

Medios de contacto

Estimado socio comercial: te compartimos los medios de contacto que tenemos disponibles para la atención de los procesos en los que interactuamos contigo.

- aclaracionesgmmtlp@axa.com.mx: aclaraciones sobre rechazos de trámites, enviar un caso por correo para garantizar la respuesta en 48 hrs., es indispensable hacer mención del folio PGMM..... Para reportes de pago, es necesario indicar RFC del proveedor y periodo a consultar. Dudas sobre CFDI complemento.
- bmprestador@axa.com.mx: asesoría, capacitación e incidencias sobre portal BPM; en caso de incidencia, anexar captura de pantalla del error. Dudas sobre CFDI complemento.
- gestiondeproveedores@axa.com.mx: cambio o actualización de cuenta bancaria, actualización de datos fiscales y de contacto, seguimiento a folios de alta (PATE....)
- TabulacionesCentralDF@axa.com.mx: solicitud de tabulaciones/retabulaciones, modificaciones de cartas autorización para honorarios médicos.
- altahospitalaria@axa.com.mx: solicitud de cartas autorización **únicamente pacientes que se encuentren en proceso de alta.**
- cfdicomplementoproveedoresgmm@axa.com.mx: envío de CFDI, **solo aplica para el ramo Salud.**
- cfdicomplementoproveedoresauto@axa.com.mx: envío de CFDI, **solo aplica para el ramo Autos.**
- cfdicomplementoproveedoresdanos@axa.com.mx: envío de CFDI, **solo aplica para el ramo Daños.**
- cancelacionesfacturas@axa.com.mx: atención a solicitud para cancelación de facturas de cualquiera de las líneas de negocio (Autos, Daños, Salud)

Es importante que envíes tu solicitud únicamente al correo correspondiente, para brindarte una atención oportuna.

Axa Seguros SA de CV