



Matriz de escalamiento Salud

Matriz de escalamiento **Salud**

Proceso	Correo	Responsable	Extensión	Tiempo de respuesta	Nivel de escalamiento
Aclaración de pagos y dudas de complemento CFDI	aclaracionessgmmtlp@axa.com.mx	Aclaraciones de pagos	No aplica	72 horas	1
		José Carlos Orozco Camacho	3605	72 horas	2
		Nubía García Ibarra	2149	72 horas	3
Actualización de datos (generales o bancarios) y seguimiento a folios de alta para proveedores en transferencia electrónica (PATE)	gestiondeproveedores@axa.com.mx	Gestión de proveedores	No aplica	72 horas	1
		María de Lourdes Ramírez Ayala	2475	72 horas	2
		Paulina Almanza Hernández	4821	72 horas	3
Solicitud de cartas de autorización para proveedores no médicos	altahospitalaria@axa.com.mx	Dictamen	No aplica	72 horas	1
		Cyntia Magdiel López Santiago	7554	72 horas	2
Corrección de cartas de autorización para proveedores no médicos	incidenciaspagos@axa.com.mx	Mayela Rodríguez Cantú	2451	72 horas	3
Funcionamiento del portal PP Web	bpmprestador@axa.com.mx	Portal PP Web	No aplica	72 horas	1
		José Carlos Orozco Camacho	3605	72 horas	2
		Nubía García Ibarra	2149	72 horas	3
Tabulaciones y retabulaciones de honorarios médicos	tabulacionescentraldf@axa.com.mx	Honorarios médicos	No aplica	72 horas	1
		Cyntia Magdiel López Santiago	6204	72 horas	2
		Mayela Rodríguez Cantú	2451	72 horas	3

