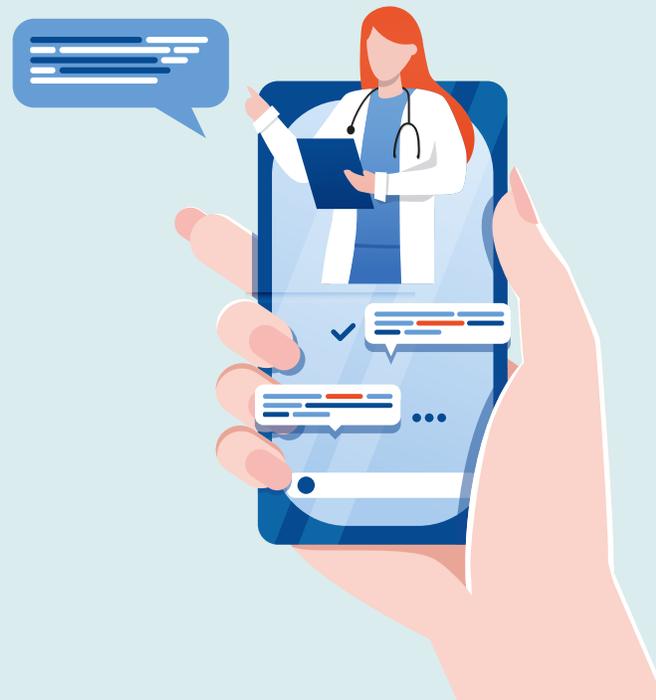
## b) Videoconsulta

Para hacer efectiva tu primer videoconsulta sin costo (dependiendo del producto y lugar de residencia) programa tu cita (Ver paso 3).

Para las videoconsultas con costo preferente, **deberás efectuar el pago de la misma antes de agendar** (Ver paso 2).

## 2. Pago videoconsulta

- Visita **axakeralty.mx**, selecciona la opción **“Comprar videoconsulta”** y elige la especialidad.
- Ingresa tus datos y en el campo de **“Tipo de usuario”**, elige la opción **“Tengo GMM AXA”**.
- Podrás revisar los detalles de la consulta antes de pagar en la pantalla de *Checkout*.
- El portal te canalizará a la plataforma de **Mercado Pago**, donde podrás realizar el pago de la consulta con tarjeta de crédito de manera fácil y segura.
- Recibirás el **comprobante del pago en tu correo electrónico**, lo necesitarás para agendar tu consulta vía telefónica.





3. Programa tu cita. Comunícate al **55 5169 30 80 (opción 4)** y proporciona al ejecutivo telefónico los siguientes datos:

- a) Tu nombre completo y CURP.
- b) Nombre de la especialidad médica y modalidad (presencial o videoconsulta).
- c) Número de orden médica (en caso de especialidades que la requieran).
- d) Folio de pago (solo aplica en caso de modalidad de videoconsulta).

Una vez agendada tu cita, **recibirás en tu correo electrónico** un mensaje de confirmación con todo lo que necesitas saber.

**Nota:**

Para nuevos asegurados a partir del **1 de septiembre 2020**, el beneficio quedará activado de forma automática **después de 15 días naturales de haber emitido la póliza.**

## Recomendaciones para tener una videoconsulta exitosa

### Antes de tu videoconsulta...

Asegúrate de contar con las herramientas necesarias.

Descarga la aplicación **Google Meet** (disponible en Play Store para Android y App Store para iOS), también puedes **conectarte desde tu computadora.**



Para hacerlo, procura usar tu correo personal; evita utilizar tu cuenta de correo empresarial, ya que pueden existir restricciones derivadas de sus políticas de uso.

## ¡Prepárate!



- Destina un lugar bien iluminado, tranquilo y cerrado para tu videoconsulta, el cual te brinde mayor comodidad. Recuerda que comunicarás información sensible y confidencial sobre tu salud. **Preferentemente, intenta estar a solas y sin distracciones.**
- Prueba el funcionamiento de tu **cámara web** y asegúrate de que tu **micrófono esté encendido.**
- Verifica que tu **conexión a Internet** sea estable.
- Si te conectarás a través de una computadora, valida que tu **navegador esté actualizado.** Si lo harás desde un teléfono o Tablet, revisa que tenga **suficiente batería.**
- En caso de que sea necesario realizar una exploración física durante tu videoconsulta, es recomendable que tomes dicha consulta con un acompañante para facilitar el examen.

