

Los puntos de contacto que tenemos disponibles para la atención de los procesos en los que interactuamos contigo son:

Autos

- acclaracionesautosqbo@axa.com.mx: Aclaraciones sobre rechazos de trámites, enviar un caso por correo para garantizar la respuesta en 48 hrs., es indispensable hacer mención del folio PAUT... Para reportes de pago, es necesario indicar RFC del proveedor y periodo a consultar. Dudas sobre CFDI complemento
- cfdicomplementoproveedoresauto@axa.com.mx: envío de CFDI complemento

Daños

- acclaracionespagosiniestrosdanos@axa.com.mx: Aclaraciones sobre rechazos de trámites, enviar un caso por correo para garantizar la respuesta en 48 hrs. hábiles, es indispensable hacer mención del folio PDAN... Para reportes de pago, es necesario indicar RFC del proveedor y periodo a consultar. Dudas sobre CFDI complemento
- cfdicomplementoproveedoresdanos@axa.com.mx: envío de CFDI complemento

Salud

- acclaracionesgmmtp@axa.com.mx: Aclaraciones sobre rechazos de trámites, enviar un caso por correo para garantizar la respuesta en 48 hrs. hábiles, es indispensable hacer mención del folio PGMM.
- Cfdicomplementoproveedoresgmm@axa.com.mx: envío de CFDI complemento
- TabulacionesCentralDF@axa.com.mx: Solicitud de tabulaciones/retabulaciones, modificaciones de cartas autorización.
- 24-7contigo@axa.com.mx: Se brinda acompañamiento, asesoría y soporte administrativo desde el ingreso hasta el alta de los asegurados durante su estadía en el hospital únicamente pacientes que se encuentran

Todas las líneas de negocio (Autos, Daños, Salud);

- gestiondeproveedores@axa.com.mx: Cambio o actualización de cuenta bancaria, actualización de datos fiscales y de contacto seguimiento a folios de alta (PATE....)
- bpmprestador@axa.com.mx: Asesoría, capacitación e incidencias sobre portal BPM; en caso de incidencia, anexar captura de pantalla del error. Dudas sobre CFDI complemento

Es importante que envíes tu solicitud únicamente al correo correspondiente, para brindarte la atención que requieres