## Durante tu videoconsulta

### Inicio de tu consulta

Una vez ingreses a la liga, el profesional de la salud deberá estar esperándote. Es importante que describas **con detalle todos tus síntomas, los medicamentos que tomas y tus antecedentes clínicos.** Responde las preguntas del médico con precisión y honestidad para que realice una evaluación lo más completa posible.



### Ten presente que es una consulta virtual

A través de la videoconsulta, el profesional de la salud podrá pedirte que saques la **lengua, camines, muevas la cámara, realices ciertos ejercicios, para observar distintos signos, lenguaje corporal u otras señales visuales y evaluarte mejor.**

**Importante:** No todos los casos podrán ser resueltos por videoconsulta. En ocasiones, y de acuerdo a tu condición clínica, nuestros médicos podrán solicitarte asistir a una consulta presencial para realizar un mejor diagnóstico<sup>1</sup>.

Toma en cuenta que únicamente podemos recibir estudios diagnósticos, de laboratorio u otros resultados que hayan sido realizados dentro de nuestra red de proveedores.

1. Aplica solo en CDMX y Área Metropolitana. Para localizar un especialista o servicio cercano a tu localidad, te recomendamos consultar el catálogo de proveedores en convenio de tu póliza AXA de Gastos Médicos Mayores.



## Si se presenta algún problema de conexión

¡No te preocupes! Nuestro profesional de la salud te contactará **vía telefónica** para continuar con la consulta.



## Después de la consulta

### Envío de receta

Si tu médico te prescribe medicamentos, al término de tu videoconsulta **recibirás a través de tu correo electrónico tu receta digital con las indicaciones necesarias.**

Toma en cuenta que los medicamentos no están cubiertos dentro de este servicio, por lo que puedes surtir tu receta en la farmacia de tu preferencia. Si deseas puedes recurrir a envío a domicilio a través de FarmaLeal (aplica únicamente para recetas expedidas por AXA Keralty y el pago por este servicio es a cuenta del asegurado)<sup>2</sup>.



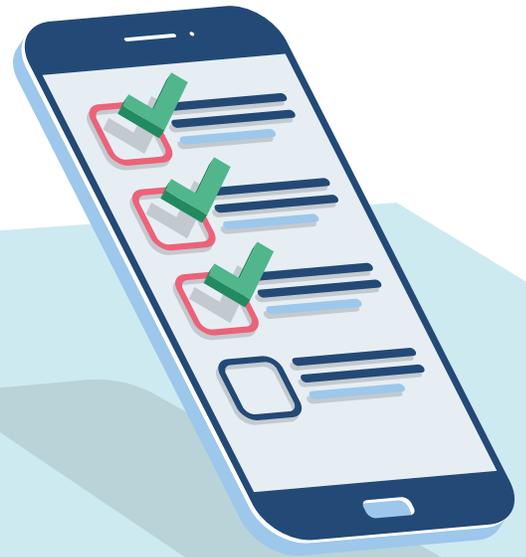
### Envío de orden médica

Tu médico podrá enviarte a tu correo electrónico una orden médica para canalizarte a servicios subsecuentes si así lo requieres. En caso de ser referido con algún especialista diferente y de acuerdo con tu tipo de producto y modalidad, te recomendamos consultar el catálogo de proveedores en convenio de tu póliza AXA de Gastos Médicos Mayores.

En caso de rebasar deducible y tener un diagnóstico medico definitivo cubierto, utiliza tu póliza de Gastos Médicos Mayores.



2. Para solicitar tus medicamentos, consulta los términos y condiciones aplicables. El costo de los medicamentos, así como su envío, correrán a cuenta del usuario o cualquier proveedor que éste determine para ello.



## ¡Queremos conocer tu experiencia!

Te enviaremos un correo con una liga para evaluar el servicio recibido.

# ¡Tu salud es muy importante para nosotros!



### Importante

Si no recibes el correo de confirmación con la liga, tienes dificultades para conectarte a la videoconsulta, problemas de audio o video durante la conferencia, o necesitas cancelarla, comunícate al **55 5169 3080** para apoyarte.



AXA Keralty se refiere a la alianza entre AXA Salud S.A de C.V. y Keralty México, S.A. de C.V.

Este material es únicamente informativo. Los productos se regirán por las disposiciones contractuales y legales aplicables. Consulta detalles de coberturas, exclusiones y requisitos de contratación en [axa.mx](http://axa.mx). Los servicios médicos y videoconsultas son provistos por los médicos y profesionales de salud contratados por Keralty México, S.A. de C.V., o cualquier de sus filiales y/o subsidiarias ("Keralty México"). Keralty México es una compañía distinta de AXA Salud, S.A. de C.V.